出國報告（出國類別：■考察□視察■訪問
□開會□談判□進修□研究□實習□業務洽談）

# 113 年度行政人員赴國外標竿學習
# 出國報告書--韓國標竿大學

服務單位：國立臺灣師範大學

姓名/職稱：陳焜銘/副校長等成員共計 10 名

派赴國家/城市：韓國/釜山

出國期間：113 年 12 月 3 日至 113 年 12 月 7 日

報告提交日期：114 年 1 月

報告聯絡人/校內分機：呂秋慧/1063

# 摘　　要

為了培育優質行政人才，本校特訂定「國立臺灣師範大學行政人員赴國外標竿學習實施計畫」，期望透過參訪國外一流大學的校務運作經驗，建立交流管道並拓展合作契機，增強行政團隊的國際視野，提升校務規劃及推展職能，並整體提升行政人力素養，以達成本校追求卓越的目標。此計畫自 101 年起開始實施，惟 109 至 111 年因新冠疫情暫緩，於 112 年恢復，本次（113 年度）已是第 10 次執行。

本年度參訪活動由副校長陳焜銘領隊，成員包括秘書室劉靜華組長、教務處陳惠君組長、學生事務處呂秋慧組長、總務處張德禎組長、國際事務處王喬美編審、圖書館張慈玲組長、資訊中心周盟淵高級系統分析師（兼督導）、主計室江俐潔專門委員，以及黃上睿專責導師。整個團隊按參訪主題和行政事務分為秘書組、行政組、活動與成果組，共計召開了三次行前籌備會與一次訪後檢討會，並於學術及行政主管會議中報告學習成果。

此次參訪於 113 年 12 月 3 日至 12 月 7 日展開，為期 5 日，前往韓國釜山市的釜慶大學及釜山大學。參訪主題聚焦於三大面向：國際化、學生公共空間（如圖書館、餐廳、宿舍及其資訊化服務）、以及學校特色。透過此次標竿學習機會，行政同仁得以親身觀摩韓國大學的校園環境與設施，深入了解其重要政策及特色，並與兩校的管理人員進行面對面的經驗交流。

在成員們的深度反思和討論後，對參訪大學的特色提出了可供本校參考的具體政策與措施建議，期盼為本校現有政策注入新意，進一步促進校務發展並提升行政效能。具體建議如下:

一、持續完善跨單位合作，深化國際學生輔導機制

二、推動彈性學制培育未來人才，深化圖資服務共建雙語標竿

三、推動學生參與校務，優化圖書館空間，提供多元學習情境

四、建構智慧化校園環境，運用大數據提升校務行政與學生學習效能

五、創新發展特色，打造跨域學習空間與豐富校園文化

# 目　　錄

壹、 目的…… 2

貳、 參訪成員…… 3

參、 參訪日程…… 4

肆、 參訪重點…… 5

伍、 參訪學校簡介…… 6

陸、 參訪行程規劃…… 20

柒、 參訪心得…… 35

捌、 結語…… 53

玖、 建議事項 ……59

附錄 …… 60

附錄 1 113 年度行政人員赴國外標竿學習工作進度表

附錄 2 韓國釜慶大學 Pukyong National University (PKNU)簡介

附錄 3 韓國釜山大學 Pusan National University (PNU)簡介

附錄 4 本校與釜慶大學及釜山大學參訪與交流紀錄

附錄 5 參訪學校特色與參訪重點一覽表

附錄 6 Topics of Meeting 提問表

# 壹、 目的

本校為培育優質行政人才，依據「國立臺灣師範大學行政人員赴國外標竿學習實施計畫」，自 101 年度起每年均指派行政人員赴國外大學進行標竿學習。此計畫的背景是為了提升行政人員的專業能力和國際視野，以應對當前高等教育環境的挑戰。此次標竿學習目的包括以下幾點：

## 一、學習先進行政管理模式

透過參訪國外大學，行政人員將獲得有關校務運作、管理流程及政策規劃的實務經驗，藉此了解不同的行政管理模式與實踐方式，並將這些知識應用於本校的行政工作。

## 二、深化姊妹校交流合作

標竿學習有助於建立與國際高等教育機構的交流管道，促進學校在學術和行政領域的合作，本次二所參訪校甫於 113 年 8 月吳校長率團參訪並簽署校級學術合作協議與學生交流協議，今透過行政人員之交流增進雙方了解，為未來的合作計畫和聯盟創造機會，增強學校的國際影響力。

## 三、提升國際視野

標竿學習將開拓行政人員的國際視野，使他們能在多元文化的環境中學習，並理解全球教育發展趨勢，提升他們的全球觀和適應能力。

## 四、強化行政職能

藉由參與標竿學習，行政人員將能強化其在校務規劃、資源整合及問題解決等方面的職能，提升整體行政效率和效能，以滿足學校對卓越的追求。

## 五、促進個人專業發展

透過標竿學習的經驗，行政人員將在專業技能、領導力及溝通能力等方面獲得提升，將為職業生涯提供更廣闊的發展機會。

行政人員赴國外標竿學習的目的在於透過學習、交流和實踐，提升個人與學校的整體能力，並為學校的國際化發展及追求卓越奠定基礎。

# 貳、 參訪成員

參訪人員標準及人數：秘書以上層級(含派兼督導)人員；另邀請 113 年本校特優職員參加，經各單位推薦共計 10 人，參訪人員名單如下:

| 參訪單位 | 參訪人員 | |
|---|---|---|
| | 職稱 | 姓名 |
| 領隊 | 副校長 | 陳焜銘 |
| 秘書室 | 組長 | 劉靜華 |
| 教務處 | 組長 | 陳惠君 |
| 學生事務處 | 組長 | 呂秋慧 |
| | 專責導師 | 黃上睿 |
| 總務處 | 組長 | 張德禎 |
| 國際事務處 | 編審 | 王喬美 |
| 圖書館 | 組長 | 張慈玲 |
| 資訊中心 | 高級系統分析師(派兼督導) | 周盟淵 |
| 主計室 | 專門委員 | 江俐潔 |

- **來自秘書室、教務處、學生事務處、總務處、國際事務處、圖書館、資訊中心、主計室成員組成 113 年度行政人員赴國外標竿學習團隊**

# 參、 參訪日程

參訪工作自 113 年 10 月 30 日起正式啟動，籌備工作如下:

一、**組成以下三個工作小組**，以推動各項事務進行：

(一)行政組:負責與參訪學校聯繫，擬定參訪主題與相關細節。

(二)總務組:負責行程手冊製作、經費統整及相關行政支持工作。

(三)活動成果組:負責參訪行程的具體規劃與活動過程的完整紀錄。

**二、 工作進度(如附錄 1)與會議安排如下:**

(一)籌備階段:召開 3 次籌備會議，針對參訪細節進行確認與調整。

(二)參訪執行階段:出國參訪 5 天，實地了解參訪學校的運作與亮點，並完成指定任務。

(三)成果彙整與報告:於 114 年 1 月 3 日進行 1 次成果報告預演，針對報告內容進行完善準備。於 114 年 1 月 15 日學術及行政主管會議中正式報告參訪成果。

**三、 參訪日程表如下:**

| 日期 | 活動內容 |
|---|---|
| 113 年 12月 03 日 | 15：40 搭乘中華航空 CI 186自桃園國際機場啟程<br>18：45 抵達釜山金海國際機場 |
| 113 年 12月 04 日 | 09：00-09：50 釜慶大學大淵校區參訪座談會<br>09：50-11：30 釜慶大學校園導覽(圖書館、運動中心、學生宿舍)<br>11：40-13：00 與釜慶大學國際事務處職員於學生餐廳共進午餐並進行經驗交流<br>13：00-17：50 文化參訪(青沙埔、尾埔、廣安里) |
| 113 年 12月 05 日 | 文化參訪行程—甘川洞文化村、松島、白淺灘文化村、釜山塔 |
| 113 年 12月 06日 | 10：00-11：30 釜山大學參訪座談會<br>11：00-11：30 參觀主行政大樓校史室<br>11：30-13：00 與釜山大學國際事務處職員於學生餐廳共進午餐，並經驗交流<br>13：00-15：00 校園參觀(圖書館、V-Space)<br>15：00-16：00 文化參訪-梵魚寺 |
| 113 年 12月 07 日 | 14：40 搭乘大韓航空 KE2249自釜山海金國際機場返國<br>16：15 返抵桃園機場 |

# 肆、 參訪重點

本次參訪整合校務發展計畫、校長治校理念，以及評估參訪成果對學校貢獻，聚焦於釜慶大學與釜山大學的國際化、學生公共空間管理，以及其行政資訊化與學校特色，汲取實務經驗，為學校整體發展與個人成長提供重要啟發。

## 一、國際化發展策略

釜慶大學與釜山大學在國際化策略的推動上展現出卓越的成效，兩校透過多樣化的國際課程設置、積極招募海外學生以及與各國大學建立夥伴關係，成功促進校園的多元化和全球視野拓展。這契合校長的國際化治校理念，為本校提供了如何深化國際化措施的參考，以吸引更多國際人才、促進學生的跨文化交流，進一步提升學校的全球競爭力。

## 二、學生公共空間管理

兩所大學的圖書館、自習區、餐廳及宿舍等公共空間皆以學生需求為核心，設計既舒適又具有高度便利性的學習和生活環境。例如，釜山大學的圖書館配置先進的電子設備，並提供多樣化線上資源。這些設計與管理方式與校長強調「友善校園」的理念一致。可借鑑其學生公共空間的設計和管理經驗，提升學生在校的生活品質，並支持校務發展計畫中「提升學習環境」的目標。

## 三、行政資訊化服務

釜慶大學與釜山大學積極推動行政資訊化，包括自動化行政系統、電子化校務管理及智慧校園平台的建置，大幅提升了行政運作的效率與準確性，可借鑑其行政資訊化的先進技術和運作模式，優化本校的行政效率，減少人工操作的重複性工作，提高數據整合與決策的精確性。其行政資訊化經驗正契合校長強調的「精實行政」理念，並促進校務發展計畫中的「行政流程簡化」及「數據驅動決策」之目標。

## 四、學校特色：創新研究與社會連結

釜慶大學以創新研究為校園特色，而釜山大學則在產學合作及社會責任項目上表現突出。透過觀摩兩校如何結合校內資源並與當地產業和社區緊密合作，本校可進一步推動創新研究項目，提升與地方產業的連結與合作，以實現「學術創新與社會共好」的理念。這不僅加強了學校在學術研究上的貢獻，也讓大學在社會責任中扮演更積極的角色。

# 伍、 參訪學校簡介

## 一、韓國釜慶大學 Pukyong National University (PKNU)簡介

### (一) 歷史背景、特色與地理位置(附錄 2)

釜慶大學（Pukyong National University）位於韓國釜山，是一所具有悠久歷史的國立大學。其歷史可以追溯到兩所早期的高等教育機構：

- **釜山工業大學**：成立於 1924 年，這所大學是韓國近代工業技術教育的先驅，為韓國的工業發展培養了大量專業人才。
- **釜山水產大學**：成立於 1941 年，這是韓國第一所專注於水產科學的高等教育機構，對於釜山及周邊地區的水產業發展有重要意義。

這兩所大學在 1996 年合併，成為所綜合性國立大學-釜慶大學，釜慶大學繼承了兩校的優勢，並在水產科學和海洋技術領域建立了重要的學術地位。並且在 2020 年被聯合國糧農組織（FAO）選定為“世界水產大學”，顯示出其在水產科學領域的國際影響力。此外，釜慶大學的校園內設有多個研究中心和實驗室，專注於海洋和水產相關的研究，並且在亞洲的水產專業排名中名列前茅。釜慶大學擁有兩個校區：大淵校區和龍塘校區，這些校區位於釜山的沿海地區，每個校區的面積都超過 10 萬坪。大淵校區原為釜山水產大學的校址，而龍塘校區則是釜山工業大學的舊址。

釜慶大學的歷史背景深厚，結合了工業和水產教育的優勢，並在當今的高等教育中持續發展，為學生提供了多樣的學習機會和研究平台。以下是釜慶大學的主要特色：

1. **海洋與水產科學專業**：釜慶大學以海洋和水產科學為其主要特色，這些專業在亞洲名列前茅。學校的海洋科學研究和教育在韓國乃至全球都享有盛譽，並且被認定為世界水產大學之一，這使得釜慶大學在相關領域具有顯著的影響力。
2. **國際化程度高**：釜慶大學積極推動國際化，與多所國際知名大學建立了合作關係，提供多種外語授課的課程，主要以英語、日語和中文為主，這為國際學生提供了多樣的學習選擇。此外，學校還設有針對國際學生的專門管理和支持系統，確保他們能夠順利適應學習生活。

3. **經濟實惠的學費**：作為國立大學，釜慶大學的學費相對於私立大學便宜約45%。這使得釜慶大學成為許多學生的理想選擇，特別是對於希望在韓國接受高等教育的國際學生。
4. **強大的科研實力**：釜慶大學擁有多個研究中心，涵蓋海洋生態學、環境保護等多個領域。學校注重跨學科合作，積極推動不同領域的交叉融合，這使得其在科研方面的實力不容小覷。
5. **產學合作**：釜慶大學與多家企業建立了緊密的合作關係，通過產學合作計畫，將研究成果迅速應用於實際生產中，這不僅提升了學生的實踐能力，也提高了學校的就業率。
6. **校園環境**：釜慶大學的校園環境優美，靠近海岸，提供了良好的學習和生活環境。校園內設施完善，包括銀行、郵局、便利商店和餐廳等，為學生的日常生活提供了便利。

**(二) 學術研究與國際聲譽(學術、校友、QS排名)**

釜慶大學大學部學生和研究生共 27,954 名（大學部 25,341 名，研究所 2,613名）。學校有565名教授，137名助教和389名行政職員。2016年，聯合國糧食及農業組織選定釜慶大學作為世界水產大學進行支援。釜慶大學的學術重點包括：

1. **水產科學**：該校擁有超過2400名學生專攻水產科學，並設有多個釣魚研究中心。
2. **工程學**：工程學系的學生人數接近12000人，涵蓋多個工程領域。
3. **人文與社會科學**：該校於 2021 年成立了人文學院，並於 2022 年開設了信息技術與融合學院。

著名校友朴槿惠（韓國第一位女總統，於 2012 年當選）：朴槿惠獲得釜慶大學頒發的博士學位；金在哲（韓國東遠財閥創始人）：1963 屆海洋水產管理學(해양산업경영학) 畢業；麥基·薩勒（Macky Sall）塞內加爾總統：名譽政治學博士；吳登盛緬甸總統：名譽政治學博士；Heize 韓國著名饒舌女歌手；權恩妃韓國女子組合IZ*ONE隊長（未畢業)。

2025年QS世界大學排名釜慶大學位於1201-1400名，亞洲地區排名299，國內排名第 38。這些排名反映了該校在教育質量和研究成果方面的持續努力。此外，在學科排名中，農業和林業名列351-400名。

## (三) 國際化與本校合作情形(附錄 4)

釜慶大學為學生提供了豐富的學習和交流機會，不僅有助於提升學生的國際視野，也為未來的學術交流奠定了良好的基礎。以下是釜慶大學在國際化及與本校的合作情況的概述：

1. **國際化策略具體措施:**釜慶大學在推進國際化方面採取了多項具體措施，旨在提升了學生的學習體驗和全球視野，並吸引國際學生。以下是一些主要的國際化策略：

   (1) **多語言授課**：釜慶大學提供多種語言的課程，特別是英語、日語和中文，這使得國際學生能夠更容易地融入學習環境。這種多語言授課的模式不僅吸引了來自不同國家的學生，也促進了校內的多元文化交流。

   (2) **國際合作與交流協議**：釜慶大學與全球超過 300 所大學和機構建立了合作夥伴關係，這些合作涵蓋了學術交流、研究合作和學生交換、雙學位和海外研修等項目。這些協議不僅增強了學校的國際影響力，也為學生提供了更多的學習和研究機會。

   (3) **國際學生支援計畫**：釜慶大學設立了專門的國際學生支援計畫，如 I-Friend 計畫，旨在幫助國際學生適應新的生活環境，提供生活指導和文化適應的支持。這些措施有助於提升國際學生的學習體驗和滿意度。

   (4) **文化交流活動**：學校定期舉辦各類國際學術會議和文化交流活動，這些活動不僅促進了學術研究的合作，也增強了學生之間的文化理解和友誼。例如，釜慶大學積極參與國際夏令營和模擬聯合國等活動，這些都為學生提供了展示自我和交流思想的平台。

   (5) **招募國際師資**：為了提升教學質量和國際化程度，釜慶大學積極招募來自不同國家的優秀教師，這不僅豐富了教學內容，也為學生提供了多元的學習視角和經驗。

   (6) **海外實習與研究機會**：釜慶大學為學生提供海外實習和研究的機會，這些實踐經驗不僅增強了學生的專業技能，也提升了他們的國際競

爭力。學校鼓勵學生參加國際實習項目，並與多個國際機構合作，提供實習崗位。

(7) **其他：**提供多種語言課程，吸引了大量國際學生前來學習。釜慶大學不僅在學術上有著良好的表現，還因其相對低廉的學費和優質的住宿條件特別受到國際留學生學生的青睞。

2. **與本校的合作：**本校與釜慶大學之間的合作關係包含簽署校級學術合作協議與學生交流協議。具體的合作項目：

(1) **校級合作協議與學生交換合約**：在 2024 年 8 月，本校與釜慶大學簽署了校級合作協議和學生交換合約，正式建立姐妹校關係。這一協議為雙方學生提供了赴對方學校學習的機會，促進了學術交流和文化互動。

