

出國報告（出國類別：☒考察☐視察☐訪問☐開會☐談判☐進修☐研究☐
實習☐業務洽談）



國立臺灣師範大學

107學年度行政人員赴國外標竿學習出國報告書

— 香港中文大學、香港科技大學

姓名/職稱：李忠謀 副校長

派赴國家/城市：香港

出國期間：107年10月30日~107年11月2日

報告提交日期：107年11月28日

報告聯絡人/校內分機：梁家銘/3155

摘 要

本校為培育優質行政人才，特訂定「國立臺灣師範大學行政人員赴國外標竿學習實施計畫」，本項計畫始執行於101年，本(107)學年度為第7年度辦理。期藉由參訪國外一流大學校務運作之經驗，建立彼此交流管道及合作契機，且培養行政團隊之國際視野、強化校務規劃及推展職能、整體提升行政人力素養以應本校追求卓越。

本次行政人員赴國外標竿學習參訪，共計召開六次行前籌備會議及二次訪後檢討會，參訪重點可分為五大範疇：校園環境維護與管理、學生學習與生活輔導、國際化暨發展策略、圖書館服務暨出版業務及校友關係維繫暨募款策略。藉本次參訪機會，本校行政同仁得與此二所大學進行交流，以比較及反思本校現行政策與相關措施，並於行政主管會報中報告參訪成果，進而作為未來校務規劃發展之具體參考範例。

目 次

壹、 參訪目的	1
貳、 參訪成員	2
參、 參訪行程表	3
肆、 香港中文大學簡介	4
一、 學校概況與特色	4
二、 校園環境與設施	6
三、 學校組織與結構	10
四、 香港中文大學與本校交流情形	13
伍、 香港科技大學簡介	15
一、 學校概況與特色	15
二、 校園環境與設施	16
三、 學校組織與結構	20
四、 香港科技大學與本校交流情形	22
陸、 參訪內容概述	23
一、 校園環境維護與管理	23
二、 學生學習與生活輔導	33
三、 國際化暨發展策略	48
四、 圖書館服務暨出版業務	56
五、 校友關係維繫暨募款策略	64
六、 香港文化巡禮暨香港臺灣高等教育展	70
柒、 參訪心得及建議	71
一、 校園環境維護與管理	71
二、 學生學習與生活輔導	72
三、 國際化暨發展策略	75
四、 圖書館服務暨出版業務	77
五、 校友關係維繫暨募款策略	79
捌、 建議事項	81
玖、 附錄	82
附錄一、香港中文大學參訪問題彙整表	82
附錄二、香港科技大學參訪問題彙整表	83
附錄三、香港中文大學四年制全日本科生主修及副修課程學分及修業規定一覽表	84

表 次

表1、香港中文大學書院列表·····	8
表2、香港中文大學與本校交流情形·····	13
表3、香港科技大學宿舍簡介·····	18
表4、香港科技大學與本校交流情形·····	22
表5、香港中文大學雙學位課程一覽表·····	34
表6、香港中文大學各學院全日制本科生課程數及可供申請雙主修課程一覽表·····	34
表7、香港科技大學課程制招生主修課程表·····	43

圖 次

圖1、香港中文大學大學校門	4
圖2、香港中文大學紋章	5
圖3、香港中文大學校徽	5
圖4、香港中文大學校園地圖	6
圖5、香港中文大學仲門	7
圖6、香港中文大學合一亭	7
圖7、香港中文大學大學圖書館正門	9
圖8、香港中文大學大學圖書館本館園建築外觀	10
圖9、香港中文大學大學圖書館閱覽環境	10
圖10、香港中文大學行政組織圖	12
圖11、香港科技大學校門	15
圖12、香港科技大學校徽	16
圖13、香港科技大學校園地圖	16
圖14、香港科技大學日晷	17
圖15、香港科技大學天一泉	17
圖16、香港科技大學李兆基圖書館	19
圖17、香港科技大學圖書館公用電腦區	20
圖18、香港科技大學圖書館圖像工作室	20
圖19、香港科技大學行政組織結構圖	21
圖20、香港中文大學校巴路線表	24
圖21、香港中文大學3號線穿梭校巴	25
圖22、香港中文大學校巴士站牌	25
圖23、香港中文大學校巴近照	25
圖24-25、香港中文大學新亞書院宿舍外觀一覽	27
圖26、香港中文大學康本國際學術園大樓外觀	27
圖27、香港中文大學大學圖書館旁岩壁	28
圖28、香港科技大學日晷及賽馬會大樓	29
圖29、香港科技大學設施方向指標	29
圖30、香港科技大學學生餐廳菜單一覽表	31
圖31、香港科技大學學生餐廳自助點餐機	31
圖32-33、香港科技大學學生餐廳空間一覽表	31

圖34、香港科技大學學生餐廳陽臺垃圾筒	31
圖35、香港科技大學校園一角垃圾筒	31
圖36、香港科技大學廁所清潔及設備檢查表	32
圖37、香港科技大學廁所內部一覽	32
圖38、香港科技大學廁所洗手臺一覽	32
圖39、香港科技大學廁所自動手部風乾機	32
圖40、香港科技大學保安中心及颱風警訊公告	32
圖41、香港中文大學四年制本科生整體課程結構圖	33
圖42、香港中文大學 GIP 執行期程圖	38
圖43、香港中文大學實習生人數表	39
圖44、香港中文大學實習生足跡圖	39
圖45、香港科技大學學院制生四年學習規劃圖	42
圖46、香港科技大學理學院四年制本科生課程結構圖	42
圖47、香港科技大學學院制生跨學科課程申請流程圖	44
圖48、香港科技大學課程制生跨學科課程申請流程圖	44
圖49、香港科技大學就業中心實習網絡 (iNet)	45
圖50、香港科技大學學生輔導中心門口右側的小熊玩偶	47
圖51、香港科技大學學生輔導中心約談室隔板上心情留言牆	47
圖52、香港科技大學學生輔導中心內部裝置藝術	47
圖53、香港科技大學學生輔導中心內部開放環境	47
圖54、香港中文大學雙語校園環境	50
圖55、香港中文大學學生以英文討論課業	50
圖56、香港中文大學教育學院梁湘明院長	52
圖57、香港中文大學教育學院報告	52
圖58-59、香港科技大學校內標示皆以英文呈現	53
圖60、香港科技大學宿舍美景	54
圖61、香港科技大學施天藝博士講解學校地理位置	54
圖62、香港科技大學2016-2017學年度交流學生人數	55
圖63、香港中文大學大學圖書館廊道	56
圖64、香港中文大學大學圖書館服務櫃臺	56
圖65、香港中文大學大學圖書館閱庭	56
圖66、香港中文大學大學圖書館通識教育特藏區	56

