教育部　書函

機關地址：10051臺北市中山南路5號
聯絡人：褚衍伶
電話：02-7736-6135
Email：frankie@mail.moe.gov.tw

受文者：國立臺灣師範大學

發文日期：中華民國109年4月29日
發文字號：臺教人(一)字第1090060261號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：衛福部原函

主旨：有關嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情心理健康資訊，請查照並宣導周知。

說明：依衛生福利部109年4月23日衛部心字第1091761010號函辦理，並檢附原函影本1份。

正本：部屬機關(構)與學校及其附設機構、本部各單位
副本：電子公文交換章 109/04/29 16:23:18

國立臺灣師範大學　109/04/29

1090015019

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部 函

地址：11558 台北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：楊子慧
聯絡電話：(02)8590-7451
傳真：(02)8590-7080
電子郵件：momelody68@mohw.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國109年4月23日
發文字號：衛部心字第1091761010號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情心理健康資訊，請宣導周知貴單位同仁及服務對象多加利用，請查照。

說明：

一、本部為協助民眾穩定心情，正向面對疫情，特建立「疫情心理健康」專區，提供民眾防疫相關資訊及心理健康資源；途徑：本部首頁/心理及口腔健康司/疫情心理健康；(網址：https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4740-52615-)，歡迎各單位連結，提供更多民眾使用。

二、「心快活」-心理健康學習平台：

(一)編製分眾（如專業人士、兒童、老人）衛教資源，協助民眾藉由彼此分享、激勵，用正向情緒面對改變，安度疫情；並製作4種不同語言版本（中/英/印尼/越南文）。

(二)途徑：「心快活」-心理健康學習平台/心專欄/時事衛教(網址：https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/pstunt

1090060261 收文日期:109/04/23

/3)。

三、製播「防疫大作戰」心理健康宣導影片：短片內容包含心理急救之「安、靜、能、繫、望」及1925安心專線，倘民眾覺得有壓力或焦慮，可接受專業協助。(網址：https://www.youtube.com/watch?v=00wduyiPwtk#action=share)

四、簡式健康量表（BSRS-5）：民眾可利用「心情溫度計」自我篩檢情緒狀態，注意自身心理健康。

五、1925安心專線：安心專線提供24小時免付費心理諮詢服務；倘民眾因疫情有心理需求，均可撥打本部1925安心專線(依舊愛您)，由接線人員提供心理諮詢服務。

六、全國22縣市均有提供免費（或優惠）心理諮商服務，民眾倘有心理需求，可洽詢社區心理衛生中心。

正本：中央銀行、中央選舉委員會、內政部、公平交易委員會、文化部、外交部、交通部、行政院人事行政總處、行政院公共工程委員會、行政院主計總處、行政院原子能委員會、行政院農業委員會、行政院環境保護署、法務部、金融監督管理委員會、客家委員會、科技部、原住民族委員會、財政部、國立故宮博物院、國防部、國軍退除役官兵輔導委員會、國家通訊傳播委員會、國家發展委員會、教育部、勞動部、經濟部、大陸委員會、海洋委員會、僑務委員會、促進轉型正義委員會、臺南市政府、新竹市政府、金門縣政府、臺東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、南投縣政府、屏東縣政府、苗栗縣政府、高雄市政府、基隆市政府、雲林縣政府、新北市政府、新竹縣政府、嘉義市政府、嘉義縣政府、彰化縣政府、臺中市政府、連江縣政府、臺北市政府、澎湖縣政府、桃園市政府、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、連江縣衛生福利局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局

副本：行政院、本部各單位、本部所屬機關、嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心

電子公文交換章 2020/04/23 11:02:10