(2) **學術交流與研究訪談**：釜慶大學的學生訪問本校，進行有關教育制度和政策的研究訪談。例如，2024 年 8 月，釜慶大學的三位學生來訪，主要針對臺灣的教育體系進行調查，這不僅增進了學生之間的交流，也促進了雙方對教育議題的深入理解。

(3) **短期語言課程:**該校對本校華語課程訊息表示興趣，會後亦提供國語交流中心華語課程訊息，盼促進未來該校學生來本校研習華語等課程。

3. **國際學生支持計畫**

釜慶大學（Pukyong National University）為了幫助國際學生順利適應新環境，提供了多種支援措施，涵蓋生活、學習和文化交流等方面，並促進了他們的學術成就和社交能力，為他們的留學生活提供了全面的支持。以下是一些主要的支援措施：

(1) I-Friend **計畫**：計畫的重點在於幫助國際學生適應韓國的文化和生活，強調文化交流。透過一對一的個性化配對，當地學生成為文化導師，協助國際學生了解韓國的社會習俗和生活方式，並在語言學習上提供支持，增強他們在日常生活中的信心。當地學生還會提供生活上的指導，並組織文化活動，促進國際學生的社交互動，從而讓他們更快融入當地生活。

(2) **學生夥伴計畫**：大學還設有學生夥伴計畫，專為交換生設計，這些夥伴會在交換生抵達前通過電子郵件聯繫，提供學習支持和成績提升的幫助。透過學業輔導、學習小組和同儕評估等形式，該計畫旨在促進合作學習，讓學生在學術上互相支持。此計畫的運作較為結構化，通常設有特定的學習小組或輔導會議，由學校指定的導師或學長進行學業上的指導。參與者的角色主要是學術支持者，重點放在學習和知識的分享，並不強調文化交流和社交互動。

(3) **語言課程**：釜慶大學提供韓語課程，幫助國際學生提高語言能力，這對於他們的學習和日常生活非常重要。這些課程通常在學期內以優惠價格提供，讓學生能夠更好地融入當地文化。

(4) **文化活動**：大學定期舉辦各類文化活動，促進國際學生與本地學生之間的交流。這些活動包括文化節、運動會和其他社交活動，旨在增進學生之間的友誼和理解。

(5) **多語言服務**：釜慶大學建立了多語言的學生入口(門戶)系統，提供英語、中文、越南語和日語等多種語言的服務，方便國際學生獲取學校的各類資訊，如課程註冊、學術日程和圖書館資源等。

(6) **住宿支援**：國際學生在入學時通常會優先獲得校內住宿，宿舍提供的設施和服務旨在滿足國際學生的需求，包括三餐供應等。

(7) **簽證和移民支援**：釜慶大學提供有關學生簽證（D-2）申請的指導，幫助國際學生準備所需的文件，並協助他們在抵達韓國後進行居留登記。

**(四) 學生學習與生活空間特色**

釜慶大學提供多樣化的學生生活空間，為學生的學習和社交需求提供支持：

1. **圖書館**：釜慶大學的圖書館設備先進，擁有大量的紙本書籍及數位資源，為學生提供一個安靜的學習環境。圖書館內設有自習區、團隊討論室，方便學生進行個別學習或小組討論。其特色如下:

(1) **設施與環境**：釜慶大學的圖書館設有多個學習空間，包括自習室和專業資料室，提供學生集中學習的環境。圖書館內部設計現代，並且有 24 小時開放的自習室，方便學生隨時使用。

(2) **資源豐富：**釜慶大學圖書館擁有大量的書籍和電子資源，支持各類學術研究。圖書館的藏書量和電子書的訂閱數量也相當可觀，為學生提供了豐富的學習材料。

(3) **學習支持：**圖書館不僅提供書籍，還設有多功能的學習空間，適合不同學習風格的學生。最近開設的「核心能力圖書館」專注於開放式學習空間，符合當前學生的學習需求。

2. **學生餐廳：**釜慶大學的學生餐廳不僅提供經濟實惠的餐飲選擇，還注重餐點的多樣性和營養價值，並創造了一個舒適的用餐環境，讓學生能夠在學習之餘享受美食和社交，這些特點使得學生餐廳成為學生生活中不可或缺的一部分。以下是釜慶大學學生餐廳的一些主要特點和活動：

(1) **價格實惠的餐飲選擇:**釜慶大學的學生餐廳提供多種價格合理的餐點。例如，最近推出的“1,000 元快樂餐”計畫，學生可以以 1,000 韓元的價格享用營養豐富的早餐，這一計畫旨在改善學生的健康和福祉。

(2) **多樣化的菜單:**學生餐廳的菜單包括各種韓國傳統食品，如米飯、湯品、煎蛋、咖哩飯和韓式海苔卷等，滿足不同口味的需求。這些餐點不僅美味，還注重營養搭配。

(3) **舒適的用餐環境:**釜慶大學的學生餐廳設計舒適，提供良好的用餐氛圍，學生可以在這裡輕鬆用餐，並進行社交互動。餐廳內部環境友好，適合學生聚會和學習。

(4) **定期舉辦的特別活動:**除了日常餐飲，釜慶大學的學生餐廳還會舉辦各種特別活動，例如主題餐日或節慶慶祝活動，這些活動不僅增添了用餐的趣味性，還促進了學生之間的交流。

3. **學生宿舍：**

(1) **宿舍環境:**釜慶大學擁有多棟宿舍，主要包括世宗一館等，這些宿舍通常為兩人一間的套房，配有獨立衛浴、冰箱和地熱供暖系統，提供良好的居住舒適度。每個宿舍樓都配備現代化的家具，包括床、書桌、椅子和衣櫥等。此外，宿舍還提供獨立的衛生間和淋浴設施，並設有寬敞的陽台和休息區，讓學生能夠放鬆和社交。

(2) **公共設施:**宿舍區內設有多種公共設施，如健身房、自習室、娛樂室和露天休閒區，這些設施促進了學生之間的交流和互動。宿舍區內的食堂提供多樣化的餐飲選擇，包括傳統韓國料理和西餐，並根據學生的需求提供特殊飲食服務，如素食和無糖食品。

(3) **管理與安全:**釜慶大學的宿舍管理相對嚴格，學生需遵守宿舍規定，如禁止吸煙、飲酒和養寵物等。宿舍區內設有 24 小時保安服務，確保學生的安全和財產安全。

(4) **宿舍社交活動**

- **共同用餐：**宿舍內的食堂是學生交流的主要場所之一。學生可以在這裡享用各種餐飲，包括傳統韓國料理和西餐，並有機會與來自不同國家的同學互動，增進彼此的了解和友誼。
- **文化活動：**釜慶大學經常在宿舍區內舉辦各類文化活動，如文化節、音樂會和運動會等。這些活動不僅豐富了學生的課外生活，還促進了不同文化背景學生之間的交流。
- **學生會與社團活動：**宿舍內設有國際學生會「I-Friend」，該組織定期舉辦各種活動，旨在幫助國際學生融入校園生活。這些活動包括語言交流、文化分享和社交聚會，為學生提供了良好的社交平台。
- **公共設施的使用：**宿舍區內的公共設施，如健身房、自習室和娛樂室，都是學生聚會和交流的好地方。學生可以在這些設施中進行團體活動、學習小組或休閒娛樂，增強彼此的聯繫。
- **休閒活動：**宿舍內的露天休閒區和活動空間也提供了學生進行社交的機會。學生可以在這些區域舉辦小型聚會、燒烤或其他社交活動，促進友誼的發展。

**(五) 行政資訊化系統**

行政資訊化服務系統不僅提升了學生的學習效率，也改善了他們的日常生活，讓學生能夠更專注於學業與成長。

1. **學生資訊系統：**釜慶大學設有綜合學生資訊系統，學生可以透過該系統查詢課程、成績、學費等資訊，並進行線上選課和報名。
2. **圖書館服務：**圖書館提供電子資源的查詢與借閱服務，學生可透過網路平台輕鬆訪問電子書和期刊，並使用自助借書機進行借還書操作。

3. **學生餐廳**：釜慶大學的學生餐廳提供線上訂餐系統，學生可以提前選擇餐點，並透過學生證進行支付，提升用餐效率。
4. **宿舍管理系統**：宿舍管理系統允許學生線上申請住宿、查詢住宿資訊及繳交宿舍費用，方便學生管理住宿事宜。

## 二、 韓國釜山大學 Pusan National University (PNU) 簡介

### (一) 歷史背景、特色與地理位置(附錄 3)

釜山大學（부산대학교，簡稱 PNU），成立於 1946 年 5 月 15 日，是韓國最早的綜合國立大學之一，也是韓國十大國立旗艦大學之一，在韓國的高等教育體系中占有重要地位。創校初衷為重建戰後受災的國家，學校的發展見證了韓國近現代史的變遷。特別是在推動產業化和民主化方面該校的教學質量和科研實力在韓國名列前茅。

釜山大學最初設立人文和水產兩個學部，隨著時間的推移，學校不斷擴展，釜山大學擁有四個校區（釜山、梁山、密陽和峨嵋），設有 15 個學院及多個研究生院，涵蓋人文、社會科學、自然科學及工程等多個學術領域。尤其在工程學、醫學和自然科學等領域享有盛譽。根據 2019 年的數據，釜山大學的學生人數約為 37,100 人，其中包含 17,347 名大學部學生和 9,138 名研究生。該校目前的教職員人數為 839 名，並設有吉祥物 Sanjinee（산지니），象徵著校園精神。

釜山大學位於韓國釜山市，這是韓國的第二大城市，地處韓國的最南端。釜山作為一個重要的港口城市，擁有便利的交通和豐富的文化資源。大學的校園環境優美，周圍有著豐富的自然景觀和城市設施，為學生提供了良好的學習和生活環境。作為國立大學的佼佼者，釜山大學積極追求成為世界一流的研究型大學，並計畫與釜山國立教育大學（BNUE）合併，致力於培養未來的教育工作者和國家領導者。釜山大學的特色主要體現在以下幾個方面：

1. **學術實力**：釜山大學在多個學科領域具有強大的教學和研究能力，尤其是在工程學、醫學和社會科學等領域。該校的機械工學系曾獲得韓國國家研究中心的最高獎項，顯示出其在科研方面的卓越表現。

2. **國際化**：釜山大學積極推動國際交流，與多所全球知名大學建立了合作關係，為學生提供了豐富的學習和實習機會，這使得學生能夠拓展視野，增強國際競爭力。

3. **經濟實惠**：作為國立大學，釜山大學的學費相對較低，特別是對於國際學生，並且提供多種獎學金制度，減輕學生的經濟壓力。

**(二) 學術研究與國際聲譽(學術、校友、QS 排名)**

釜山大學在國際上的聲譽不斷提升，主要是校友影響，釜山大學的校友在各行各業中表現突出，許多校友在政府、商業和學術界中擔任重要職位，這進一步提升了學校的聲譽。例如，許多知名企業的高階主管和學術界的領導人物均為該校畢業生。另外也積極與世界各地的高等院校建立合作關係，參與多個國際研究項目，這不僅增強了學校的學術影響力，也為學生提供了豐富的國際交流機會。釜山大學以其強大的學術研究能力而聞名，特別是在以下幾個領域：

1. **工程學**：釜山大學的工程學科在韓國乃至國際上享有盛譽，尤其是在機械工程和電氣工程方面，該校的研究成果經常在國際學術期刊上發表，並受到廣泛引用。

2. **自然科學**：該校的自然科學學院在基礎科學研究方面也取得了顯著的成就，尤其是在化學和生物科學領域，釜山大學的研究團隊在國際上具有一定的影響力。

3. **社會科學與人文學科**：釜山大學在社會科學和人文學科方面同樣表現出色，學校的研究涵蓋了經濟學、社會學和文化研究等多個領域，並積極參與國際學術交流。

在國際排名方面，根據最新的 QS 世界大學排名，釜山大學在全球排名中穩定在前列。2025 年的 QS 排名顯示，釜山大學位於 524 名，這反映了其在學術聲譽、教學質量和研究成果等方面的綜合實力。在學科排名中，在考古學（#151-200）、工程機械（#200）、現代語言及材料科學（#251-300）、自然科學（#284）和工程技術（#298）等領域表現突出。此外，美國新聞與世界報道的全球大學排名中，該校排名於 401-500 之間，顯示出其在學術和研究領域的卓越實力。

## (三) 國際化與本校合作(如附錄 4)

釜山大學重視國際化，並與全球約 577 所高等教育機構簽署了學術交流協議，積極促進國際間的學術合作與交流。該校於 2023 年 2 月 17 日與本校文學院簽署了合作協議。2024 年 8 月 7 日，雙方擴大合作範圍，簽署校級學生交換約，為兩校師生提供了更多交流的機會。

### 1. 國際化策略具體措施

(1) **擴大國際合作網絡**：釜山大學已與全球超過577所高等院校建立了學術交流合作關係，這些合作包括學生交換、聯合研究和共同舉辦學術會議等。這些措施不僅增強了學校的國際聲譽，也為學生提供了豐富的國際學習機會。

(2) **提供多樣化的課程**：提供多種英語授課的課程，這些課程涵蓋了各個學科，旨在吸引國際學生，提升其全球競爭力。這些課程的設置不僅有助於學生的學術發展，也促進了文化交流。

(3) **建立國際學生支持系統**：設有專門的國際交流教育院，為國際學生提供語言學習和文化適應的支持。這些措施旨在提高國際學生對於在韓國學習生活的滿意度，並幫助他們更好地融入校園環境。

(4) **參與國際會議和論壇**：積極參與各類國際會議和論壇，這不僅有助於展示其研究成果，還能提升學校的國際知名度。通過這些活動，學校能夠與全球學術界建立聯繫，進一步增強其國際影響力。

### 2. 與本校的合作

釜山大學與本校合作領域如下：

(1) **學術交流合作協議**：釜山大學與本校於 2024 年簽署了校級合作備忘錄（MOU），這標誌著雙方在學術交流方面的正式合作。本次與該校之合作始於人文學研究所與文學院於2023年2月所建立的院級MOU。8 月吳校長率團訪問時並針對教育和科技人文領域等議題進行交流和未來合作規劃洽談。

(2) **學生交換計畫**：根據雙方的合作協議，釜山大學和本校將開展學生交換計畫（SEA），這使得兩校的學生能夠在對方的校園中學習，增強了學生的國際視野和文化理解。

### 3. 國際學生支持計畫

釜山大學的國際化策略和國際學生支持系統通過擴大國際合作、提升教育質量、建立系統化的支持系統及提供多樣化的學習機會等多方面的努力，顯著提升了其在全球高等教育中的地位和影響力，並為國際學生提供了良好的學習和生活環境。其對國際學生支持系統有:

(1) **學生交換計畫**：與多所國際高校開展學生交換計畫，這使得學生能夠在不同的文化環境中學習，增強其國際視野和文化理解。這些計畫通常涵蓋本科生和研究生，並提供學分互認的機會，讓學生在國際化的學習環境中成長。

(2) **國際學生中心**：釜山大學設有專門的國際學生中心，提供各種支援服務，包括課程註冊、簽證協助、宿舍安排等，幫助國際學生解決在學習和生活中遇到的問題。

(3) Buddy Program：該計畫旨在為新入學的國際學生配對本地學生作為導師，幫助他們適應校園生活，了解學校文化和社交活動，促進文化交流。

(4) **語言教育計畫**：釜山大學的語言教育院提供強大的語言課程，特別是韓語和英語課程，這些課程旨在提高學生的語言能力，並促進他們的學術學習。國際學生在入學後通常需要參加語言課程，以便更好地適應學術環境和日常生活。

(5) **獎學金計畫**：釜山大學為國際學生提供多種獎學金，以吸引優秀的國際學生前來學習。這些獎學金不僅基於學術成績，還考慮到學生的經濟需求，旨在減輕他們的經濟壓力，並鼓勵更多的國際學生選擇釜山大學作為他們的學習目的地。

(6) **文化交流活動**：定期舉辦各類文化交流活動，這些活動旨在促進國際學生與本地學生之間的互動，增強文化理解和友誼。這些活動包括文化節、語言交換和社區服務等，為學生提供了豐富的課外活動機會，幫助他們更好地融入當地社會。

(7) **學生支持服務**：國際學生支持系統包括心理諮詢、緊急協助和生活指導等服務，這些服務旨在幫助國際學生解決在學習和生活中遇到的各種問題。

**(四) 學生生活空間**

釜山大學提供豐富的學生生活空間，以促進學生的學習和社交：

1. **圖書館**：釜山大學的圖書館設施現代化，擁有大量的藏書及數位資源，為學生提供舒適的學習環境和豐富的學習材料。圖書館內設有自習室和討論區，適合個人學習和小組合作。圖書館成為一個集學習、研究和文化交流於一體的多功能空間。

   (1) **多元主題館藏、豐富電子資源**：釜山大學的圖書館系統分為七個主題館，包括科學技術、人文社會科學等，這樣的設計使得學生可以根據自己的專業需求選擇合適的學習空間。擁有大量的電子期刊和數位資料庫，方便學生隨時隨地進行研究。

   (2) **開放式空間，現代化設施**：圖書館內部空間設計注重開放性，提供舒適自習區和討論室，便於個人學習或團體討論。各席位除配備充足的插座和無線網路之外，亦設有自助借還書系統、多媒體教室與數位學習平台，促進學生全方位自主學習。