圖67、香港中文大學大學圖書館好書角區	56
圖68、香港中文大學大學圖書館數碼學術研究室	57
圖69、香港中文大學大學圖書館數碼學術研究室告示海報	57
圖70、香港中文大學大學圖書館24小時自習空間	57
圖71、香港中文大學大學圖書館3D 列印及3D 掃描服務	57
圖72、香港中文大學大學圖書館小組研討空間	58
圖73、香港中文大學正在使用圖書館小組研討空間的學生群	58
圖74、香港中文大學大學圖書館24小時自習空間獨立出入口	58
圖75、香港中文大學大學圖書館休閒區及飲料販賣機	58
圖76、香港中文大學大學圖書館多用途室	58
圖77、香港中文大學大學圖書館集思閣座位	58
圖78、香港中文大學大學圖書館集思閣互動式白板圖	59
圖79、香港中文大學大學圖書館IT室(資訊檢索區)	59
圖80、香港中文大學大學圖書館自動借書機	59
圖81、香港中文大學大學圖書館自動還書機	59
圖82、香港中文大學何東夫人堂正門	60
圖83、香港中文大學何東夫人堂小書店	60
圖84、香港科技大學圖書館媒體製作室	60
圖85-86、香港科技大學圖書館數位學習教室及教室電子公佈欄	60
圖87-88、香港科技大學圖書館討論室使用情形	61
圖89-90、香港科技大學圖書館綜合資訊坊使用情形	61
圖91-92、香港科技大學圖書館 Learning Commons 使用情形	61
圖93-94、香港科技大學圖書館聚誼閣使用情形	62
圖95、香港科技大學紀念品商店外觀	62
圖96、香港科技大學紀念品商店保養品	62
圖97、香港科技大學紀念品商店遙控空拍機	62
圖98-99、香港科技大學紀念品商店畢業熊及學士帽帽穗配件	63
圖100、香港科技大學日晷書簽	63
圖101、香港科技大學日晷矽膠杯蓋	63
圖102、香港中文大學張建東會議室	64
圖103-104、香港中文大學網上捐款平臺版面	65
圖105-106、香港中文大學畢業生捐款計劃記念品列表	66

圖107、香港中文大學捐款校友感謝母校詞·····	67
圖108-109、香港中文大學即時捐款網頁·····	68
圖110、香港科技大學校友新聞雜誌·····	69
圖111、本校李忠謀副校長、香港中學校長及臺灣教育部代表合影·····	70
圖112、香港中文大學教育學院文宣品·····	76
圖113、香港科技大學招生文宣品·····	76

壹、參訪目的

本校為培育優質行政人才，特訂定「國立臺灣師範大學行政人員赴國外標竿學習實施計畫」，期藉由參訪國外一流大學校務運作之經驗，建立彼此交流管道及合作契機，且培養行政團隊之國際視野、強化校務規劃及推展職能、整體提升行政人力素養以應本校追求卓越。

本次行政人員赴國外標竿學習參訪重點可分為五大範疇：校園環境維護與管理、學生學習與生活輔導、國際化暨發展策略、圖書館服務暨出版業務及校友關係維繫暨募款策略。透過本次標竿學習參訪契機，使本校行政同仁得與香港二所世界前百大排名大學進行校務行政經驗交流，同時反思本校現行政策措施，進而提出具體建議，作為未來校務規劃發展之參考。

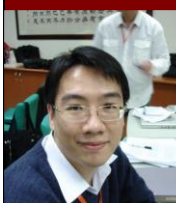


國立臺灣師範大學

NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

107學年度行政人員赴國外標竿學習參訪人員表

Delegates of National Taiwan Normal University

姓名(Name)		職稱(Position)	
	李忠謀 Lee, Chung-Mou	副校長 Executive Vice President	
姓名(Name)/職稱(Position)		姓名(Name)/職稱(Position)	
	張君川 Chang, Chun-Chuan 文學院 行政專員 Senior Staff, The College of Liberal Arts		蘇怡和 Su, Yi-Ha 秘書室 行政專員 Senior Staff, Office of the Secretariat
	洪筱舒 Hung, Siao-Shu 教務處 行政專員 Senior Staff, Office of Academic Affairs		梁家銘 Liang, Chia-Ming 學生事務處 行政幹事 Senior Staff, Office of Student Affairs
	楊敦凱 Yang, Duan-Kai 總務 技正 Technical Specialist, Office of General Affairs		林敬倫 Lin, Ching-Lun 師資培育與就業輔導處 編審 Coordinator, Office of Teacher Education and Careers Service
	林利真 Lin, Lih-Jen 圖書館 組員 Senior Clerk, Library		陳怡君 Chen, Yi-Chun 國際事務處 學生交流資深專員 Student Mobility Manager, Office of International Affairs
	傅惠筠 Fu, Hui-Yun 高等教育深耕計畫辦公室 管理師 Senior Coordinator, Higher Education Sprout Project Office		

參、參訪行程表

日期	時間	行程
107年10月30日(二)	14:15	搭乘長榮 BR855班機自桃園國際機場啟程
	16:20	抵達香港國際機場
	18:00	下榻飯店：Holiday Inn Golden Mile Hong Kong(香港金域假日酒店)
107年10月31日(三)	12:45	搭車前往香港中文大學
	14:00~16:30	香港中文大學參訪及校園巡禮
107年11月01日(四)	08:30	搭車前往香港科技大學
	09:30~11:30	香港科技大學參訪及校園巡禮
107年11月02日(五)	15:30	搭乘長榮 BR870班機自香港國際機場返國
	17:10	返抵桃園國際機場

肆、香港中文大學簡介

一、學校概況與特色

(一)學校歷史及現況



圖1、中大大學校門

¹ 香港中文大學（The Chinese University of Hong Kong，以下簡稱中大）於1963年由崇基學院、新亞書院及聯合書院合併成立，並設置文學院、理學院與社會科學院三所學院，為香港歷史最久遠的研究型綜合大學。

中大強調「結合傳統與現代，融會中國與西方」並培育具專精知

識與處世智慧之人才。以書院制度為香港地區獨有引以為傲，書院制度與大學單位相輔相成，提供以學生為本的全人教育和生活輔導，加強師生間的互動，凝聚學生對書院與中大的歸屬感。

中大校園佔地有137.3公頃，校園可分為大學校園、威爾斯親王醫院、市區教學中心與深圳研究院等，為香港9所大學中擁有最大校園腹地的大學。校內硬體設施計有7座圖書館、12座學生宿舍、博物館、展覽館、校史文物館、音樂廳、游泳池、運動場、網球場、壁球場、水上活動中心和健身室等，並制訂永續校園發展計畫，致力提供學生優渥的學習與生活環境且保護環境生態。

中大目前在學學生人數總計20,277人，其中學士生16,696人，碩士生1,430人，博士生2,151人，非本地學生(含中國內地學生)有4,060名，佔總學生人數約20%；師資總計1,717人，研究員1,676人及職員4,567人。中大發展至今共有9所書院、8所學院及1所研究院，擁有59個學系/專業學院，開設76項學士主修課程、75項學士副修課程、150項碩士課程與27項博士課程。國際排名表現方面，中大在2019年 THE 全球排名第53名；QS世界排名第49名，亞洲排名第9名；QS世界學術領域排名，於人文藝術領域第29名、工程科技學科領域第41名、生命科學與醫學領域第74名、自然科學領域第118名、社會科學與管理學領域第25名。

¹ 香港中文大學，〈地圖〉，<http://www.cuhk.edu.hk/english/images/campus/photos/large/facilities/68.jpg>。

(二)紋章與校徽

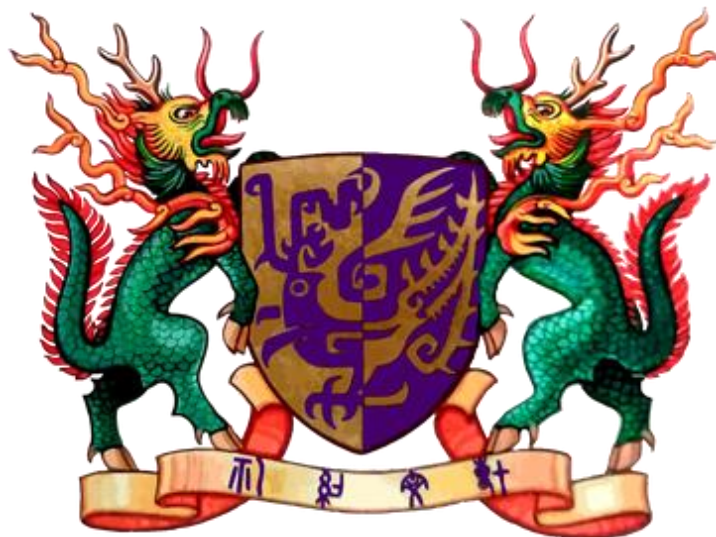


圖2、中大紋章²

中大成立後即向英國倫敦的英國紋章院（College of Arms）申請授予紋章，於1967年獲紋章院授予中大紋章，成為香港第一所正式獲得完整紋章的大學。中大紋章與現時所用校徽大致相同，惟增添兩旁青色護盾獸麒麟。盾形校徽為「雙色回頭鳳」設計，該雙色訂為金、紫二色。中大通常使用簡易版本的校徽（紋章中央部分），以體現中大追尋樸實的文化作風。



圖3、中大校徽

中大以中國古代傳說之瑞獸「鳳凰」與校訓「博文約禮」為校徽主體。取鳳凰象徵高貴、美麗、忠耿及莊嚴之表像並將孔子主要教育規訓為學校校訓與教育方針，以求學生德智並重。校徽顏色以紫色與金色為主並定為校色，取其熱誠、忠耿、堅毅與果敢之意涵。

² 維基百科，〈香港中文大學〉，https://upload.wikimedia.org/wikipedia/zh/0/09/CUHK_Coat_of_Arms.png。