   (3) **定期舉辦學術指導**：圖書館定期舉辦各類學術指導和培訓活動，幫助學生提升研究技能和資源利用能力。

   (4) **社交與文化活動**：釜山大學圖書館**內部設有咖啡廳和休息區**，這些空間不僅提供學習的場所，也促進了學生之間的交流與合作，形成了一個活躍的學術社群。還會舉辦電影欣賞等文化活動，增進學生的學術氛圍和社交互動。

2. **學生餐廳**：校內的學生餐廳提供多種美食，包括韓國傳統料理和國際美食，滿足學生的不同口味需求。餐廳環境舒適，為學生提供了良好的用餐和社交空間，鼓勵學生在此互相交流和放鬆。為學生提供了一個既經濟又舒適的用餐選擇，成為他們日常生活中不可或缺的一部分。其特色如下:

   (1) **價格實惠的餐飲選擇**：釜山大學的學生餐廳提供經濟實惠的餐飲選擇，學生可以以相對低廉的價格享用各種餐點。根據報導，校內餐廳的餐費

通常在 2,000 至 3,500 韓元之間，這使得學生能夠在不增加經濟負擔的情況下，獲得滿足的用餐體驗。

(2) **多樣化的菜單**：學生餐廳的菜單設計注重多樣性，提供各種韓國傳統食品，如米飯、湯品、煎蛋、咖哩飯和韓式海苔卷等，這些選擇不僅美味，還兼顧營養搭配，滿足不同學生的口味需求。此外，餐廳會定期更新菜單，讓學生能夠嘗試新口味，保持用餐的新鮮感。

(3) **舒適的用餐環境**：釜山大學的學生餐廳設計注重舒適性，提供良好的用餐氛圍。餐廳內部寬敞明亮，座位安排合理，學生可以在這裡輕鬆用餐，並進行社交互動。這樣的環境不僅適合用餐，也成為學生聚會和討論的理想場所。

(4) **定期舉辦的特別活動**：除了日常餐飲，釜山大學的學生餐廳還會舉辦各種特別活動，例如主題餐日和節慶慶祝活動，這些活動不僅增添了用餐的趣味性，還促進了學生之間的交流和互動。這些活動通常會吸引大量學生參加，成為校園生活的一部分。

3. **學生宿舍**：釜山大學的宿舍提供安全、舒適的住宿環境，並設有共用空間以促進學生之間的交流。宿舍內配有學習設施，方便學生在生活上和學習上的需求。

(1) **宿舍環境:**釜山大學的宿舍環境設計現代，旨在為學生提供舒適的居住條件。宿舍通常為雙人房，配備基本家具，如床、書桌、椅子和衣櫃等。每個房間都設有獨立的衛浴設施，這樣的設計不僅提高了居住的私密性，也方便了學生的日常生活。宿舍內部的裝修和設施相對新穎，為學生提供了一個良好的學習和休息空間。

(2) **公共設施**宿舍區域配備了多種公共設施，以滿足學生的日常需求。這些設施包括：

- **自習室和讀書室**：提供安靜的學習環境，方便學生進行學術研究和自習。
- **健身房**：宿舍內設有健身設施，學生可以在課餘時間進行鍛煉，保持身體健康。
- **洗衣房**：提供洗衣機和烘乾機，方便學生處理日常衣物清洗。

- **便利商店和餐廳**：宿舍區內設有便利商店，學生可以輕鬆購買日常用品，並且有餐廳提供三餐服務，滿足學生的飲食需求。

(3) **管理與安全:**對宿舍的管理和安全非常重視。宿舍樓配備了先進的安全系統，包括：

- **進出控制系統**：學生需使用多功能學生證進入宿舍，這樣的措施能有效防止外來人員進入，保障學生的安全。
- **24 小時監控**：宿舍區域內設有 CCTV 監控系統，確保學生的安全和宿舍的秩序。
- **宿舍管理人員**：每棟宿舍都有專門的管理人員負責日常管理和維護，學生如有任何問題可以隨時尋求幫助。

(4) **宿舍社交活動:**宿舍生活不僅僅是學習，還注重社交活動的組織。宿舍內經常舉辦各類活動，以促進學生之間的交流和友誼，包括：

- **迎新派對**：新學期開始時，宿舍會舉辦迎新派對，幫助新生認識彼此，融入宿舍生活。
- **文化交流活動**：宿舍會定期舉辦文化節、運動會等活動，讓學生分享各自的文化，增進相互理解。
- **社交聚會**：宿舍內會組織各類社交聚會，鼓勵學生參加，這些活動不僅增強了宿舍的凝聚力，也讓學生在輕鬆的氛圍中建立友誼。

**(五) 行政資訊化系統**

1. **綜合資訊平台**：釜山大學提供一個綜合資訊平台，學生可以在此查詢學校公告、課程資訊及個人學籍資料，並進行線上選課。
2. **圖書館數位資源**：釜山大學圖書館擁有多個主題圖書館，提供豐富的電子資源，學生可透過圖書館網站進行資料檢索和電子書借閱。
3. **學生餐廳系統**：學生餐廳提供線上訂餐服務，學生可透過手機應用程式選擇餐點，並使用學生證進行支付，方便快捷。
4. **宿舍管理系統**：釜山大學的宿舍管理系統允許學生線上申請住宿、查詢宿舍資訊及繳費，並提供宿舍內部設施的使用情況查詢。

# 陸、 參訪行程規劃

## 一、確認標竿學校特色及參訪議題

透過釜慶大學、釜山大學及本校官方網站，以及其他學術、行政或學生交換經驗的相關資訊，並結合本校校務發展目標與校長的辦學理念(附錄 5)，將此次參訪主題聚焦於學生學習與參與校務運作的情況，校園生活智慧化措施，及學校辦學特色及創新等，參訪人員根據各自所屬的業務範疇與實務經驗，擬定參訪座談會的討論題綱(附錄 6)，以促進交流並深入了解這些議題的實施情形與成效。主要內涵如下：

**(一) 學生學習與參與校務**

1. 國際化發展：外籍學生與交換生的招生輔導與支持措施。
2. 彈性學制：促進學生自我探索，培養未來創新人才。
3. 學生參與：學生在各類校務委員會中參與的比例與機制。

**(二) 校園生活智慧化措施**

1. 圖書館的學習與休閒服務。
2. 行政線上作業流程的優化。
3. 學生宿舍與餐廳服務的便利性與創新。

**(三) 辦學特色與創新亮點**

1. 釜慶大學的運動中心與相關設施。
2. 釜山大學的 V-Space 創新空間等。

## 二、規劃行政標竿學習進行方式

經與釜慶大學及釜山大學國際事務處多次聯繫與溝通，擬定參訪重點與流程，整體安排如下：

(一) **交流座談會:**開場將由兩校分享其辦學特色與亮點，為後續討論奠定基礎。雙方針對預先設計的問題進行深入說明與交流，重點討論少子化浪潮對招生策略的影響，以及人工智慧（AI）對學生學習資源與行為模式的變革。

(二) **學生餐廳體驗:**座談會結束後，安排參訪人員體驗釜慶及釜山大學學生餐廳，深入了解其用餐模式及資訊化服務的實施情形，提供具體參考與借鑒。

（三）**實地走訪校園設施:**接續進行對學生校園生活設施與服務的實地考察，聚焦於住宿、運動、圖書館等與學生生活息息相關的設施，全面了解其運作模式與服務創新。

## 三、釜慶大學標竿學習參訪交流會議紀實

### （一）參訪基本資訊

參訪日期：113 年 12 月 4 日

參訪地點：釜慶大學大淵校區

參訪目的：了解釜慶大學的國際化策略、走訪智慧化校園(圖書館、學生宿舍)及運動中心

- 113 年 12 月 4 日與釜慶大學國際事務處進行交流座談

### （二）交流座談會內容

1. 國際化與學術支持措施(彈性學制與圖書服務)

問題 1：貴校的國際化策略是什麼？如何促進學生交流的方案？

**回應 1：**

(1) 釜慶大學的國際化策略核心在於與姊妹學校保持緊密聯繫，透過穩固的合作關係，迅速且準確地掌握國際交流專案的最新資訊。

(2) 為鼓勵學生參與語言研修及交換學生計畫，釜慶大學提供多項獎學金支援，並對交換回來的學生實施學分認列/採計措施，減少學業負擔，進一步激勵參與意願。

(3) 釜慶大學積極利用社群媒體（如 Instagram）及系所說明會，向學生宣傳國際交流的相關資訊與機會，確保資訊的廣泛可及性。

(4) 釜慶大學設有外語授課課程，如英語、漢語會話課程，並協助學生取得相關語言資格，以降低學生因語言障礙而不願參與國際交流的顧慮。

**問題 2：貴校在境外學位生的招生策略方面有哪些具體措施？**

**回應 2：**

(1) 釜慶大學為了吸引境外學位生，設計了多樣化的文化體驗計畫，例如暑期夏令營。這些計畫讓外國學生與本校學生共同參與課程及校外活動，促進對韓國文化的深刻理解與喜好。

(2) 這些活動不僅提升了外國學生對本校的好感，也增加了他們未來以交換學生或學位生身份入學的意願。

**問題 3：貴校在境外生在學輔導方面有何成功經驗可供分享？**

**回應 3：**

(1) 提供全英語授課的課程，以符應不同國籍學生的需求。

(2) 設立專屬的學生輔導員，為境外生提供個別化的學業及生活輔導。

(3) 安排境外生與本地學生進行文化交流與學術支援活動，促進彼此的理解與合作。

(4) 學校透過持續跟進境外生的學習與生活需求，確保他們能夠順利適應學習環境，專注於學業發展。這些措施已獲得境外生的高度評價，顯示其有效性。

**問題 4：釜慶大學 Division of Global & Interdisciplinary Studies 彈性學制之規劃與運作如何？**

**回應 4：釜慶大學全球自主專業系(Division of Global & Interdisciplinary Studies)的「未定和探索性主修」(Undeclared and Exploratory Major, UEM)彈性學制旨在培養具全球化視野與跨域整合能力的人才，並強調創意性問題解決能力的培養。具體措施包括：**

(1) 使命：於 2014 年成立，為學生提供自由與靈活性，幫助學生在選擇主修專業前，探索各種專業與進行職涯選擇。

(2) 自由探索專業與師資指導：學生在第一年會參加綜合性的專業課程，包括英語密集課程、選修課和核心課程，旨在幫助學生順利適應大學生活。第二學期有主修選擇研討會，提供詳細的專業資訊，以及專業的教師指導，在第一年結束後，幫助學生根據自身目標和能力選擇最適合的專業。學生將根據個人需求選擇專業並獲得專業導師的支持，確保其學術發展和職涯規劃達到最佳效果。

(3) 多專業選擇：學生不僅可以自由選擇一個專業，還可以選擇兩個或多個專業，並將其融合形成多學科課程。各學院提供多樣化的課程樣本，支持學生將不同學科領域結合，培養具備多領域知識的人才。學生可以在所有開設的專業中自由選擇專業，包括人文社會科學學院、自然科學學院、工商管理學院、工程學院、漁業科學學院、環境與海洋科學與技術學院。

(4) 持續的學業支持：在四年的學習過程中，六名來自不同學科的教師，包括物理系、食品科學與技術系、國際商務系、經濟學系、國際和區域研究以及機械工程系，將隨時指導學生選擇合適的專業與職業發展，並可使用專門的學習空間及參與各類課外活動，幫助學生保持課程的完整性，並加強學術與職涯發展。

(5) 全球化學習與國際經驗：學生將優先參加釜慶國立大學的國際交流計畫、短期外語學習計畫及國際實習機會，這些都將有助於學生擴展全球視野，培養跨文化的能力，為未來職涯奠定基礎。

(6) 學生福利與獎學金：UEM 學生享有海外短期語言課程、優先選拔海外交換生、全額獎學金、專用學習空間、以及優先入住宿舍的資格。

**問題 5：貴校圖書館對於教師教學與學生學習的資訊服務，是否因 AI 推動教育數位轉型而有所調整？**

**回應 5：為因應教育數位轉型，本校圖書館正致力於邁向智能化圖書館，實施多項創新措施以提升服務效能:**

(1) 圖書館為了邁向未來型智能圖書館，正在構建以 RFID 為基礎的藏書管理基礎設施。透過在館藏圖書上安裝 RFID 並在圖書館的 APP 中引進近距離無線通信技術，實現電子借閱功能，縮短借閱流程時間並減少學術資料使用限制，提供更便利且用戶友善的服務體驗。

(2) 此外，圖書館已建立 VR 體驗室及影音媒體製作室，以支援學生提升數位技能與能力，促進其在數位學習與創新中的應用能力。這些措施旨在結合數位技術與智能服務，進一步滿足新型教育方式與學習方法的需求。

**問題 6：貴校圖書館對於開放取用、數位學術支援等與學術傳播相關的議題或趨勢，是否有規劃或推動相關服務或措施？**

**回應 6：為因應教育數位轉型，本校圖書館正致力於邁向智能圖書館，實施多項創新措施以提升服務效能:**

(1) 圖書館為促進學術交流，提供多樣化的資源與服務，例如 WebDB 數位資料庫、電子期刊及開放存取平台，讓學生與教師能方便取得研究資料。也設有專門的學術交流支援團隊，定期舉辦講座及工作坊，介紹如何使用開放存取資源與數位研究工具。

(2) 圖書館正在規劃建立學術成果共享平台，鼓勵校內學者發表研究成果，並提供技術支援以提升研究影響力。

(3) 目前，圖書館為支援師生的研究及學術活動，訂閱了多達 60 種電子資料，包括 25 種電子期刊、27 種學術資料庫（WebDB）、3 種電子書及 5 種網路學習資源。此外，還提供 29 種大學授權資源，協助提升學術研究效率。

(4) 為了共享校內的數位研究成果，建置了 PKNU OAK Repository（校內開放存取資源庫），目前已收錄並共享超過 27,000 件資料。此外，針對 8 個學院及 49 個學科，開發專題指導指南，為各學科提供學術資源，並支援量身打造的研究資源需求。

(5) 透過這些措施，旨在提升學術交流的便捷性與成效，為師生的學術活動提供更全面的數位支持與資源共享平台。

2. 學生事務與智慧校園

**問題 1：貴校在制定重要政策時，是否會邀請學生參與？(學生代表是否參與學校重大策略或法規的制定過程？)**

**回應 1：學校通過學生代表的積極參與，確保政策和戰略決策的透明性，重視並回應學生的聲音。這樣的機制提升了政策的公平性和效能，促進了學生與學校的良性溝通與合作。學生代表積極參與學校重大政策與法規制定的過程，透過多種途徑充分反映學生的意見。**

(1) 重要決策委員會：

- 評議會
- 財政委員會
- 學費審議委員會

(2) 重要運營委員會：

- BTL 生活館成果評價委員會
- 人權中心運營委員會
- 線上授課管理委員會

(3) 政策制定溝通機制：

- 政策說明會：學校會召開政策說明會，直接收集學生的意見與建議。
- 校長溝通座談會：學生有機會與校長面對面交流，提出需求與具體提案。

**問題 2：是否有專責單位處理陳情案件，其處理流程及方式為何？(是否有專門部門負責學生的信訪、建議和號召工作？學校如何處理相關情況？)**

**回應 2: 通過明確分工的處理方式，學校積極滿足學生需求，並及時回應學生的信訪與建議，建立起完善的學生服務體系。**

(1) 線下處理機制：雖然學校沒有專門綜合管理信訪與建議的單位，但各相關部門根據事件類型進行分類處理，例如：

- 學士相關問題由學士管理部門處理。
- 學費相關問題由財務部門負責。

(2) 線上處理平台「4119 客服中心」：學校提供線上溝通渠道，學生可通過學校網站的「參與溝通渠道」中提交信訪和建議。

(3) 平台功能與管理：

- 統一管理：所有提交的事項由總務部門統一管理並分派至相關部門。
- 時效規定：每件事件需在相關部門審核後 7 日內回覆，以確保處理效率。
- 系統作用：該系統旨在快速、高效收集並處理學生意見，提升校內部門效率與服務品質。

**問題 3：圖書館電子資源訂費年年上漲，實體圖書典藏與讀者公共使用空間的拉扯，是眼下各大圖書館面臨的經費不足、空間有限的窘境，請問貴校圖書館是否採取一些創新、創意的策略、方案以為因應？**

**回應 3：為了解決電子資料費用上漲和空間不足的挑戰，圖書館採取了多項創新措施**

(1) **有效管理電子資料訂閱費用:**以統計分析、使用評估等客觀指標為基礎，持續優化電子資料訂閱管理，確保資源分配的效率與效益。此外，透過舉辦電子資訊博覽會、研究資訊指南等活動，提升教育與研究活動的支持效能，讓資料使用價值最大化。

(2) **相互借閱與費用支持服務:**對於館內未收藏的資料，透過與國內外收藏機構合作，提供相互借閱及原文複印服務，同時推行費用支持政策，降低讀者因研究資料需求而產生的經濟負擔。