³ 香港中文大學，〈使命及願景/校徽及校訓〉，<http://www.cuhk.edu.hk/chinese/aboutus/mission.html>。

二、校園環境與設施

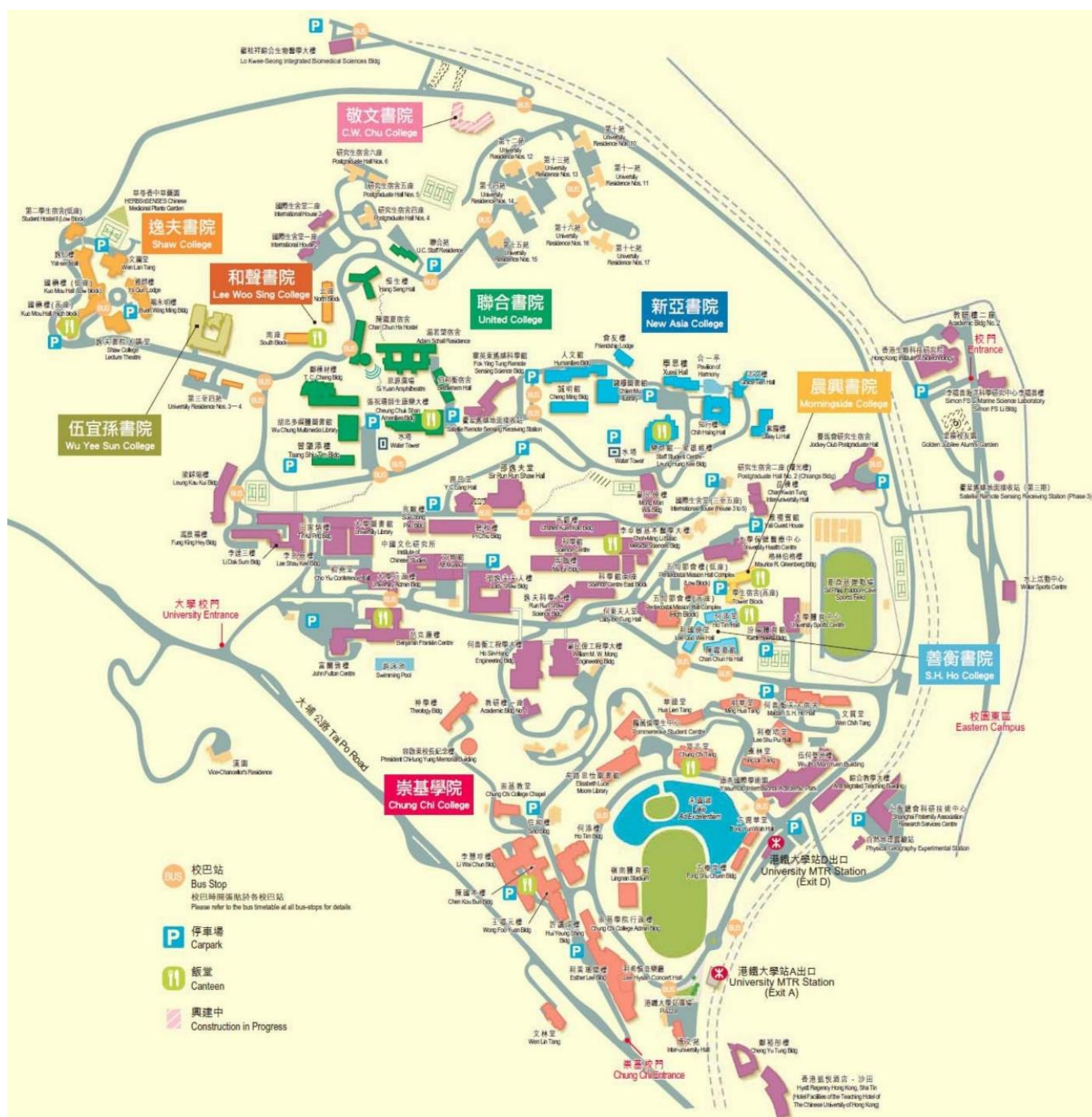


圖4、中大校園地圖⁴

中大校園座落於新界沙田區馬料水地區上，整個校區依山而據，面向吐露港，總面積佔137.3公頃，校園對外聯絡共有三座校門，分別為正門、崇基學院正門及校園東入口，且亦可搭乘香港鐵路至校園內。因為校園佔地廣闊，中大設有免費接駁校巴路線，接送師生至校園各處。

⁴ 香港中文大學，〈校園地圖〉，<http://www.cuhk.edu.hk/chinese/campus/cuhk-campus-map.html>。

(一)特色建築

中大校園內有二座特色地標，一是位於圖書館正門口「仲門」，為中大校園最著名之標誌，是臺灣雕塑家朱銘的「太極系列」中最後一個大系列「拱門」的首件正式作品，而因為中大官方地圖中將「仲門」所在地稱為「烽火臺」，導致中大學生多稱其為「烽火臺」；二是位於新亞書院學生宿舍學思樓與知行樓間的合一亭，其面吐露港，遙望八仙嶺及深圳東部港區山脊線，亭前設有水池，水深極淺，池中有一大樹，若人坐其中，好似與大自然渾為一體，營造水天一色的效果，發揚天人合一的意念，以紀念新亞書院創始人錢穆先生及其所著的〈天人合一論〉。



圖5、仲門⁵



圖6、合一亭⁶

(二)學生宿舍

中大的學生宿舍可分為九所書院、國際生舍堂、研究生宿舍及醫科生宿舍等4類，宿舍總床位共有8,716個。

1、書院制度

所有中大全日制本科生(亦指學士班學生)都可提出志願排序申請，並通過書院的甄試後，成為該院的一分子。每所書院都擁有各自的歷史背景、生活文化、宿舍規範及其他設施。中大的書院制度著重全人發展，並為學生舉辦各種活動，如海外交流、研討會、社區服務和領袖才能訓練等系列課程活動，還有多種學生社團組織的課外活動，提供眾多非形式教育機會，與正規課程相輔相成，旨在全面性地培養學生的人際關係、溝通技巧、文化品味、自信心及責任感。中大各書院簡介詳見表1。

⁵ 維基百科，〈香港中文大學仲門〉，https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/07/CUHK_GateOfWisdom.JPG。

⁶ 維基百科，〈香港中文大學合一亭〉，

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/5/5f/Pavilion_of_Harmony_201607.jpg。

表1、香港中文大學書院列表⁷

書院名稱	床位	歷史背景與書院特色
崇基學院	1,413個	1. 於1951年10月由香港基督教教會代表所創辦。 2. 面積最大、宿位最多的書院。 3. 擁有音樂及神學課程。
新亞書院	1,066個	1. 於1949年由錢穆先生創辦。 2. 擁有藝術及人類學(文化人類學)課程 3. 會將畢業生名字刻在書院圓形廣場裡面。
聯合書院	1,048個	1. 於1956年6月由廣僑、光夏、華僑、文化及平正會計專科學校五所私立書院合併組成。 2. 唯一書院有二個走讀生舍堂(供通勤生組織課外活動場域)。 3. 擁有中大唯一酒吧——「思源館」。
逸夫書院	1,160個	1. 於1986年由邵逸夫爵士捐款創辦。 2. 書院風氣講求自由，沒有建立書院傳統。 3. 書院有自己的學生報「Shawbeat」。
晨興書院	300個	1. 於2006年由晨興基金會捐款創辦。 2. 書院生在學期間必定有床位。 3. 採用全宿師生共膳，每週二、三、四提供膳食。 4. 中大最國際化書院，其收生比例採香港本地生：中國內地生：國際生為1：1：1。
善衡書院	600個	1. 於2006年由何善衡慈善基金會捐款創辦。 2. 固定提供450床位於香港學生，150床位於中國內地生及國際生，在學期間必定有床位。 3. 採用全宿師生共膳，每週三晚提供膳食。 4. 強調「家的感覺」，且於書院草地放置一個「家」字的雕塑藝術品。
敬文書院	300個	1. 於2007年由私人捐款籌辦成立。 2. 每年最多招收75名新生，書院生在學期間必定有床位。 3. 採用全宿師生共膳，每週三晚提供膳食。 4. 推動「誠信誓章」(Honor Code)，書院生自訂宿舍規條，並自