(3) **提升館藏空間利用效率:**為解決空間不足，依據館藏廢棄政策，淘汰不再符合需求的館藏書籍，並將重要資料集中保存於專門的保存資料室，實現空間的高效利用。

透過這些策略，在有限資源下持續滿足使用者需求，同時以創新手段提升圖書館服務的效能與靈活性。

**問題 4：因應國際學生人數增長，圖書館在硬體設施或軟體服務層面是否有做些調整、改善，以符合國際學生需要？**

**回應 4：為了滿足外國學生的需求，圖書館採取了以下改善措施和服務調整：**

(1) **提供英文教育服務:**為提高外國留學生的信息利用能力，以英語提供多種教育內容。例如，每學期初針對新入學研究生進行涵蓋圖書館空間配置、資料借閱與歸還等基本使用知識的圖書館入門教育。

(2) **專業信息資源教育:**為了支持學生的研究能力，每年舉辦專門的信息資源利用教育，特別針對學術 WebDB（如 Scopus 和 Web of Science）進行實作訓練，並以學術研討會的形式進行深入講解。

(3) **線上資源利用教育:**為了讓留學生能克服時間與空間的限制，開設了學術 WebDB 的線上教學課程，確保學生隨時隨地都能掌握圖書館資源的使用方法。

**問題 5:如果可以租賃總務部門管理的空間（例如教室、會議室、研討室等），相關的租賃程序是什麼？是否有處理租賃、結算和管理等的運營系統？**

**回應 5:學校根據相關管理規範，對內部成員和外部機構的空間租賃需求進行統一管理，包括教室、會議室、體育設施等。以下是租賃流程與運營系統的說明：**

(1) **租賃流程**

- 內部成員租賃：內部成員需通過學校的行政信息系統提交租賃申請。相關管理部門審核申請並批准，確定使用設施的類型與時間。
- 外部機構租賃：外部機構需提交一份申請書，包含使用時間、場地類型、活動計畫、參與人數等詳細信息。總務部門與許可部門根據申請內容計算租賃費用。在外部機構完成租賃費用支付後，授予使用許可，場地即開放使用。

(2) **運營系統**

- 行政信息系統功能：處理內部與外部的租賃申請、進行租賃申請的審核與批准流程、支持租賃費用結算與追蹤管理。
- 系統優勢：提高流程透明性與效率，避免人為錯誤。提供即時監控與記錄場地使用情況，促進校內資源的高效利用。通過此系統，學校能有效地整合與管理設施租賃，滿足內外部需求，同時保障資源運用的公平與高效。

**問題 6：學校內部或校園之間傳遞正式文件時應該用什麼方法？（例如部門間、教職員間、外部企業間等）**

**回應 6：學校使用名為 KORUS 的系統來進行正式文件的起草、審批和傳遞。這個系統適用於校內各部門之間，以及與外部機構之間的文件交流。其主要特點如下：**

(1) **文件起草與審批：**用戶可在 KORUS 系統內撰寫、修改和審核文件，確保文件流轉過程符合規範且高效。

(2) **文件傳遞：**系統支持跨部門及跨機構的文件發送與接收，能顯著縮短文件處理和反饋時間。

(3) **安全性與可追溯性：**KORUS設有專門的安全機制，保障文件的機密性與完整性，同時提供完整的記錄查詢功能，便於後續跟蹤與查證。

這樣的系統使學校在內部和外部的正式文件處理過程中更加高效便捷，促進了行政工作的順利運行。

**問題 7：在推動 AI 和 IT 技術方面有哪些具體計畫或未來展望？這些技術將如何進一步改善學生的學習體驗和校園管理？**

**回應 7：釜慶大學正在積極規劃並推動人工智能（AI）和資訊技術（IT）技術的應用，以促進智慧校園的發展。具體計畫和未來展望如下：**

(1) **用戶量身定制型資料搜索功能:**圖書館正在開發基於人工智能技術的個性化資料搜索功能。該功能將根據學生和教職員的需求，提供精確的學術資源搜尋結果，幫助使用者更高效找到所需資料，提升學術支持質量。

(2) **跨部門合作的技術開發計畫:**這一計畫將改善學校的整體資訊技術基礎設施，並將圖書館部門與技術相關部門緊密合作，共同開發並實現創新的技術應用。

(3) **技術應用對學生學習的幫助**

- 提升學術資源搜尋效率：AI 技術將加快資料的搜索速度，讓學生能更快速找到所需的學術資源。
- 推薦相關學術資源：AI 能根據學生的學習主題，推薦更深入的學術資料，幫助學生拓展學習視野。
- 增強數位能力：學生將在使用這些技術的過程中，提升數位能力，為未來科技驅動的工作環境做好準備。

(4) 技術應用對校園運營的幫助

- 提升服務品質：技術應用將提升圖書館等設施的服務質量，提高學生和教職員的滿意度。
- 優化資源管理：AI 將減少人工操作，優化資源的管理與分配。
- 支持跨部門協作：智能系統將促進部門間協作，提升校園內部的技術整合與運營效率。
- 通過這些計畫的實施，釜慶大學將邁向更智能的校園，並為學生與教職員提供更現代化的學習和工作環境。

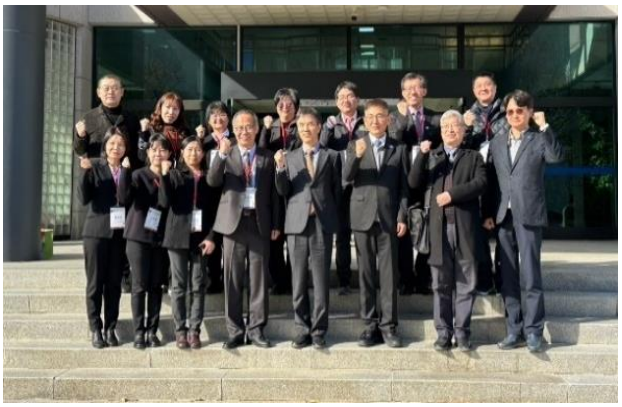
## 四、釜山大學標竿學習參訪交流座談會紀實

### (一) 參訪基本資訊

參訪日期：113 年 12 月 6 日(上午 10 時至下午 15 時)

參訪地點：釜山大學(廣域市)

參訪目的：了解釜山大學的國際化策略、智慧化校園及 V-SPACE 創意空間



- 113 年 12 月 6 日與釜山大學國際事務處進行交流座談

(二) 交流座談會內容

1. 國際化與學術支持措施(彈性學制與圖書服務)

**問題 1：有關促進學生赴外交換之措施?境外學位生之招生策略與境外生在學輔導經驗分享**

**回應 1：**

(1) 透過與世界一流大學及機構簽訂交流協議，建立全面性的合作關係增強本校教育及研究能力，同時提升 PNU 人才的全球競爭力。

(2) 參與全球高等教育領域的三大國際會議，提升學校能見度與國際影響力包括亞太地區的 APAIE、美洲地區的 NAFSA，以及歐洲地區的 EAIE。

(3) 參與韓國教育部主辦的「留學韓國」博覽會致力於吸引更多國際學生，推廣韓國高等教育優勢。

(4) 參加韓國教育部於多國舉辦的留學博覽會，包含日本、美國與歐洲地區，現場提供招生指南及紀念品，並進行一對一入學諮詢。

(5) 實施特定地區國際學生現地招生計畫

- 透過多元化的國際學生來源，吸引優秀國際學生並推動校園國際化。
- 利用 Instagram 和 YouTube 平台進行招生宣傳，包含：
  - 製作並發佈介紹學校的宣傳影片。
  - 定期上傳有關校園生活及招生資訊的內容。

(6) 其他招生宣傳活動

- 舉辦邀請制的招生說明會、校園導覽，以及語言教育中心學生的入學諮詢會。
- 向海外合作高中及大學發放招生簡章。

**問題 2：釜山大學博雅教育中心近年課程是否有針對全球新興趨勢、國際化或科技發展進行調整？以及 2026 學年「未定專業」(Undeclared Major)教育改革計劃如何實施?**

**回應 2：**

(1) 博雅教育中心近幾年針對全球新興趨勢、國際化或科技發展調整課程：引入了有關全球趨勢的課程，如韓流文化、氣候危機、碳中和、ESG 管理、多樣性價值、品格教育、實用法律知識和動物權利等。

(2) 「未定主修」(Undeclared Major)2026 學年教育改革計劃：

- 釜山國立大學將於 2026 學年實施重大教育改革，決定將四分之一的新生錄取為「未定主修」學生，並設立跨學科創新學院。此改革計劃標誌著未定主修制度的回歸，該制度最初於 1999 年引入，並於 2005 年取消。
- 教育部政策與招生計劃:韓國教育部 2024 年 1 月發布的方案指出，將未定主修選擇比例提高至 25%的大學，可在”大學創新支撐計畫”和”國家大學發展計畫”評估中獲得 10%額外獎勵，直接影響學校獲得財政的支持。
- 未定主修招生計劃:PNU 計劃於 2025 年招收 5%的新生進入未定主修，並從 2025 年 9 月開始招收約 50 名國際學生。2026 學年，未定主修招生 225 人，跨學科創新學院招生 300 人，學院層級的未定專業將達 400 人。未定主修的學生有機會自行設計課程，選擇兩個或更多的專業，但醫學、醫療及師資教育領域除外。學院層級的未定主修將允許學生從大二下學期開始選擇主修。
- 設立跨學科創新學院:該學院將設立於揚山校區(生物領域)和釜山校區(先進工程領域)，在每個研究領域內，由多個相關學系共同開設專業課程，允許學生在不同專業間自由轉換，不受學業成績限制。
- 支援學生專業與職涯探索:設立支持系統，包括開設專業探索課程、課外活動、專業設計小組及專屬指導教授制度，為每 40 至 50 名學生指派一名專業導師，幫助學生設計學術路徑，並從 2025 年起將專業協調員由 3 名擴增至更多。
- 結構調整挑戰:部分教師對改革提出擔憂，認為新設專業可能與現有學系結構運作衝突，並造成課程容量過大等問題。學校將透過增加遠距課程和擴大課程容量來應對挑戰。
- 改革實施時間表:將於 2025 年初調整學生名額，並於 5 月完成改革方案的確定。跨學科創新學院的設立提案將於 2025 年 1 月提交教育部。

**問題 3：貴校圖書館對於教師教學與學生學習的資訊服務，是否因 AI 推動教育數位轉型而有所調整？**

**回應 3：**

(1) 目前並未直接提供基於 AI 的服務。然而，隨著越來越多的大學成員使用商業 AI 程式進行研究和學習，正在制定一份指南，以促進負責任和道德的 AI 使用。該指南包括使用生成性 AI 的正確方法及與著作權相關的指導原則。

(2) 從長遠來看，計畫透過圖書館網站提供個人化的教學和學習內容。這將以使用者資料分析為基礎，包括學術單位、專業領域、課程註冊和借閱資訊等。

**問題 4：貴校圖書館對於開放取用、數位化學術支援等與學術傳播相關的議題或趨勢，是否有規劃或推動相關服務或措施？**

**回應 4:**

(1) 圖書館運營 PNU Scholar 平台，是支持研究表現管理和學術交流的平台。這個線上平台整合大學成員的研究成果，讓使用者按作者、引用、合作機構、出版商等搜索和分享研究結果。平台不斷升級新服務和功能。

(2) 支持開放取用出版品的論文處理費(APC)。透過與出版商簽訂的轉型協議，由圖書館支付全部或部分開放取用文章的出版費用。2024 年，與六家出版商合作，支持 40 篇論文的 APC，總金額達到美金 $165,809(約新臺幣 530 萬元)。計畫未來擴大支持的出版商和出版品數量，以進一步促進研究成果的共享和傳播。

(3) 每年會舉辦電子資源博覽會，讓使用者可以探索、體驗並參加與訂閱的電子資源相關的活動。今年活動於 5 月 16 日在西壁圖書館舉行，有 18 家學術資料庫供應商進行展示和實際操作，共有 1,577 名參與者。

**2. 學生事務與智慧校園**

**問題 1：請問貴校在制定重要政策時，是否會邀請學生參與?**

**回應 1:**

(1) 釜山大學在制定重要政策時，確實會邀請學生參與。根據 2021 年制定的成員參與促進溝通的指導方針，截至 2024 年，共有 34 名學生代表積極參與包括大學參議會、財務委員會、全球在地化大學委員會及大學創新委員會在內的 15 個校內委員會。

(2) 這些委員會的設立旨在促進學生與校方之間的溝通，確保學生的聲音能夠在政策制定過程中被聽見。

**問題 2：請問是否有專責單位處理陳情案件，其處理流程及方式?**

**回應 2:**

(1) 學意見箱：學生可透過大學網站上的意見箱，就學術事務、行政管理及設施等相關問題提出建議或改善需求。各問題由相關負責單位回應。

(2) 開放校長室（Communication 365）：學生可透過大學網站的「開放校長室（Communication 365）」專區，就校園問題提交建議或提案。※ 開放校長室專責部門：總務處（秘書室）。

**問題 3：圖書館電子資源訂費年年上漲，實體圖書典藏與讀者公共使用空間的拉扯，是眼下各大圖書館面臨的經費不足、空間有限的窘境，請問貴校圖書館是否採取一些創新、創意的策略、方案以為因應？**

**回應 3:**

(1) 為因應成本上升而減少的訂閱，自 2019 年起採用按需求付費模式訂閱 ScienceDirect。還指導使用者使用替代資源，包括開放取用資源、政府支持的免費電子資源和文獻傳遞服務。

(2) 過去三年，將西壁圖書館的兩層存儲空間搬遷到密陽校區圖書館，將該空間改造成使用者閱讀區，並將西壁圖書館完全用於學習和閱讀。此外，還改造了建築樓的 Mirinae 閱讀室等學習空間，以更好地支持學生學習。

(3) 為了確保館藏的存儲空間，計畫在 2030 年之前在新的社會科學樓建立一個地下倉儲區，並正在制定一個中長期計畫以擴建中央圖書館。短期內，根據使用率丟棄重複館藏，並探索增加替代電子資源的方法。

**問題 4：因應國際學生人數增長，圖書館在硬體設施或軟體服務層面是否有做些調整、改善，以符合國際學生需要？**

**回應 4：**

(1) 為了方便國際學生使用圖書館，製作了圖書館介紹影片，這些影片可在 YouTube 和利用教育活動中觀看。目前有英文和中文版本，日本語版本即將推出。

(2) 自 2022 年圖書館英文網站改版以來，現在即時更新公告和活動資訊。也更換圖書館內指標，加上英文翻譯，以確保國際使用者更加便捷地使用。

**問題 5：總務單位所管理空間(如教室、會議室、演講廳…等)， 若有開放租借，相關之借用程序為何？有否建置相關作業系統，以辦理租借、繳費、管理等作業。**

**回應 5：已建立系統預約，供用戶查詢場地使用情況並進行預約，但基於大學會計規範，尚未實施獨立的支付處理系統。此外，部分設施（如主樓的研討室）僅接受電話預約，以防止特定組織濫用預訂功能。**

**問題 6：校內或校區間實體公文書件，應用何種方式傳遞？(校內人員、委外協助…)**

**回應 6：大部分文件採用電子化處理，但對於需要直接加蓋印章或簽章的關鍵文件，則透過文件遞送辦公室或以手遞方式進行傳送。**

**問題 7：在推動 AI 和 IT 技術方面有哪些具體計畫或未來展望？如何這些技術將進一步改善學生的學習體驗和校園管理？**

**回應 7：**

(1) **學生自我導向學習支援服務:**提供基於大數據的成就分析服務與主修科目完成模型管理系統，支持學生提前進行中期學習檢索和自我導向的學習管理。此外，還提供人工智慧（AI）驅動的個人化資訊查詢聊天機器人服務。

(2) **AI 技術的審慎應用與教育規劃:**資訊中心謹慎因應 AI 服務的過度盲目信任及高額初期投資成本，包括針對國內外案例進行研究，以推薦學生的職涯規劃路徑，並針對應用 AI 技術於個別課程的助教功能進行 POC（概念驗證）。正慎選並謹慎引入相關技術。

(3) 此外，正在中長期規劃建設人工智慧教育中心（AI EDU HUB），為學生與當地居民提供 AI 服務的體驗與學習場域。

# 柒、 參訪心得

參訪成員依參訪重點國際化、學生使用之公共空間，包含圖書館、餐廳、宿舍管理，及參訪學校特色、行政資訊化等三大面向提出**學習反思心得。**

## 一、 國際學生招生、交換與輔導

釜慶大學和釜山大學在促進學生赴外交換、境外學位生招生策略及境外生在學輔導方面採取了多項有效措施，與本校作法大致相似，以下是相關的具體做法:

### (一) 促進學生赴外交換的措施

1. **校際合作協議**：與多所國際高校簽訂了合作協議，定期派遣學生參加交換計畫，這些計畫通常涵蓋學術交流、文化體驗等多方面，增強學生的國際視野。
2. **獎補助措施:**赴外交換計畫於兩校平等互惠條件下僅須負擔母校的學費，另透過母校或交換校提供獎學金計畫降低了學生的經濟負擔，鼓勵更多學生參加國際交流。以釜慶大學為例提供每年 22 位交換生取得 GKS: Korea Government Scholarship Program 補助，包括機票，每月 410 美金津貼與保險。以及釜山大學提供交換生以優惠價參加暑期學校課程。
3. **語言能力要求**：學校要求參加交換的學生具備一定的語言能力（如韓語或英語），這不僅提升了學生的語言能力，也為他們在外國學習和生活打下基礎。