⁷ 香港中文大學，〈書院〉，<http://www.cuhk.edu.hk/chinese/college/info.html>。

書院名稱	床位	歷史背景與書院特色
		行組成監察小組維持宿舍秩序。
伍宜孫書院	600個	1. 於2007年由伍宜孫慈善基金會捐款創辦。 2. 書院風氣特別強調創意，且特設有創意實驗室與不定期藝術設計工作坊。 3. 書院代表顏色為宜孫綠(Tiffany Blue)。 4. 擁有學生報「Sunzine」，並有獨特學生會架構。 5. 伍宜孫餐廳開學後星期一至四會提供宵夜。
和聲書院	600個	1. 於2007年由私人捐款籌辦成立。 2. 中大唯一書院於每間房間設有獨立冰箱。 3. 使用書院辨識證「和聲卡」，以出入宿舍、房間。

2、國際生舍堂(I-House)、研究生宿舍

中大共擁有五座國際生舍堂，共435個床位，讓使校內香港本地生、中國內地生及海外交換生能一同居住，以提供中大學生跨文化接觸的機會及多元文化的生活環境；中大另擁有六座研究生宿舍，共946個床位，供研究生申請住宿。

3、醫科生宿舍

醫科生宿舍全名為「何善衡夫人醫科生宿舍」座落於威爾斯親王醫院，由中大醫學院直接管理，主要為提供於醫院學習的醫科生便利住宿，現提供248個床位供醫科生使用。

(三)校園巴士

中大因校園腹地廣闊，學校設有12條路線的穿梭及轉堂校巴提供師生職員利用，接駁車服務時間有週一至週六的穿梭校巴、教學日的轉堂校巴及假日的穿梭校巴。

(四)圖書館



圖7、大學圖書館正門

中大圖書館可分為大學圖書館(1965年成立)及其他分館：崇基學院牟路思怡圖書館(1951年成立)、新亞書院錢穆圖書館(1949年成立)、聯合書院胡忠多媒體圖書館(1956年成立)、李炳醫學圖書館(1980年成立)、建築學圖書館(1994年成立)及利國偉法律圖

書館（2004年成立）等，所有圖書館行政均由大學圖書館館長統籌，且各館均使用中
大圖書館系統。

大學圖書館成立初期位於九龍安利大廈，後於1969年8月遷至沙田校園范克廉樓
至1972年12月15日，位於中央校園樓高五層的本館落成啟用。為容納不斷增長的館藏
與讀者，圖書館於1993年擴建田家炳樓，2012年增建李達三葉耀珍伉儷樓和進學園。

大學圖書館設有超過2,400個閱讀座位及230部以上電腦；提供獨立而安靜的學習
環境—參考閱讀室、教員研究室、博士生研讀室、安靜研習空間；協作學習空間—小
組研討室、研究共用空間、進學園。而進學園於學期中則採每天24小時開放。



圖8、大學圖書館本館園建築外觀



圖9、大學圖書館閱覽環境

三、學校組織與結構

(一)學術組織結構

1. 學院

中大共有八所學院及一所研究院提供全校學生專業課程。其課程涵蓋人類學、中
國語言及文學研究、文化及宗教研究、外文學、藝術學、歷史學、日本研究、語言
學、現代語言研究、音樂學、哲學、翻譯學、會計學、決策科學與企業經濟研究、金
融學、餐旅管理研究、管理學、市場行銷研究、課程與教學研究、教育行政與政策研
究、教育心理學、體育運動科學、生物醫學工程學、計算機科學與工程學、電子工程
學、資訊工程學、機械與自動化工程學、系統工程與工程管理學、法學、麻醉及深切
治療學、病理解剖及細胞學、生物醫學、化學病理學、中醫學、腫瘤學、影像及介入
放射學、內科及藥物治療學、微生物學、護理學、婦產科學、眼科及視覺科學、矯形
外科及創傷學、耳鼻咽喉—頭頸外科學、兒科學、藥劑學、精神科學、公共衛生及基
層醫療學、外科、化學、生命科學、數學、物理學、統計學、建築學、經濟學、地理

與資源管理學、政治與行政學、新聞與傳播學、心理學、社會工作學、社會學等。

2. 研究重點

香港政府大學教育資助委員會現行共有21項卓越學科領域經費投注，由中大研究人員領導的研究領域共佔8項。其中有「細胞器生物合成及功能研究中心」、「網絡編碼研究所」、「中國社會的歷史人類學研究」、「植物與環境互作基因組研究中心」、「母體血漿胎兒核酸研究中心」、「中醫中藥研究與發展」、「植物及農業生物科技中心」、「資訊科技」等。