### (二) 境外學位生的招生策略

1. **多元招生管道**：透過多種管道招募境外學生，包括線上宣傳、參加國際教育展及與海外高校的合作，擴大招生範圍。
2. **提供獎學金**：設立了針對境外學生的獎學金，吸引優秀學生報名，這些獎學金可以減輕學生的經濟壓力，提升學校的吸引力。
3. **針對性課程設計**：根據境外學生的需求設計特定課程，這些課程不僅涵蓋專業知識，還包括韓國文化和語言的學習，幫助學生更好地融入當地生活。

### (三) 境外生在學輔導經驗

1. **學伴計畫**：實施學伴計畫，為境外學生配對本地學生，提供生活和學習上的支持，幫助他們適應新環境。

2. 定**期輔導與評估**：學校定期對境外學生進行學習和生活的輔導，並根據學生的反饋進行調整，確保他們能夠獲得必要的支持。

3. **文化交流活動**：舉辦各類文化交流活動，讓境外學生有機會與本地學生互動，增進彼此的了解和友誼，這對於學生的心理適應非常重要。

**二、「跨域彈性修業試辦計畫」推動「校學士」**

為培育未來創新人才，國內外大學近年來積極推動彈性學制，有關韓國釜慶大學及釜山大學「未定主修」計畫，國內外已有許多大學推出類似「不分系」或「延後分流」措施，提供學生多元跨域的學習規劃，讓學生有更充裕時間瞭解各學系以及探索自身志向後，再作適性選擇。

本校深耕跨域人才培育多年，已經取得相當豐碩的成果，包括降低專業必修課學分，調整輔系、雙主修為登記制等，並獲教育部邀請參與「跨域彈性修業試辦計畫」，預定自 113 學年度第 2 學期起開始試辦「校學士」，讓學生有更多機會接觸跨領域學習，開創更多可能。若與韓國釜慶大學及釜山大學「未定專業」計畫相較，特色如下：

（一）專業選擇的靈活性：三所學校都強調學生選擇專業的自由，但釜慶大學及釜山大學「未定主修」侷限以該管道入學的學生，可擇定一或多個專業，而本校校學士在「領域專長」的課程模組下，由學生自組跨學院的四個學分學程，或一個輔系加上兩個學分學程，並為自己的跨領域專長命名學位名稱，讓學習更有特色。

（二）導師支持與職涯規劃：釜慶大學提供專業導師的支持，並強調幫助學生規劃職業生涯；釜山大學設立支持系統，包括專業探索課程、課外活動和指導教授系統，幫助學生設計學術路徑。臺師大也於 114 年 1 月起設置學習輔導辦公室，幫助學生自主規劃跨領域學習。

（三）國際化與全球視野：釜慶大學提供更多國際化學習機會，像是海外語言課程和交換生計劃，幫助學生擴展全球視野。相比之下，臺師大更注重跨領域學習與產業結合。

（四）學制與課程設計：臺師大「校學士」讓學生能夠根據自己的需求選擇跨域學分學程，並且自己設計命名自己的學位。

## 三、 學生參與學校政策制定與意見表達管道

學生參與學校政策制定的過程，能增強校園民主氛圍，並使學生感受到自己的聲音被重視，進而提升對學校的認同感和歸屬感。本校在各項重要的會議中均設有學生代表的機制，也定期舉辦各類座談會，讓學生能夠充分的表達意見。

另外，各單位也設有聯絡電話或意見信箱，在秘書室也設有馬上辦中心，以及時處理學生陳情意見，不僅增強了學生的參與感，也促進行政單位了解的學生需求之管道。

### (一) 學生參與校務政策制定

學生的意見被視為政策制定過程中不可或缺的一部分，不僅能夠增強政策的透明度，也促進與學生之間的良好溝通。在參訪釜慶大學與釜山大學的過程發現這兩所學校在執行校務政策時，均會邀請學生代表參與會議，這一做法與本校的做法相似。但相較之下，本校在學生參與校務的機會與程度上顯得更為突出。

### (二) 陳情案件的處理流程

在釜慶大學與釜山大學，學生可以透過學校網站反映相關事務，這一點與本校的做法相似。本校的馬上辦中心在收到學生的陳訴後，會在四個工作天內進行回復，並將來信及回復彙整後提交校長核示，顯示本校的回應機制似乎更為迅速和有效。

本校有關提供多元的意見表達與收集管道有意見箱與線上問卷、定期座談會；學生參與學校政策制定方面有學生會的代表會參加校務會議、行政會議及教務會議等，直接參與學校的決策過程，並能夠在會議中發表意見。在制定重大政策時，也會邀請學生代表參與討論，收集他們的意見和建議。

另外對於學生生活學習權益受損時，也提供了申訴與調查機制，保護與輔導學生，這些重要的機制有:學生申訴評議委員會，學生如對學校的處分或措施不滿，可以向學生申訴評議委員會提出申訴，給予公正的評議。針對性別歧視或性騷擾等問題，學生可以向性別平等教育委員會提出申訴，以保障學生的權

益。學生若遭遇校園霸凌，可以透過校園霸凌防制專線舉報，會依據相關規定進行調查與處理。

透過這些措施，本校已能夠進一步促進學生的參與，提升校務決策的透明度與公正性，並確保學生的權益得到有效保障。

## 四、 學生校園生活與公共空間管理(宿舍、餐廳、體育運動中心、校史室、圖書館)

### (一) 釜慶大學學生宿舍管理與學術表現結合

釜慶大學的學生宿舍管理體系以提供舒適、安全的住宿環境為核心，並結合學術表現與設施管理，形成一套具有激勵性與實用性的住宿政策。以下針對其宿舍洗烘衣機設備管理與住宿申請條件進行說明：

1. **洗烘衣機設備管理:**釜慶大學宿舍洗烘衣機設備，與本校類似集中於某樓層區域，惟經洽詢其並未提供可線上查詢使用狀況之資訊，本校目前有提供查詢空機功能，有效利用管理，值得嘉許並推廣應用。
2. **學生住宿申請條件:**釜慶大學的學生宿舍申請條件之一為學術表現，要求學生前一學期的平均成績達到一定標準，方可續申請宿舍。此政策每學期重新評比，其目的在於激勵學生保持良好的學習動力與學術表現。

- **釜慶大學學生宿舍:雙人寢室為主；有專屬食堂，住宿費包含餐費；可預約洗衣機**

## (二) 釜山大學與釜慶大學學生餐廳訂餐流程簡單、營養師把關

1. **經營模式與餐費:**釜山大學與釜慶大學的學生餐廳均由學校直接管理，確保餐點品質與價格穩定，並方便學生與教職員用餐。學生餐費約為2,000韓元，教職員餐費約為3,500韓元，價格相對親民，符合學生經濟能力。住宿學生可選擇包含餐費的住宿方案，宿舍區內另設專屬餐廳，方便住宿生用餐。

2. **購票機與用餐流程:**餐廳入口處設有自助購票機，學生與教職員可透過購票機選擇餐點並取得餐券，憑券領取餐食。此模式簡化了用餐流程，提升效率。

3. **菜色與營養管理:**釜山大學與釜慶大學的餐廳菜色相對固定，通常每日提供幾種標準化餐點，便於營養師進行品質與營養的統一管控。由營養師設計餐單，確保學生獲得均衡的營養，符合健康需求。

- **釜慶大學、釜山大學學生餐廳學生須以點餐機點餐後，排隊取餐**

- 釜慶大學、釜山大學學生餐廳有點餐機、以 1 主食搭配小菜，附有湯麵，經濟

## (三) 釜慶大學運動中心設備先進，智慧系統管理師生健康，並推廣社區服務

學員可藉由人工智慧對健身動作進行 AI 識別、糾正和教學，讓學員有更豐富的互動體驗，透過運動科技幫助學員更了解自己的身體機能，輔助訓練，降低運動傷害，提升運動表現。

- 釜慶大學運動中心設施種類多，並有相關課程，學生與教職員工可免費使用，且有預約與查詢系統，具有評估的功能

### （四）釜山大學校史室，引入互動裝置與展覽空間，增加趣味性

釜山大學的校史室於 2024 年 4 月 25 日正式開幕，這一重要的文化空間是為了紀念該校成立 78 周年而設立的。校史室位於大學本部一樓，經過改造的空間展示了釜山大學自 1946 年成立以來的歷史與發展。

校史室內展示了豐富的歷史資料，包括創校初期的文獻、照片及其他相關物品，旨在讓訪客深入了解大學的發展過程及其在韓國高等教育中的重要地位。除了靜態展覽，校史室還設有互動參與的觀賞空間，讓訪客能夠更積極地參與到歷史的探索中，增強了參觀的趣味性和教育意義。

- 釜山大學校史室重新整修開放，兼具記錄學校歷史學校精神、並透過動畫系統，使參訪者能在最短的時間了解學校發展重點。
- 其校訓以白話直接鋪陳，減少語詞轉換，使人易懂，比較容易落實校訓精神。

**(五) 圖書館空間改造，創新應用設施滿足學習、研究、休閒、交流需求**

釜慶大學與釜山大學圖書館近年在公共空間改造上均投注相當多的資源與心力，期能提供滿足現在學生在學習與研究上的多元需要，尤其是休閒與討論區域(角落)的設置，清淡飲料的適度開放，均使學生們在埋頭苦讀之餘，可以讓身心能量獲得補充後再投入。這些設計不僅能提升學習效率，也讓圖書館成為一個更為友善的學習環境。在兩校圖書館的設計與服務創新上，提供了許多值得借鑒的經驗，未來我們也應該考慮如何將這些創新應用於本校的圖書館服務中，以提升整體的學習與研究環境。

1. **對於 AI 導入圖書館服務的應用方面**，釜慶大學導入商用產品 FLYBOOK AI 人工智慧圖書推薦服務，釜山大學則尚未有具體服務措施，但計畫制定 GAI 使用指南，並運用使用者資料分析，未來提供更多個人化智慧資源服務。此發展與本校狀況近似，惟國內尚未有類似產品，智慧圖書推薦服務端賴自行開發，並有賴本校自行探勘現有資料的運用價值。

2. **在圖書館支援學術研究方面**，除購置學術電子資源、建置研究成果典藏庫外，兩校圖書館網站建置有豐富的主題資源利用指南，時時更新，可在變動的學術傳播時代提供最新的資訊服務內容，尤其釜山大學與 Hyowonin 合作建置的學術資訊知識內容平台「SAM Guide」，不只是館員單一角度的視野，應更能貼近使用者需求。因此，圖書館建置主題資源指引宜跟學術單位有更深入的合作。

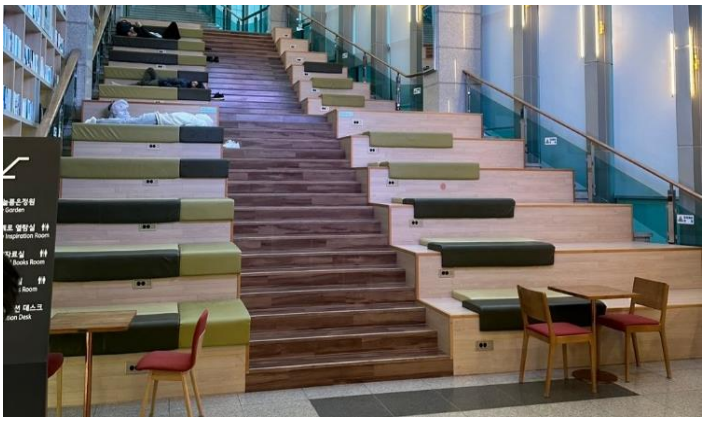
3. **對於經費不足的窘境方面**，釜山大學對於高價資料庫採取按需求付費模式訂閱，兩校都推廣各式替代方案(開放取用資源、政府支持的免費電子資源和文獻傳遞服務)，並精打細算評估購買資源的使用效益，這些與本校圖書館持續努力的方向一致；惟釜山大學圖書館尚負責該校師生投稿開放取用期刊支付 APC 費用事宜，可全面掌握全校投稿 OA 情形，對學校經費有效使用更全面完整。

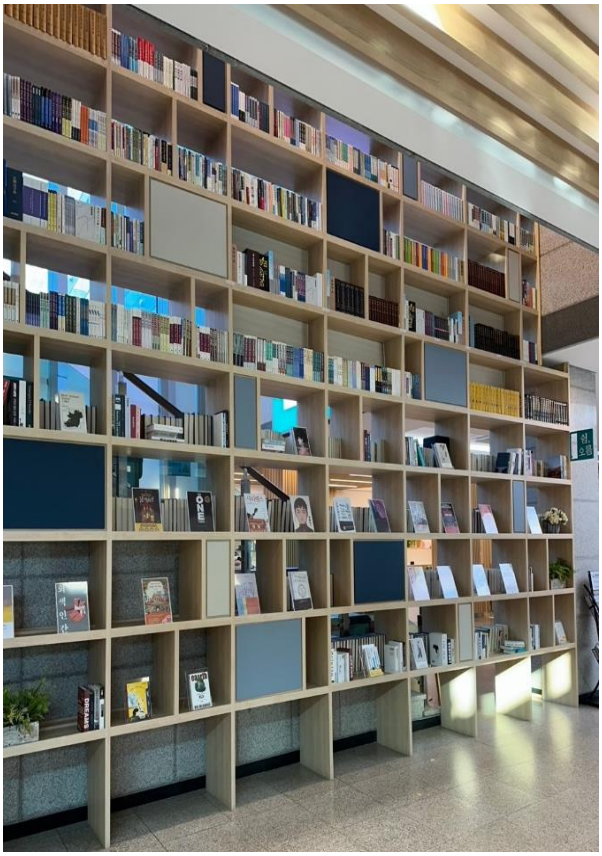
4. **在轉化圖書館空間利用方面**，兩校近年均積極建置學生學習共享空間，釋出大平面空間規畫個人讀書席位、團體討論小間、休憩空間，尤其釜山大學在黎明分館改造 1-2F 空間(1F 整層斥資 30 億韓元、2F 廿四小時自習室花費 15 億韓元)，更令人印象深刻，自 2022 年啟用迄今，受到學生熱烈歡迎，紛紛要求館方擴建。其管理機制(如：尖峰、離峰時間座位

分派與清理)與營運模式(如：圖書館自治委員會)都值得學習借鏡。此外，釜山大學一面於學生集中的分館建置學習開放空間，另一面亦尋求思考實體館藏典藏空間的規劃設置，這使得館方得以兼具服務目標與保存使命，實令人稱羨。

- 釜慶大學圖書館具有藝文展覽與休閒之功能，學生作品也可以在圖書館展出。
- 設有多功能討論室，學生可以依需要，提前預約。
- 設有多處休息區，於考試期間，開放睡眠、休憩之用。

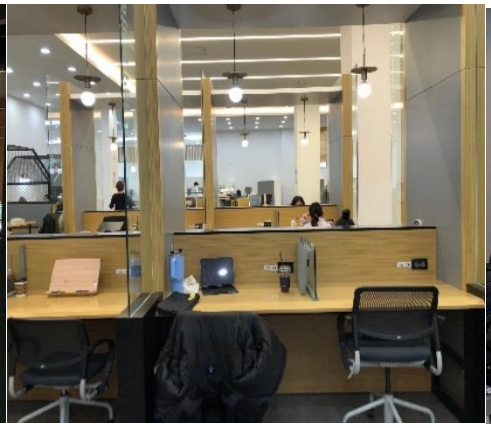
- 釜慶大學圖書館設有多處休息區，於考試期間，開放睡眠、休憩之用。
- 善於利用空間，設計具有現代感，閱讀區設於各角落，學生可以自由選擇自己喜歡的風格，盡情優游於學習的情境中。

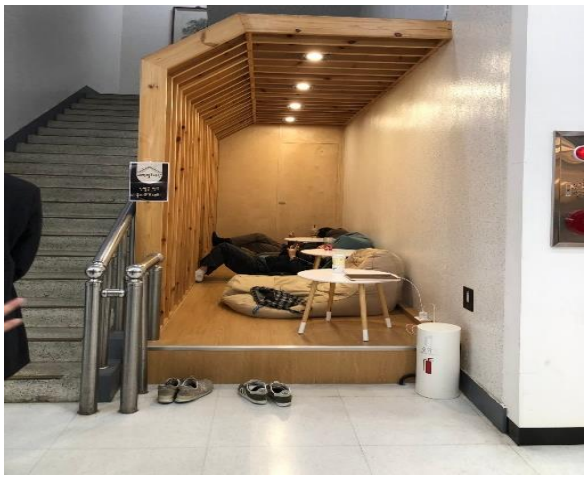




- 釜山大學大學圖書館設有不同的閱讀功能區，學生可依需要預約使用。
- 引進咖啡廳的概念，學生可以喝咖啡，和同學一起討論功課，使圖書館成為學生交誼重要的空間。
- 有播放音樂，並辦理活動，可展現學生的才藝，具有藝文之風氣。
- 提供多功能討論室，學生可以運用相關電子設備。

- 釜山大學大學圖書館，提供不同氣氛的閱覽室，學生可以自行選擇。
- 設有咖啡販售區，學生隨時可以補充咖啡；飲品補充體能，繼續讀書學習。
- 設有可以躺臥區，學生可以正大光明的躺下，以獲得最好的休息。





## 五、 AI 人工智慧系統及大數據的分析創建的智慧校園

隨著人工智慧（AI）與資訊科技（IT）的快速發展，智慧校園的建設成為全球高等教育機構的重要發展方向。智慧校園不僅提升了校園管理效率，還為學生提供了更便捷的學習與生活環境。釜慶大學與釜山大學在智慧校園建設中，充分利用大數據與人工智慧技術，從學習成效分析、智慧諮詢服務到校園管理系統，展現了智慧校園的多元應用場景，其特色與應用如下:

### (一) 智慧校園建設與大數據應用

1. **設置資訊融合學院:**釜慶大學為推動人工智慧與 IT 技術的發展，設立了「資訊融合學院」，並開設「融合連接專業」課程，幫助學生掌握跨領域知識。同時，該校承接多項國家財政支援的 IT 項目，並配備先進的器材與實驗室，全面提升學生的 IT 學習能力。

2. **智慧諮詢服務:**釜慶大學建置智慧化諮詢平台，透過人工智慧驅動的對話系統，為使用者提供入學申請、學位課程及資訊科技等相關諮詢服務（智慧諮詢平台）。釜山大學採用類似的智慧諮詢系統，並計畫整合大語言模型，利用現有問答資料庫建構專業且高效的自然語言諮詢服務平台。此外，該校資訊中心正推動 AI 服務整合，並計畫設立人工智慧教育中心（AI EDU HUB），打造校園與社區共享的 AI 學習平台。

3. **AI 應用策略與統計運用:**釜山大學在推動 AI 服務整合時採取審慎策略，包括評估服務效益、合理分配資源、建立職涯輔導系統及驗證 AI 輔助教學的成效，確保技術應用的實用性與可行性。釜慶大學圖書館圖書閱覽區入口處設置 AI 服務機，依個人喜好資訊提供借閱或排行榜資訊供參；在運動中心，亦設置 AI 服務機，提供使用者建議使用之運動項目及頻率等。

4. **實施大數據學習成效分析系統:**釜山大學在個性化學習中運用了多種數據分析技術，這些技術的應用不僅提升了學生的學習效果，也為學校的教學策略提供了數據支持。以下是釜山大學在這方面的具體做法、效果與建議：

   **(1) 數據分析技術**

   - **學習行為分析**：釜山大學透過學習管理系統（LMS）收集學生的

學習行為數據，包括課程參與度、作業提交情況及考試成績等，這些數據幫助教師了解學生的學習進度和困難，從而提供針對性的輔導。

- **預測模型**：學校利用機器學習技術建立預測模型，分析學生的學習數據，以預測哪些學生可能面臨學業困難。這使得學校能夠及早介入，提供必要的支持和資源。
- **個性化學習路徑**：根據學生的學習數據，釜山大學能夠為每位學生制定個性化的學習計畫，推薦適合的課程和學習資源，從而提高學習的針對性和有效性。

(2) 實施效果

- **學習成效提升**：透過數據分析，釜山大學的學生在學業成績上有顯著提升，特別是在數學和科學等科目中，個性化的學習建議幫助學生克服了學習障礙。
- **學生滿意度提高**：學生對於個性化學習的滿意度普遍較高，因為他們感受到學校對其學習需求的重視，並能獲得更符合自身情況的學習支持。

(二) 智慧校園管理系統

1. **門禁管制系統:**兩校在校園重要場域均配置完善的門禁管制系統，教職員生可透過校園 APP 內建的電子識別碼進行身份驗證與通行。本校目前採用校園證件作為主要身份驗證方式，並於 NTNU APP 內建置數位證件功能，成功應用於校園停車優惠身份識別。結合新建置的智慧門禁系統，教職員生可透過 APP 進行便捷的身份認證。

2. **空間預約管理系統:**兩校圖書館均配置完善的學習空間借用系統，學生可透過自助式預約系統進行空間預約。開放式空間採用觸控式 kiosk 選位系統，學生只需掃描校園 APP 中的個人 QR 碼即可選擇座位；獨立討論室則設有專屬預約面板供時段預約。

3. **自助寄存與取物系統:**釜慶大學宿舍配備自助式寄存與取物管理系統，提供住宿生便捷的行李存放服務。使用者可透過自助終端機選擇置物櫃、設定密碼並完成存取操作。

4. **宿舍門禁管理系統:**釜慶大學採用智慧門禁管理系統，為住宿生提供安全便利的進出管理機制，並提供遠端開門服務。

5. **校園餐飲管理系統:**兩校均採用電子化餐券系統，透過自動販賣機提供現金或電子支付購買餐券的服務，提升用餐效率。

6. **校園虛擬導覽系統:**釜慶大學建置無人機 VR 導覽平台，提供高空視角的沉浸式校園體驗。該系統採用精確的 3D 建模技術，使用者可透過互動式功能深入探索校園建築內部配置與相關資訊（虛擬導覽平台）。

**(三) 行政資訊化提升行政效率**

在數位化的時代，提升行政效率對於高等教育機構的運作極為重要。釜慶大學和釜山大學在行政資訊化方面透過系統來簡化流程，並提高整體運作效率。在提升行政效率方面有下列重要的措施:

1. **公文系統管理:**韓國大學的公文處理已全面實現電子傳輸，所有相關資料如需作為附件（例如收據）時，必須先進行掃描，然後以電子方式辦理。這一措施有效減少了校內文書的遞送人力需求。釜慶大學及釜山大學均採用名為「KORUS」的系統來處理電子文書，該系統涵蓋了文件的起草、審批和發送，並適用於校內及校園之間的文件交流，甚至不同機構之間的公文傳遞。本校也已使用類似的公文系統，能夠高效處理校內及對外的文書事務。對於實體文書，除了可以掃描轉換為電子檔的文件外，其餘仍需透過人員進行文件的交換或遞送。

2. **場地系統管理:**釜慶大學和釜山大學針對所屬場館建立了場地可租借空間的查詢系統，方便洽借單位或人員進行查詢及預約。此外，這些大學還編制了專門的場地管理人員，負責特定場域（如專業研討室、攝影棚等）的管理，以避免預約的濫用。對於對外租借涉及的收費，則依據大學會計準則進行付款處理，部分場域還建立了會員制管理，例如開放社區人員使用圖書館和運動中心，年繳約 10 萬韓元即可使用健身房等設施。

**六、 硬體設備新穎完善**

韓國國立大學的辦學經費主要來自國家和地方財政的支持，因此在硬體設備方面相對充足。這些新穎且完善的硬體設施不僅提升了教學和研究的質量，

也為學生和教職員提供了更好的學習和工作環境。

## 七、 創意空間發想與學生文化經營

### (一) 釜山大學 V-SPACE 創意空間，支持學生跨域學習與創作

釜山大學的 V-SPACE 是一個集創新、學習和實踐於一體的空間，支持學生跨領域的創意製作與原型開發，任何人皆可使用，是一個讓想像變成現實的空間。為學生提供了豐富的資源和機會，支持他們在工程和設計領域的發展。主要功能和設備:

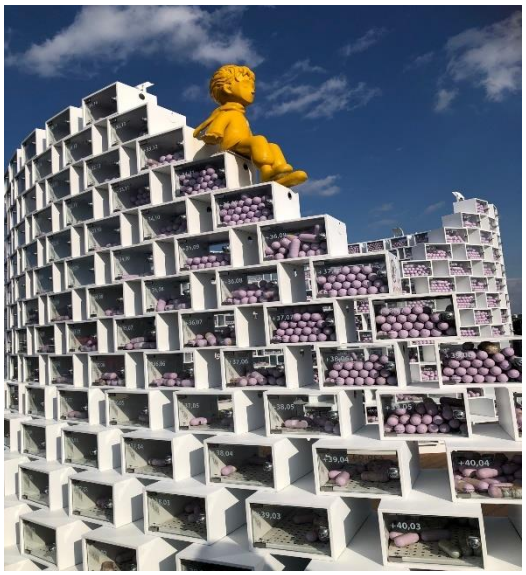
1. **3D 列印**：學生可以使用 3D 列印技術來創建原型和模型，**這對**於產品設計和工程項目尤為重要。
2. **CNC 加工**：V-SPACE 配備了數控機床，允許學生進行精確的材料加工，這對於機械工程和製造技術的學習至關重要。
3. **木工和金屬加工**：這些傳統的製造技術也在 V-SPACE 中得到了應用，學生可以在這裡學習如何處理不同的材料，進行手工製作。

- **釜山大學 V-SPACE，提供學生跨域學習的基地。**
- **透過產學合作，達成社區服務的責任**

## (二) 跨單位合作為學生創造屬於師大人的獨特文化氛圍

在釜山松島進行文化參訪時，其時光膠囊的設計，與本校伯樂大學堂新生的「時光膠囊」有異曲同工之妙，值得汲取應用；另，釜山大學、釜慶大學的吉祥物設計與運用有其獨到之處，觸動我們激發靈感，若能透過跨單位合作，集思廣益，可為學生們打造一個充滿意義的學習環境。

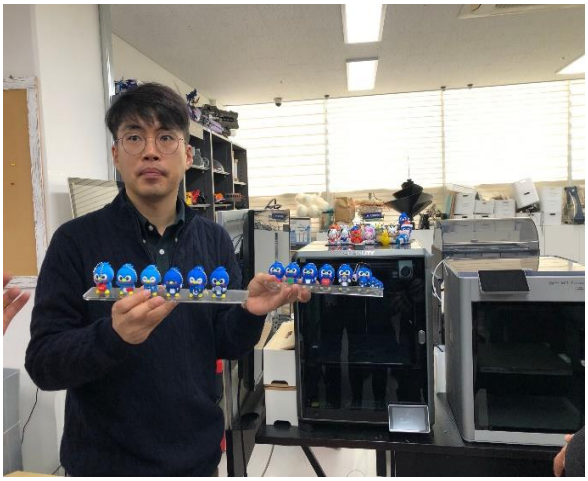
1. **時光膠囊的設計與應用:**在大一新生活動中設置「時光膠囊」，讓新生能寫下自己的學習目標、對未來的期待、以及在生活中的感受與體會。這些膠囊可以放置在學生平時能夠看到的地方，例如牆壁上或以垂掛的方式展示，讓學生在日常生活中不斷回顧自己的目標與夢想，時刻記住自己的初衷與目標。在畢業典禮那天，學生可以打開這些膠囊，回顧自己四年前的期許，並反思自己在這段時間內的成長與變化。



- **時光膠囊可保存學生的長期目標，並幫助學生反思成長經驗。**
- **設置於師生常可以看見之處，有助於提醒學生莫忘初衷。**

2. **吉祥物的設計與紀念品：**釜山大學的吉祥物是老鷹，釜慶大學則是鯨魚，而師大的吉祥物是獅子。這些吉祥物不僅是學校的象徵，更是學校精神的具現化。獅子象徵著勇氣與力量，代表著師大學生在學術與生活中勇敢追求卓越的精神。

- 釜慶大學的吉祥物名為「白龍」（Baekyong），它是一隻擬人化的抹香鯨。
- 代表著智慧和力量，與釜慶大學的教育理念相呼應。
- 有固定的大頭貼攝影棚。



- 釜山大學的吉祥物名為「山地尼」（Sanjinee），是一隻象徵著雄鷹的擬人化角色。
- 代表著雄心壯志和希望，與釜山大學的校訓「真理、自由、奉獻」相呼應。

# 捌、 結語

此次參訪的成果為本校在國際化、公共空間管理、行政資訊化等領域提供了參考建議。透過釜慶大學與釜山大學的實務經驗，本校可更系統性地強化國際化程度、改善校園設施管理、優化行政運作並深化與社會的連結。這些改進將有效提升學校的整體競爭力與學生滿意度，使其成為國內外學生向往的學習場所，並實現「卓越學術、友善校園、社會共好」的長遠目標。具體建議事項如下:

**一、持續完善跨單位合作，深化國際學生輔導機制**

釜慶大學和釜山大學不僅致力於提升本國學生的國際化程度，也為國際學生提供良好學習和生活環境，本校除國際事務處外，各學術與行政單位也同時為國際學生提供服務與支持，未來持續加強跨單位合作，將可發揮一加一大於二的綜效，為國際學位生與交換生，提供完善的輔導網絡。列舉目前已施行包括(一)為外籍學位生及交換生提供新生入學說明會與簡報、注意事項與常見 QA 等，使學生能獲得完整的資訊，盡速融入師大的校園生活。(二)協助學位生辦理如居留證、保險、獎助學金等生活支持措施，並鼓勵參與學伴計畫與文化交流活動，協助境外生建立在地人際網絡。(三)提供新生營之雙語資訊，使學生能得到正確的學習資訊與臺灣相關的法規，並設有專責導師協助學生進行生活輔導。另，學生輔導中心設有外語心理師，協助其心理輔導。

建議未來可持續深化上述輔導機制與各單位間橫向溝通管道，並提升校內活動、資訊之雙語化與豐富多語之國際化環境，更加展現文化多元與包容性，厚植校園國際化。

**二、推動彈性學制培育未來人才，深化圖資服務共建雙語標竿**

**（一）推動彈性學制**

釜慶大學及釜山大學「未定主修」機制可供本校未來推動「校學士」計畫參考，相關建議如下：

1. **提供多元專業學分學程：**本校現行已有多達 32 個輔系及 52 個跨領域學分學程，未來可請各系提供更多元的專業學分學程，並確保穩定開課，保障學生修課權益，達成讓學生依自己的學習需求，靈活自組學習規畫之目的。

2. **完善跨域學習輔導與支持機制**：設置跨領域學習規劃辦公室，結合本校學術單位與行政單位豐富資源，齊心協力完成；鼓勵師生成立跨領域學習社群，並提供校學士互動交流空間與場地。
3. **舉辦校學士說明會與工作坊**：針對大一以上學士班同學介紹本校校學士的詳細規劃，幫助有興趣的學生了解、申請、建構並致力完成自己的學習路徑。
4. **符應產業發展脈動**：加強與產業合作，提供更多實習、實作和專題課程，讓學生在學術精進之外，能夠在真實環境中運用所學，適應快速變化的社會，成為未來產業發展重要人才。

**(二) 深化圖資服務**

圖書館支援學生學習，應聚焦校務發展重點，在配合標竿雙語大學計畫的推展下，對本國學生提升英語能力、外國學生適應本國學習生活提供適當館藏資源與服務，除現行主辦英語讀書會、協辦英語聊天室，並與文學院、英語學術素養中心協辦EMI相關活動外，經本次參訪，提供未來規劃建議如下：

1. **與雙語計畫辦公室合作評估，爭取適當經費挹注**，增購英語檢定、EMI教學相關電子資源，並可針對EMI開課師長辦理利用講習活動。
2. **圖書館製作導覽、資源利用教育影片**，尤其是英語版內容，以便國際學生認識與了解相關資源與服務。
3. **與學校親善大使合作**，對於一般訪賓，可由其提供簡易圖書館英語導覽服務，館員則支援進階外語導覽活動。

**三、推動學生參與校務，優化圖書館空間，提供多元學習環境**

**(一)鼓勵學生參與校務政策，暢通溝通管道**

學生的意見表達與收集、學生參與學校政策制定，以及保護學生在生活學習的權益，是促進校內民主與改善校務的重要機制。建議如下:

1. **建立多元有效的意見溝通管道與即時回應機制:**設立多種意見收集方式，如線上問卷、意見箱、定期座談會及社交媒體平台，讓學生能夠方便地表達意見與建議。建立一個即時回應系統，確保學生的意見能夠迅速被處理和回饋，並定期更新學生對於意見處理進度的追蹤，增強學生的參與感與信任感。

2. **加強行政處理人員的教育訓練，並定期評估學生意見之影響:**針對行政人員進行定期的專業訓練，內容包括學生資料的保密處理、有效的回應技巧，以及後續意見的處理與追蹤，確保他們具備必要的技能來妥善處理學生的意見與需求。並定期檢視學生參與重要政策制定的情況，並根據學生的反饋持續改善行政流程，提升整體服務品質。

**(二)優化圖書館空間，提供多元學習環境**

釜山大學與釜慶大學在優化圖書館空間方面，採用創新的設計理念，有各種配置、功能座位提供同學選擇；尤其釜山大學圖書館在以學習空間為主的分館引進咖啡販售吧檯服務，釜慶大學圖書館則是在總館設有大型自助式咖啡販售機，大幅擴充了圖書館的功能性和舒適性，也使其成為學生生活、學習、社交的重要場域。針對其空間與設備、氣氛營造以及文化活動與社區服務，提出以下四項具體建議:

1. **空間與設備的優化：**建議整體檢視圖書館館舍空間配置，在可行的範圍內盡可能增設多功能學習區域，根據使用需求可靈活彈性調整，以適合小組討論、個人學習或活動辦理。同時，提供充足的電源、網路與觸控式投影設備。

2. **營造不同主題氛圍：**圖書館內主題推廣活動或靜態裝飾，可定期規劃更換，例如根據季節或特定節日進行佈置，讓學生在不同的時期感受到新鮮感和趣味性。或者設置部分舒適休閒區或角落，搭配柔和的燈光和綠植，營造出放鬆的氛圍，給學生適度的舒壓與放空。

3. **學習共享空間功能區隔：**針對學生安靜研讀需求、學生討論或館方辦理推廣活動會產生適度聲響的需求，要有所區分與管理，並適度開放清淡飲料食用，方能滿足多元目的。

4. **導入自治管理措施：**釜山大學黎明分館的置物櫃與自習室座位分配均由圖書館自治委員會處理，以學生為主的使用空間僅配置 2 位館員與 2 位 24 小時保全人員管理，並訂有違規罰則輔助執行。如此能有效精簡校方人力。