3. 國家重點實驗室

為配合「國家重點實驗室計劃」，中大分別設立5所國家重點實驗室，研究領域包含轉化腫瘤學、農業生物技術、藥用植物應用研究、合成化學及消化疾病研究等。

(二)行政組織結構

香港中文大學整體行政組織架構詳見圖10。

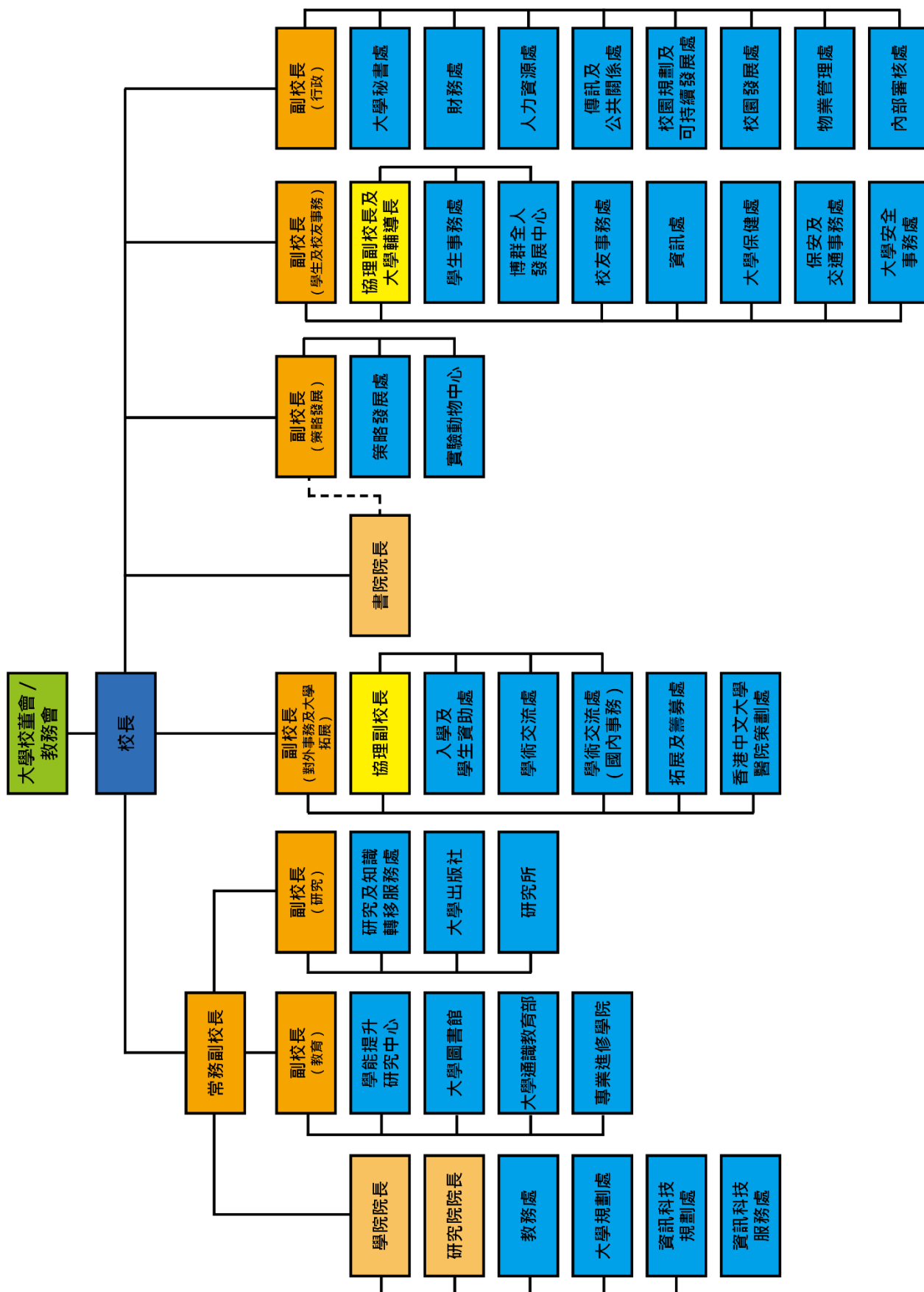


圖10、中大行政組織圖⁸

⁸ 香港中文大學，〈管制架構〉，<http://www.cuhk.edu.hk/chinese/images/aboutus/management-structure-201808.jpg?201808>。

四、香港中文大學與本校交流情形

香港中文大學與本校交流情形詳見表2。

表2、香港中文大學與本校交流情形

日期	概要
2010.07.18-28	本校工教碩、歷史一同學參加兩岸文化交流研習營——中大「新紀元行政管理菁英培訓計畫」。
2010.12.14	本校歷史系辦理「社會與文化——世界史研究與教學學術研討會」邀請中大蒲慕州教授演講。
2011.10.27-28	本校東亞系潘鳳娟老師赴中大翻譯研究中心參加 Sinologists as Translators in the 17-19th Century Conference 發表論文。
2011.12.05-07	本校國僑院潘朝陽院長、國文系劉滄龍老師、東亞系潘鳳娟老師參加中大「當代新儒家與西方哲學：第九屆當代新儒學國際學術會議」。
2012.03.06	中大音樂系系主任 Michael E. McClellan 博士率領三位民族音樂學余少華教授、蔡燦煌教授與 Victor A. Vincent 教授來訪，本校由國際事務處陳秋蘭處長、音樂學院錢善華院長、民音所黃均人所長、許瑞坤教授接待，簽署 MOU，並於3/6-9舉行4場民音講座演講。
2012.03.22-25	圖書館採編組林串良組長參訪中大圖書館。
2012.09.29-10.01	民族音樂研究所黃所長均人帶領二位學生赴中大進行傳統樂器錄音計畫合作案。
2013.11.25	中大語言學及現代語言系主任鄧慧蘭教授來校參訪。
2015.03.07-08	本校特教系辦理2015年第三屆東亞讀寫聯合研討會(East Asia Joint Symposium on Reading and Spelling)，邀請中大 Catherine McBride 與會。
2015.05.06	本校歷史系辦理「港臺公眾史學/應用史學座談會——香港中文大學與臺灣師範大學的經驗交流」邀請中大歷史系主任蒲慕州講座教授擔任主持人、馬木池教授發表。
2015.10.06-09	美術系「港澳藝術學生態考察：香港中文大學學術論壇暨港澳藝文環境參訪計畫」。
2016.04.10	公共事務中心謝宗順老師及鍾芷品老師率親善大使服務隊20