**四、建構智慧化校園環境，運用大數據提升校務行政與學生學習效能**

釜慶大學正積極建構前瞻性的智慧學習環境，運用先進的大數據分析技術，

為學生提供個人化的圖書推薦系統及排行榜資訊。透過精密的360度人體檢測設備，提供專業的運動建議與健康指導。建置了完善的智慧諮詢平台，結合人工智慧驅動的智能對話系統，為使用者提供全方位的入學申請、學位課程及資訊科技諮詢服務。整合物聯網技術與校務行動應用程式，實現數位證件系統，有效管理門禁、空間預約及智慧寄物等服務。建議本校參考並評估這些創新科技解決方案，以制定符合校園需求的智慧化發展策略。

**（一） 運用智慧物聯網，提供智慧校園服務**

本校資訊中心正積極評估智慧門鎖系統的應用潛力，從使用者體驗、安全性及維護管理等多方面進行研究，以建置完善的寄物與取件系統。

1. **導入大型語言模型優化校園服務**：基於現有諮詢系統的豐富數據資源，建構一個具備專業水準的智慧諮詢平台，以提供更精準且即時的自然語言對話服務。
2. **強化數位身份認證系統**：持續推動數位證件系統之應用與擴展，現階段已順利實施於校園停車管理系統中的身份驗證功能。
3. **智慧門鎖擴充應用**：評估並規劃智慧門鎖再寄物與取件系統的整合方案，結合行動支付功能，打造便利且安全的物品寄存服務環境。

**（二）運用校務研究資料，建立大數據分析，提供學生學習與輔導資訊**

收集和分析學生的學習數據，運用數據分析結果，提供個性化的學習建議和資源，幫助學生根據自身需求調整學習策略；並提供學術與行政單位規劃學生輔導策略，具體建議如下:

1. **優化學生輔導系統：**運用校務資料庫，整合學生的學習、成績、職涯等多方面數據，以便進行全面的數據分析。
2. **定期評估與調整：將**學生學習需求趨勢，**提供學系和導師作為**輔導學生參考。

**五、持續創新展特色，打造跨域學習空間與豐富校園文化**

本校可以有效地加強跨單位合作，為學生創造一個獨特而充滿活力的文化氛圍，進一步提升校園的凝聚力與認同感。

### (一)吉祥物的設計與產品開發

吉祥物是校園文化的象徵，更是傳遞學校精神與價值觀的重要媒介，使學生在各類校園活動中增強身份的認同感。吉祥物也可以與社區活動結合，參與公益活動或文化交流，進一步擴大師大的影響力，讓外界更了解師大的文化與價值觀。本校的吉祥物是「獅子」代表著勇氣、力量與智慧。透過跨單位合作以完成師大吉祥物的設計與應用，具體建議如下：

1. **跨單位合作：**建議由秘書室與圖書館出版中心合作，將師大的吉祥物設計納入其產品系列中。或透過與設計系或相關專業的合作，開發出具有師大特色的吉祥物商品，如文具、紀念品等，增強學生對校園文化的認同感。

2. **宣傳與推廣：**秘書室負責吉祥物的設計與定稿，並利用校內外的宣傳管道，推廣吉祥物商品，並在各類活動中進行展示，提升師生的參與度與關注。

3. **師大人與吉祥物:** 透過 3D 列印等技術製作「師大獅」小物件，並附上標語或校訓，於新生入學時須贈給新生作為紀念，讓學生了解校訓意義與價值觀，提醒學生要秉持師大的精神做人處事，並增強學生對學校的認同感。

### (二)時光膠囊的設置與活動規劃

伯樂大學堂的時光膠囊在學生自入學至畢業承載著重要的意義。這活動讓新生在入學時寫下對未來的期許，在畢業時的揭開儀式，讓學生重溫回憶，並反思學習成長的心路歷程，並激勵學生勇敢面對未來的挑戰。時光膠囊的設置也增強了校園的凝聚力，讓學生在共同的經歷中建立深厚的情感連結，進一步強化了對母校的歸屬感與認同感。在時光膠囊放置地點的規劃與設計，建議透過跨單位協作的持續推動，促進資源的整合與共享。具體建議如下：

1. **設置地點：**總務處規劃校園內的時光膠囊設置點，選擇人流量較大的區域，如圖書館或學生活動中心，讓更多學生能夠理解與參與。

2. **活動辦理：**學生事務處負責組織與推動時光膠囊的相關活動，鼓勵新生在入學時寫下對未來的期許與目標，並在畢業時開啟回顧，這不僅能增強學生的自我反思能力，也能促進與師大之間的情感連結。

### (三)學生創意空間規劃與學習方案

釜山大學的V-SPACE是一個創新製造空間，提供學生一個多功能的學習與創作環境。V-SPACE 的英文名稱中，「V」代表「Virtual」或「Versatile」，強調其虛擬與多樣化的特性，讓學生能夠在這個空間中進行跨領域的創意製作與原型開發。這個空間配備了先進的設備，如 3D 列印機和 CNC 加工機，支持學生在科技與藝術之間的融合，促進他們的實踐能力與創新思維。V-SPACE 不僅是學習的場所，更是激發創意與合作的平臺，體現了現代教育對於實踐與創新的重視。本校也擁有多個創新平台，與釜山大學的 V-SPACE 類似，以促進學生的創新思維和實踐能力。例如創新育成中心提供創業輔導、資源共享及跨學科合作的機會，並設有創客(Maker)空間，讓學生能夠進行實作和原型開發，不僅提供先進的設備和資源，還鼓勵跨學科合作，支持學生和創業者將創意轉化為實際的產品或服務。建議事項如下:

1. **加強產學合作與就業輔導：**可以進一步擴展與企業的合作，建立更多的實習和專案合作機會，讓學生能在真實的產業環境中學習和應用所學知識，並增強學校的社會影響力。
2. **推動國際交流：**加強與國際知名校的合作，透過國際交流計畫，使學生可以獲得更廣泛的視野和經驗，並學習到不同文化中的創新思維和實踐方法，進一步提升其競爭力。

行政標竿學習可以提升行政人員的國際視野與跨文化溝通能力，透過實地觀察與經驗交流，參訪團隊對於釜慶大學與釜山大學在國際化策略、校園空間規劃、行政管理資訊化及創新教育模式等方面的實踐有更深入的瞭解，為本校未來的校務發展提供了具體且可行的參考方向，進一步實踐「卓越學術、友善校園、社會共好」的教育願景。對未來參訪規畫的建議如下:

**一、 深化議題規劃與籌備**

建議在參訪前，針對參訪學校的特色與本校需求進行更深入的議題規劃，確保參訪內容更具針對性與深度，進一步提升參訪效益。

**二、 延長參訪時間**

現有參訪時間較短，無法全面了解參訪學校的環境、政策與實際執行情形。建議將參訪時間延長至7天，以便進行更深入的觀察與學習，並安排更多實地參訪與座談活動。

**三、 增加互動與交流機會**

雖然此次參訪活動安排緊湊且高效，但在國際化、學生公共空間管理及行政資訊化等領域，仍有許多細節值得探討。建議未來增加與參訪學校人員的互動時間，例如舉辦分組座談或專題研討會，以促進更深度的經驗分享。

**四、 延伸學習與合作計畫**

建議在參訪結束後，針對標竿學校的優秀做法進一步進行延伸學習，並嘗試與參訪學校共同制定合作計畫。例如，可探索雙方在學生交換、教師互訪或聯合研究等方面的合作可能性，以深化學術與行政交流。

# 玖、建議事項：

| 項次 | 內　容 | 採納情形（請勾選） | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 已採行 | 未採行 | 研議中 |
| 1 | 持續深化境外學生生活與學習支持 | V | | |
| 2 | 推動彈性學制培育未來人才 | V | | |
| 3 | 優化學生生活公共空間 | V | | |
| 4 | 導入智慧物聯網技術實現校園服務系統升級 | V | | |
| 5 | 創新發展特色豐富校園文化 | V | | |

# 附錄

## 附錄 1:

### 113 年度行政人員赴國外標竿學習工作進度表

| 預定完成期限 | 應辦事項 | 負責單位 | 討論(工作)事項 |
|---|---|---|---|
| 113 年 10 月 28 日 | 確認參訪人員清冊 | 人事室<br>參與單位 | 請參訪人員將中英文基本資料及印製名片需求送人事室彙整。 |
| 113 年 10 月 30 日 | 第一次籌備會議 | 人事室<br>參訪人員 | 1. 確認參訪重點及分工。<br>2. 討論參訪行程相關事宜(確認航班、住宿等)。<br>3. 討論參訪應辦事項規劃事宜。 |
| 113 年 11 月 1 日 | 確認機票及住宿 | 人事室 | 人事室委託旅行社代訂機票、飯店、保險。 |
| 113 年 11 月 4 日 | 確認印製名片需求 | 人事室 | 人事室彙整參訪人員印製名片需求後送廠商印製名片。 |
| 113 年 11 月 8 日 | 聯繫參訪學校並確認參訪行程、確認護照期限 | 參訪人員 | 1. 請國際事務處聯繫參訪學校並確認參訪行程，並確認本國學生是否參與此次參訪行程。<br>2. 請參訪人員上網瞭解參訪學校特色、參訪重點，並與本校特色比較分析。<br>3. 擬定文化參訪行程。<br>4. 確認護照期限。 |
| 113 年 11 月 8 日 | 填報出國計畫表 | 人事室 | 依規定填報高教深耕辦公室審核。 |
| 113 年 11 月 12 日 | 第二次籌備會議 | 人事室<br>參與單位 | 1. 請參訪人員就參訪分工進行報告。<br>2. 確認行程，滾動修正細節及分工。 |
| 113 年 11 月 25 日 | 禮品選購 | 參與人員 | 請參訪人員挑選禮品式樣，經請示長官後購買(禮品由參訪人員分別協助攜帶)。 |
| 113 年 11 月 26 日 | 第三次籌備會議 | 參與人員 | 1. 請參訪人員就參訪分工進行報告。<br>2. 出訪前相關事項確認。 |
| 113 年 12 月 3 日至 12 月 7 日 | 出國參訪 | 參與人員 | 由參訪人員依分工負責相關事項。 |
| 113 年 12 月 9 至 12 月 13 日 | 經費核銷 | 人事室<br>參訪人員提供經費核銷清單及收據 | 請參訪人員於填妥國外出差旅費報告表，並附相關單據及主管核章後，送人事室彙整辦理核銷事宜。 |
| 114 年 1 月 7 日 | 出國書面報告 | 參訪人員<br>人事室 | 1. 參訪人員應於回國後 1 個月內繳交書面出國報告(由參訪人員依限各自循差勤系統上傳)。<br>2. 請參訪人員將出國報告負責部分繳交活動及成果組彙整。 |
| 114 年 1 月 15 日 | 出國簡報彙整及發表參訪心得 | 參訪人員<br>人事室 | 於學術及行政主管會議報告，各參與人員於發表前 2 週完成簡報並於 1 週前預演。 |

## 附錄 2

### 韓國釜慶大學 Pukyong National University (PKNU)簡介

(一)背景資料

| | |
|---|---|
| 創辦時間 | 1924 年 |
| 學校類型 | 國立/2 校區（大淵校區、龍塘校區） |
| 學生人數 | 2.8 萬 |
| QS 排名 | #1201 |
| QS 學科排名 | 農業和林業(#351-400) /2022 年 |
| 學校特色 | ● 1924 年最早的近代工業技術教育機關-釜山工業大學和 1941 年韓國最早水產高等教育機構的釜山水產大學於 1996 年合併而成的國立大學。在水產、海洋環境領域具有最卓越的研究力量和最優秀的教育團隊，同時在工學和自然科學領域見長。有兩個校區，大淵校區和龍堂校區，每個校區的面積都超過 10 萬坪。<br>● 大學理念:https://www.pknu.ac.kr/eng/9 重視 6 大核心價值(創造、融合、成長、溝通、行動、整合)與 6 大核心能力(自主學習、跨學科思維、跨域網絡創新思維、合作交流、文化包容、社會實踐)。<br>● 大學部和研究生共 2 萬 7 千餘名。學校有 565 名教授，137 名助教和 389 名行政職員。<br>● 院系設置:人文社會科學院、自然科學院、經營學院、理工學院、環境·海洋學院、水產科學學院、一般大學院、教育大學院、產業大學院、經營大學院、國際大學院。<br>● 姊妹校:與全球近 370 所院校和研究機構簽訂學術交流協議。(於臺灣,台師大以外計 16 所,如國立台灣海洋大學、國立中山大學、國立彰化師範大學、國立台北教育大學、國立台北科技大學等)。<br>● 2024 年 7 月獲選教育部和韓國技術振興院之蓄電池和半導體 2 領域的「先進產業專門大學支援計畫」，是韓國唯一一所在這兩個領域都入選的大學，獲得長達四年總計 400 億韓元經費。<br>● 學校官網: https://www.pknu.ac.kr/eng。<br>● 校園生活手冊等文宣: https://oia.pknu.ac.kr/E-book/eng/index.html。<br>● 近期交流:2024 年 8 月 6 日校長率團學術參訪學校並簽署校級 MOU 與學生交換約，會後於該校大淵校區進行了校園設施、圖書館、體育館等參訪。 |

**(二)與本校簽署合作協議情形：首次締約日期：2024.08.06**

| 院系所名稱 | 簽/續約日期 | 本校合作範圍 | 合作項目 |
|---|---|---|---|
| 全校 | 2024.08.06 | 全校 | MOU |
| 全校 | 2024.08.06 | 全校 | 學生交換 |

## 附錄 3

# 韓國釜山大學 Pusan National University (PNU)簡介

(一)背景資料

| | |
|---|---|
| 創辦時間 | 1946 年 |
| 學校類型 | 國立 |
| 學生人數 | 3.71 萬(2019) |
| QS 排名 | #524 |
| QS 學科 | 排名 300 以內:考古學(#151-200) 、工程機械(#200) 、現代語言及材料科學(#251-300) 自然科學(#284)、工程技術(#298) 。 |
| 學校特色 | ● 釜山大學（부산대학교）又稱釜山國立大學，位於韓國釜山市，是韓國最早的綜合國立大學；也是韓國唯一一所由大眾創辦並捐贈給韓國政府的大學，源於 1945 年獨立建國後韓人盼成立一所能重建受災國家的大學。在韓國近現代史中，釜山大學是民主化的推手之一。<br>● 在研究和教育領域為國立大學首屈一指，獲得政府資助專案方面排名第 3 至第 4。今日為韓國 10 所國立旗艦大學之一，2019 年為韓國排名 12 之大學。本校姊妹校，如首爾大學、全北大學和忠南大學等校亦同為旗艦校。<br>● 目前擁有 4 個校區(Busan, Yangsan, Miryang,Ami)，其中設有 15 個學院、5 個專門研究生院和 9 個特殊研究生院，是韓國頂尖的國家據點國立大學。2027 年開始，將以包括培養下一代教育工作者和教師的中心之(Yeonje)校區在內的 5 個校區為基礎，引領釜山地區的發展，並培養未來的新國家領導者(應是指將與釜山國立教育大學 (BNUE)進行合併事宜，釜山國立大學 (PNU) 和釜山國立教育大學 (BNUE) 將向教育部提交合併計畫，目標是在 2027 年 3 月之前推出合併後的大學，還需要獲得教育部的批准才能進行合併，預計將於 2024 年底或 2025 年初獲得批准，合併後的大學將採用國立釜山大學的名稱，位於釜山市延堤區的釜山教育大學延濟校區將被指定為釜山大學延濟校區，位於釜山市金井區的釜山大學釜山校區將簡稱為釜山大學金井校區。延濟校區將主要專注於教師培訓，設有釜山國立大學教育研究生院、教育培訓學院、繼續教育學院及其研究和商業發展基金會)。<br>● 院系設置:大學部(人文學院、社會科學院、自然科學院、工程學院、法學院、教育學院、商學院、藥劑學院、醫學院、牙醫學院、人類生態學院、藝術學院、奈米科學技術學院、自然資源與生命科學學院) ；研究院(人文研究院、社會科學研究院、自然科學研究院、工程學研究院、法學研究院、教育學研究院、商物管理研究院、韓醫學研究院、藥劑學研究院、醫學研究院、牙醫學研究院、人類生態學研究院、藝術學研究院、奈米科學技術研究院、管理科學研究院、公共管理研究院、工業研究院、環境科學研究院、國際研究院、自然資源與生命科學研究院) 。<br>● 姊妹校:截至 2023 年與 60 國計 577 所大學等高等教育機構簽屬學術交流項目。<br>● 目標為邁向世界一流研究型大學:國家的智囊機構及履行韓國東南部「樞紐」大學的角色和責任。<br>-2017 年成立 IBS Center for Climate Physics 氣候物理中心（ICCP/https://ibsclimate.org/）並招募世界知名學者。<br>-於 Yangsan 校區建構以醫療生物技術為重點研究之發展動能。 |

| | |
|---|---|
| | -透過閱讀經典等活動，成為韓國主要的「閱讀學院」之一，培養以人文為基礎的全球人才。<br>● 透過志願工作和回饋社會培養人力資源並培養未來的領導者:包括每年超過 1,100 名學生參與海外計畫和海外志工工作；另超過千名大學生參與教育捐贈活動，為有需要的人提供教育服務。該校 2016 年獲韓國「大學社會責任指數」第一名。<br>● 釜山大學博物館:於 1956 年 3 月竣工；1956 年 9 月至 1962 年 2 月指定為避難國寶及文化財產保管場所，1971 年 12 月被指定為釜山市文化財產保管機構；2003 年 10 月登記為一級博物館。(https://pnumuseum.pusan.ac.kr/pnumuseum/index..do) 。<br>● 校友網絡線上平台: 2020 年成立目前計有來自 12 不同國家之社群成立，註冊校友約 1202 位 。(https://international.pusan.ac.kr/international/index.do) 。<br>● PLATO 線上教學平台(https://plato.pusan.ac.kr/mod/ubboard/view.php?id=1) 。<br>● 一站式學生支援系統(https://onestop.pusan.ac.kr/login) 。<br>● 教學支援中心(https://ctl.pusan.ac.kr/pctl/index.do)提出該校教學上人工智慧運用指南(對使用人工智慧的 6 項原則的承諾) 。<br>● 學生手冊等文宣 https://international.pusan.ac.kr/international/70677/subview.do。<br>● 學校官網:https://www.pusan.ac.kr/eng/Main.do 。<br>● 2023 年 2 月 17 日本校文學院與該校人文學研究所(Institute of Humanities Research)簽署 MOU。<br>● 近期交流:2024 年 8 月 7 日校長率團學術參訪學校並簽署校級 MOU 與學生交換約，並針對教育和科技人文領域等議題進行交流和未來合作規劃洽談，釜大也表示希望能多了解師大 MTC 的成功經驗作為該校語言中心推廣的參考。會後除參觀校園外，亦參觀了機械工程館內設施。 |

(二)與本校簽署合作協議情形：首次締約日期：2023.02.17

| 院系所名稱 | 簽/續約日期 | 本校合作範圍 | 合作項目 |
|---|---|---|---|
| 人文學研究所 | 2023.02.17 | 文學院 | MOU |
| 全校 | 2024.08.07 | 全校 | MOU |
| 全校 | 2024.08.07 | 全校 | 學生交換 |

## 附錄 4

# 本校與釜慶大學及釜山大學參訪與交流紀錄

- **本校訪問韓國四所頂尖大學 鞏固國際影響力**
  **https://www.ntnu.edu.tw/news/detail.php?mode=data&id=22786**

2024.08
27

### 臺師大訪問韓國四所頂尖大學 鞏固國際影響力

國立臺灣師範大學校長吳正己教授率印永翔副校長、國際與社會科學學院賴志樫院長、國語教學中心蔡雅薰主任、劉以德國際長等一行五人於8月3日至7日拜會了4所韓國頂尖學府以及參與臺師大韓國校友會的創立。臺師大現與韓國各校交流密切，截至目前已簽有32所MOU、22所學生交換(SEA)和7項雙聯學位協議（DDP）。此行旨在維繫與現有姊妹校之關係如韓國外國語大學(Hankuk University of Foreign Studies)、釜山外國語大學(Busan University of Foreign Studies)等兩所姊妹校，並拓展與釜山地區知名學府之連結，如與釜慶大學(Pukyong National University)和釜山大學(Pusan National University)等兩校完成簽訂校級合作備忘錄和學生交換協議。

**8月5日**拜會**韓國外國語大學**，兩校合作始於1985年雙邊中文系和國文系的合作，並於2005年拓展至全校性的合作。該校Jeong-Woon PARK校長曾於本(113)年7月來訪師大，此次由吳校長率團回訪該校，雙方就2+2雙聯協議的拓展等合作議題進行深度討論，及參訪校園。

**8月6日**上午拜會**釜山外語大學**，與釜山外大的MOU合作建立始於2009年，此次拜會了Chang Soon-Heung校長團隊會晤，洽談拓展現有合作關係，締結校級學生交換協議等議題。下午接著拜會**釜慶大學**，該校為由釜山工業大學和釜山水產大學於1996年合併而來，在水產、海洋環境領域具有卓越的研究力量和完善的教育體系，同時也在工學和自然科學領域見長，該校現於大淵和龍堂各設有校區。此次與該校Young-Soo Jang校長團隊會晤，於會中完成簽署校級MOU和SEA，會後於該校大淵校區進行了校園設施、圖書館、體育館等參訪。

**8月7日**拜會**釜山大學**，釜山大學為韓國最早的國立綜合大學，亦為韓國十大旗艦大學之一，本校姊妹校，如首爾大學、全北大學和忠南大學等校亦同為旗艦校，本次與該校之合作始於人文學研究所與文學院於2023年2月所建立的院級MOU。此次與Jae Weon Choi校長團隊會晤，於會中完成了校級MOU和SEA之簽署，並針對教育和科技人文領域等議題進行交流和未來合作規劃洽談，釜大也表示希望能多了解師大MTC的成功經驗作為該校語言中心推廣的參考。會後除參觀校園外，亦參觀了機械工程館內設施。

整體而言，臺師大在與四所韓國頂尖學府的拜會中達成了多項合作協議，除鞏固原有聯繫外，還包括與釜山大學自院級升格為校級、與釜慶大學建立新的合作與學生交換合約等新關係建立，並同時在人文科技、教育、語言教學等領域進行了廣泛的對談和交流，深化臺師大之臺韓高教合作版圖，與國際網絡影響力。(撰稿：國際處 權楷樂、蕭郁蓁/編輯:張適/核稿:胡世澤)

註：臺師大韓國校友會之報導請參見：

https://pr.ntnu.edu.tw/ntnunews/index.php?mode=data&id=22748

釜山大學簽約。

釜山大學工程學院參觀。

釜慶大學簽約。

- **本校與韓國釜慶大學加強學術聯繫**

https://bds.oia.ntnu.edu.tw/bds/web/international-visitors/2024082102

## 臺師大與韓國釜慶大學加強學術聯繫

臺師大訪團剛於8月6日出訪韓國拜會韓國釜山釜慶大學（PKNU）簽署了校級合作協議和學生交換合約。緊隨兩校正式成為姐妹校後，釜慶大學（PKNU）人文與社會科學學院國際與區域研究部的三位學生於8月13日來訪國立臺灣師範大學（NTNU）國際事務處進行研究訪談，顯示著兩校之間日益深化的關係。

此次由人文與社會科學學院國際與區域研究部的Ms. Lee Ga Hyeon、Ms. Eom Ji Yun和Ms. Ha Yu Min等三位大三同學來訪臺師大。主要是為了進行國際與區域研究部Sang-Hyun Park教授的研究報告而來，報告主題為與「臺灣教育制度與政策」等議題內容相關。訪談內容包括了臺灣教育體系及其課程的運作與特點，尤其是在教學現場的實踐方式等，用以評估臺灣教育體制的成就。

臺師大方面由國際學生輔導專員梁逸汶和國際青年服務隊的黃詩琦同學接待釜慶同學們。由於國際處的梁專員精通韓語，在整個會議期間協助溝通，幫助釜慶同學們更好的了解訪談對話內容。透過這次交流，不僅釜慶同學們獲得了許多寶貴的見解，也證明了兩校致力於促進國際交流並提升學生教育體驗的共同承諾，且也是深化臺韓雙邊的教育合作發展的契機。

(撰稿：國際處 權楷樂 / 潤稿：國際處 蕭郁蓁)

● **深化國際夥伴關係：本校陳焜銘副校長率領行政團隊 赴韓進行行政交流考察**

https://pr.ntnu.edu.tw/ntnunews/index.php?mode=data&id=23087&type_id=74



2024.12
12

## 深化國際夥伴關係：臺師大陳焜銘副校長率領行政團隊 赴韓進行行政交流考察

為強化國際學術交流與合作，國立臺灣師範大學於今年8月份由吳正己校長帶領學術行政主管，前往韓國釜慶大學及釜山大學簽訂校備忘錄及學生交換協議。為強化與兩校合作交流，陳焜銘副校長率領行政團隊於12月3日至7日訪問韓國釜慶大學及釜山大學，進行為期五天的標竿學習與交流活動。參訪團隊成員來自秘書室、教務處、學生事務處、總務處、國際事務處、圖書館、資訊中心及主計室等單位。

與釜慶大學國際交流本部同仁合影

本次參訪聚焦三大核心議題：首先是探討校務國際化策略與實踐；其次是考察學生公共空間的規劃與管理，包括圖書館、餐廳、學生宿舍等設施及其智慧化服務系統；第三是了解兩所大學的辦學特色與發展策略。除了實地參觀校園設施，團隊還與相關人員進行經驗交流，以提升行政團隊的視野，並增進兩校友善關係。

與釜慶大學國際長徐在喆教授交換紀念品

在12月4日的釜慶大學訪問中，釜慶大學國際長徐在喆及國際處主管及同仁熱情接待，並進行校務簡介及針對參訪議題的深入討論，參訪團隊隨後實地參觀了圖書館、運動中心及學生宿舍。圖書館科技應用與多元研究學習空間規劃值得借鏡，運動中心先進的設備及AI技術的應用令人驚豔。

與釜山大學副校長Jae-Woo Lee及國際長Mingjong Yang等合影

12月6日，參訪團隊前往釜山大學，受到副校長Lee, Jan Woo及國際長Min Jong Yang的接待，進行兩校簡介及問題討論，並實地參觀了校史室、Saebyeokbeol圖書館及工學院的V-SPACE。Saebyeokbeol圖書館位處校園中心，2022年將一二層樓重新打造為專供學生學習、討論、休閒空間，深受同學們青睞。而V-SPACE則是釜山大學工學院的創新製造空間，提供3D列印、CNC加工、木工及金屬加工等先進設備，支持學生跨領域的創意製作與原型開發，對學生的跨域學習與體驗大有裨益。

陳焜銘副校長表示：「此次韓國參訪活動不僅拓展了本校行政團隊的國際視野，更透過人員互動深化了與韓國姊妹校的合作關係。我們期待能汲取韓國頂尖大學的成功經驗，為本校未來發展提供具體可行的參考方向。」

訪問團在返校後，將參訪經驗轉化為實際可行的校務發展方案，以提升本校的國際競爭力與辦學品質。（資料來源：人事室 / 編輯：張適 / 核稿：胡世澤）

## 附錄 5

## 參訪學校特色與參訪重點一覽表

| 項目 | 釜慶大學 | 釜山大學 | 臺灣師範大學 |
|---|---|---|---|
| **學校位置** | 釜慶大學位於韓國釜山市南區，靠近海岸線，提供寧靜且適合海洋相關研究的學習環境。 | 位於釜山市金井區，靠近市中心，交通便利，學生可輕鬆接觸都市資源與活力。 | 臺北市大安區，靠近台北市中心，交通便捷且鄰近大安森林公園，融入都市繁華和綠意。 |
| **歷史** | 成立於 1941 年，最初以海洋科學為核心，逐漸發展為綜合性大學，以海洋學及環境研究見長。 | 成立於 1946 年，是韓國最早的國立大學之一，尤其在醫學、法學和工學領域擁有豐富的學術積累。 | 1922 創立「臺灣總督府臺北高等學校」，1946 年成立「臺灣省立師範學院」，1955 年改制為「臺灣省立師範大學」，1967 年升格為「國立臺灣師範大學」專注於教育、文學和藝術創作。 |
| **學校特色** | 注重海洋科學、環境科學和科技研究，擁有實驗室和戶外資源，強調生態環保與可持續發展。 | 綜合性大學，擁有醫學、法學和工學等學科，強調創新和跨領域合作，並與產業界有密切聯繫。 | 本校為綜合性大學，以教育、人文藝術及運動科學領域聞名，設有教育學院、理學院、文學院、音樂學院、藝術學院、運動與休閒學院、國際與社會科學學院、科技與工程學院、管理學院和跨域科技產業創新研究學院等 10 個學院。 |
| **國際化** | 與多所國際學校合作，提供交換計畫、語言課程及文化交流機會，重視學生語言能力培養。 | 擁有廣泛的國際合作網絡，提供交換生、雙聯學位等，鼓勵學生拓展國際視野。 | 迄今簽署 430 所姊妹校，提供交換及雙聯學位計畫，設有境外生輔導措施協助國際生融入校園生活。 |
| **圖書館** | 設有自習室、團體討論區及電子資源區，提供豐富的學術資源和現代化的學習環境。強調開放式學習和 24 小時的可用性，適合需要靈活學習時間的學生 | 設有多棟圖書館及學習空間，提供多樣資源，適合集中學習和放鬆。提供多樣化的主題館和社交空間，適合不同學科的需求和學生之間的互動。 | 三校區設有圖書館，館藏電子書、影音等資源，並積極推動數位資源的發展，設有多樣化的學習區域和定期舉辦的學術指導活動。 |
| **餐廳** | 校內餐廳種類多元，提供韓式及國際餐飲，價格合理，滿足多樣化口味需求。 | 多家餐廳提供韓式和西式料理，選擇多樣，符合各類飲食需求。 | 有多家餐廳和咖啡廳，提供臺灣小吃及異國料理，滿足不同口味。 |
| **宿舍** | 提供多種房型，管理嚴謹，內設公共廚房、洗衣間和學習空間，提供舒適的生活環境。 | 設施完善，提供單人房和多人房型，管理嚴謹，保障學生安全。 | 提供校內及附近宿舍選擇，設有公共空間及學習區域，注重安全與社交互動。 |
| **資訊化重點** | 提供智慧校園管理系統，包括網上課程登錄、圖書資源查詢及成績查詢等，並積極推動數位化學習資源和線上實驗。 | 設有數位校園平台，支援教學、行政和學生活動的整合系統，並強調電子資料管理，方便學生即時查詢資訊。 | 建立校務行政資訊入口網，實現校務行政資訊的全方位整合。系統涵蓋教學務管理、人事差勤處理、總務行政作業、出納會計作業及公務文書管理等關鍵功能模組。為強化學習成效，導入 moodle 教學輔助平台，提供多元化的數位學習內容與專業化的線上輔導機制，致力培養學生自主學習能力。 |
| **官方網站** | 釜慶大學網站 | 釜山大學網站 | 臺灣師範大學網站 |

## 附錄 6

# Topics of Meeting 提問表

| 參訪重點 Team/Topic | 預擬問題 Contents / Questions |
|---|---|
| 國際化<br>Internationalization | 1. 有關促進學生赴外交換之措施<br>Measures to Promote Student Exchange<br>2. 境外學位生之招生策略<br>Enrollment Strategies for International Degree Students<br>3. 境外生在學輔導經驗分享<br>Experience Sharing on Supporting International Students |
| 教務處<br>Academic Affairs | 1. Division of Global & Interdisciplinary Studies 彈性學制之規劃與運作?<br>What is your university' s Division of Global and Interdisciplinary Studies strategy and operation/practices in terms of flexibility in academic programs?<br>2. 博雅教育中心如何規劃學生修課?課程類別與特色為何?近幾年是否有針對全球新興趨勢、國際化或科技發展調整課程?<br>How does your university's Liberal Arts Education Center plan its curriculum? What are the categories and characteristics of the courses offered? In recent years, has the curriculum been adjusted to address emerging global trends, internationalization, or technological developments? |
| 圖書館<br>Library | 1. AI 推動教育的數位轉型，教學現場也不例外，貴校圖書館對教師教學、學生學習的各項資訊服務是否有因應做法與調整措施？<br>Has AI-driven digital transformation in education influenced your library to implement new measures/adjustments to support this new trend of teaching and learning method?<br>2. 圖書館對於開放取用、數位化學術支援等與學術傳播相關的議題或趨勢，是否有規劃或推動相關服務或措施？<br>What measures or services does your library have/plan to have related to promoting academic communication (i.e. such as open access and digital academic support)?<br>3. 圖書館電子資源訂費年年上漲，實體圖書典藏與讀者公共使用空間的拉扯，是眼下各大圖書館面臨的經費不足、空間有限的窘境，請問貴校圖書館是否採取一些創新、創意的策略、方案以為因應？<br>With the rising costs of electronic resources and the limited space for physical books and public reading areas, how is your library addressing these financial and spatial challenges creatively or innovatively?<br>4. 因應國際學生人數增長，圖書館在硬體設施或軟體服務層面是否有做些調整、改善，以符合國際學生需要？ |

| 參訪重點 Team/Topic | 預擬問題 Contents / Questions |
|---|---|
| | In response to the increasing number of international students, has your library made any adjustments or improvements in terms of physical facilities or software services to meet their needs? |
| 學生事務<br>Student Affairs | 1. 校在制定重要政策時，是否會邀請學生參與?<br>Are representatives from the student body included in the process of developing major university strategies or regulations?<br>2. 是否有專責單位處理陳情案件，其處理流程及方式?<br>Is there a specific department responsible for addressing student-related grievances (i.e. student complaints, suggestions, appeals)? What procedures does your university take in handling such cases? |
| 事務管理<br>General Affairs | 1. 總務單位所管理空間(如教室、會議室、演講廳...等)，若有開放租借，相關之借用程序為何？有否建置相關作業系統，以辦理租借、繳費、管理等作業。<br>If the space managed by the general affairs unit (such as classrooms, conference rooms, lecture halls, etc.) is open for rent, what are the relevant borrowing procedures? Whether relevant operating systems have been established to handle leasing, payment, management, etc.<br>2. 校內或校區間實體公文書件，應用何種方式傳遞？(校內人員、委外協助...)<br>What method should be used to deliver physical official documents within the school or between campuses? (i.e. Between departments, School personnel, outsourced assistance...) |
| 校園管理<br>Campus Management | 1. 在推動 AI 和 IT 技術方面有哪些具體計畫或未來展望？<br>What specific plans or future prospects does Pukyong National University have in promoting the development /applications of AI and IT technologies?<br>2. 如何這些技術將進一步改善學生的學習體驗和校園管理？<br>How will these technologies further improve students' learning experience and campus management? |