日期	概要
	人參訪中大。
2017.11.24	高中優質化十年回顧與前瞻國際學術與實務研討會，邀請彭新強教授、湯才偉教授參與【圓桌論壇 I】亞洲中等學校改進之回顧。
2018.06.25	中大學術交流處黃詠處長與陳凱欣助理主任參訪本校，本校由國際事務處遊光昭處長、國際資深合作專員王嘉瑜小姐，及國際資深合作專員劉家瑜小姐接待。

伍、香港科技大學簡介

一、學校概況與特色

(一)學校歷史及現況

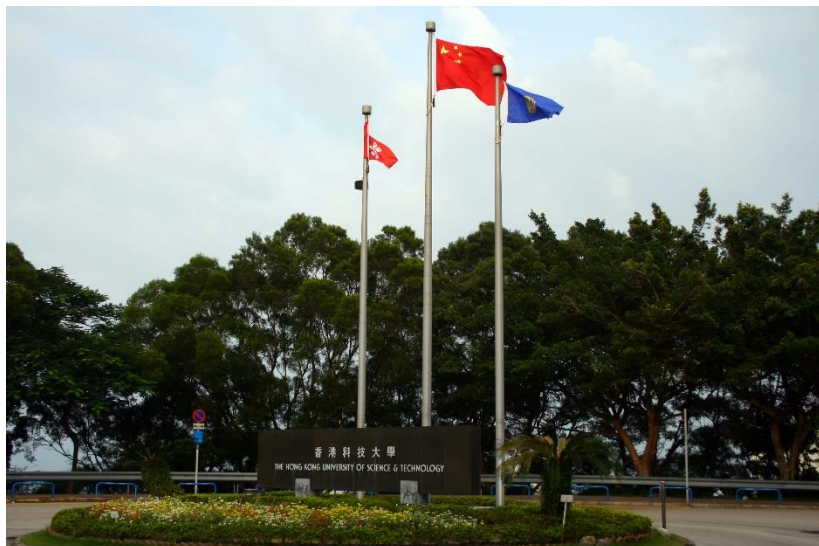


圖11、科大校門

⁹ 香港科技大學（The Hong Kong University of Science and Technology，以下簡稱科大）成立於 1991 年，為香港最年輕的國際性研究型大學，提倡跨學科研究，致力於教育全人學生，賦予他們創業和創新的思維，以因應當前社會所需。

科大座落於清水灣半島上，

校園總佔地60公頃，校內硬體設施計

有香港賽馬會大堂、吳家瑋學術廊、何善衡體育館、鄭裕彤樓、李兆基圖書館、十座本科生宿舍、香港賽馬會創新科技中心、盧家驄大學中心、李兆基商學大樓、李本俊會議大樓、高等研究院等大樓，戶外設施另有人造草地足球場、八條跑道的四百米跑徑、硬地小型足球場、網球場及室外泳池等，硬體資源多元豐富。

科大目前在學學生人數總計14,807人，其中學士生9,754人，碩士生3,551人，博士生1,502人，非本地學生有5,479名，佔總學生人數約37%；師資總計687人，有常任教學人員647人及訪問教學人員40人。科大發展至今學術單位有4個學院、2個研究院、1個跨學科課程事務處、賽馬會高等研究院和專業進修學院。國際排名表現方面，科大在2019年 THE 全球排名第41名；QS 世界排名第37名，亞洲排名第7名；QS 世界學術領域排名，於人文藝術領域第164名、工程科技學領域第17名、生命科學與醫學領域第330名、自然科學領域第48名、社會科學與管理學領域第24名。

⁹ 維基百科，〈香港科技大學校門〉，https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/3/38/Gate_of_HKUST.jpg。

(二)校徽



圖12、科大校徽¹⁰

科大校徽由上而下呈現金色圓形圖案、一本翻閱中的書本、一雙支持書的胳膊與燒瓶分別象徵著學人的智慧、對知識的探索和作為香港與國際對外發送工程學及技術發展成果的據點；從另一個角度看來，圓形圖案就像太陽一般，照耀著一片代表香港——平靜而深藍色的海面。整個校徽亦看似一位學者的半身像，代表著科大對於國際學術研究的學者風範。除此之外，校徽也暗藏著三個希臘文字：Upsilon(υ)、Psi(ψ)及Tau(τ)，亦可翻譯成英文的 UST，即科大的縮寫。

二、校園環境與設施

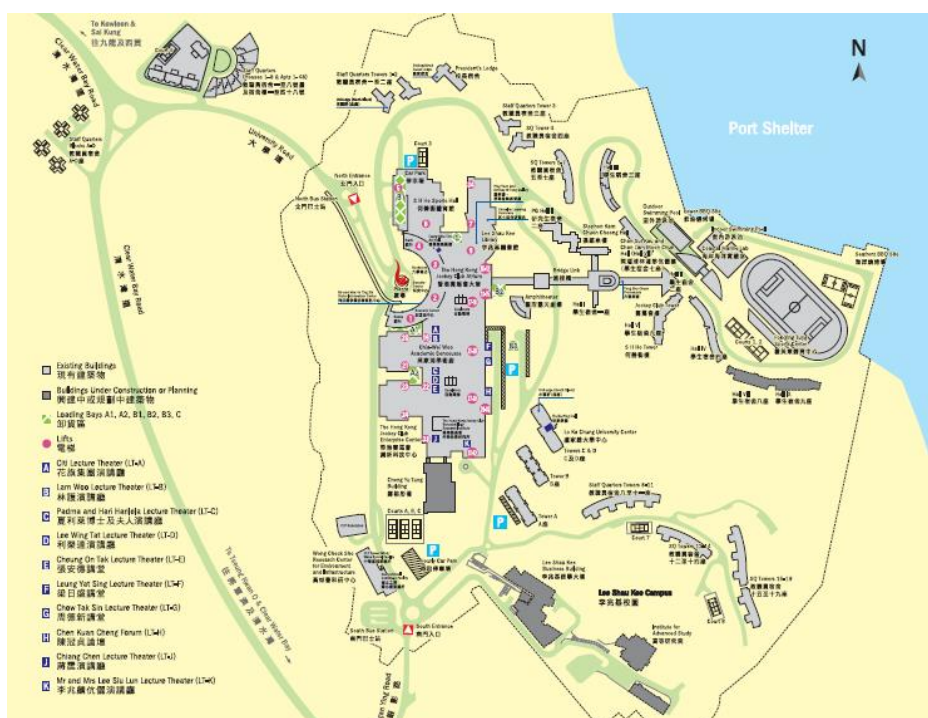


圖13、科大校園地圖

¹⁰ 維基百科，〈香港科技大學校徽〉，<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/zh/7/77/HKUST.svg>。

¹¹ 香港科技大學，〈校園地圖〉，<http://www.bm.ust.hk/zh-hk/enquiry/location-or-campus-map>。

科大校園座落於新界西貢區大埔仔地區的清水灣半島上，整個校區背山面海，總面積佔60公頃，校園對外聯絡共有南、北二座校門可進出且各有設置巴士站，有多線公車可供選擇搭乘。

(一)特色建築

科大校園內有二座特色地標，一是北門入口廣場「日晷」，為科大校園最著名之標誌，如一隻昂首飛翔的鳳凰，香港人民亦俗稱為火雞；二是位於地下七樓學生餐廳對面(LG7 Cateen；因科大沿山坡打造校園，學校則以日晷位置為地平面基準命名樓層，而該樓層實際仍在地面上)的造景「天一泉」，由著名奧地利雕塑家 Hans Muhr 教授設計。組成天一泉的五塊大石分別代表五大洲，位於中央的石塊象徵著亞洲與其他四大洲以生生不息的水流架構著橋梁，意味著人與大自然的融和，也代表科技與世界的緊密連結。



圖14、日晷



圖15、天一泉¹²

(二)學生宿舍

1. 大學部宿舍

科大共提供十棟宿舍供大學部學生申請住宿，其中九棟宿舍位於校園內，科大為大一新生安排了第一年宿舍生活計畫，使新生可以於第一年深入瞭解並適應校園生活。另外科大相當重視交換生住宿權益，為了避免交換生人生地不熟，所以採取交換生全

¹² 香港科技大學，〈景點與體驗〉，<http://www.conferencelodge.hk/tc/discovery/on-campus-attraction.html>。

面提供宿舍床位，並由交換生自行決定宿舍喜好。每棟宿舍都有一支由科大師長帶領的行政團隊協助學生宿舍生活，且科大認為宿舍生活也是學生學習的一部份，所以每支團隊都會為宿舍生安排活動及課程計畫等，供學生持續學習成長。香港科技大學大學部宿舍簡介詳見表3。

表3、香港科技大學宿舍簡介¹³

宿舍名稱	床位	特色
第一宿舍(Hall I)	554床	
第二宿舍(Hall II)	424床	
第三宿舍(Hall III)	473床	實施永續綠色生活計劃，如廢物回收或栽種有機蔬菜等方式，培養學生瞭解綠色節能與永續生活態度。
第四宿舍(Hall IV)	471床	
第五宿舍(Hall V)	460床	
第六宿舍(Hall VI)	574床	1. 每週舉辦生活經驗分享論壇，供宿舍生與他人分享所有生活經驗，並訓練討論與溝通時的表達技巧。透過閱讀、溝通、傾聽及觀察方式，培養宿舍生獲得獨立思考與增進知識的能力。 2. 實施生活學習社群計畫(Living Learning Communities)：透過體育健身與綠能生活計畫，促進學生的身心靈學習與發展。
第七宿舍(Hall VII)	363床	1. 推行「學習社群」，實踐全人教育理念；將學習社群分為九大領域：表演藝術、創意活動、健康生活、多元文化、環保、自我探索、社會服務、英語溝通及科技界的女性。每個學習社群圍繞著特定主題，而學生也能依據個人興趣選擇社群，參與相關活動。 2. 實施生活學習社群計畫(Living Learning Communities)：透過體育健身與綠能生活計畫，促進學生的身心靈學習與發展。
第八宿舍(Hall VIII)	360床	1. 將新生分成三大社群(RGB)，並安排學長姐與一系列活動，供新生學習成長。 2. 定期與 Hall IX進行餐敘(Dine And Share 計畫)，使二

¹³ 香港科技大學，〈學生宿舍〉，<http://shrl.ust.hk/eng/index.php>。

宿舍名稱	床位	特色
		宿舍生可以積極交流接觸。 3. 宿舍生與 Hall IX 宿舍生共同組織宿委會，協助辦理宿舍活動。 4. 綠能環境：全樓採用節能升降機與空調機組、感測式照明設備、綠色屋頂與太陽能電池板。
第九宿舍(Hall IX)	340床	1. 強調健康身心與多元文化的宿舍生活，安排一系列針對身體健康、心理健康及環境健康等有助身心成長的課程活動。 2. 定期與 Hall VIII 進行餐敘(Dine And Share 計畫)，使二宿舍生可以積極交流接觸。 3. 宿舍生與 Hall VIII 宿舍生共同組織宿委會，協助辦理宿舍活動。 4. 綠能環境：全樓採用節能升降機與空調機組、感測式照明設備、綠色屋頂與太陽能電池板。
香港科技大學賽馬會大樓(Jockey Club Hall)	500床	唯一位於校園外的大學生宿舍。

2. 研究生宿舍¹⁴

科大校園內有二座研究生宿舍：張鑑泉大樓(Stephen Kam Chuen Cheong Hall)及大學公寓(University Apartments)共計有1,080個床位供研究生使用，且科大另於校園外租借21間公寓供研究生租用。

(三)圖書館

科大李兆基圖書館¹⁵位於香港賽馬會大堂旁，樓高5層，占地面積12,350平方公尺，總面積10,550平方公尺，館藏圖書約72萬冊，電子期刊133,733冊，電子書574,207冊，電子資料庫328個。

館內座位約有3,374個供讀者使用。為配合三三四新學制，圖書館曾進行擴建工



圖16、科大李兆基圖書館

¹⁴ 香港科技大學，〈學生宿舍〉。

¹⁵ 李兆基博士基金會，〈慈善事業〉，<http://www.leeshaukee.com.hk/tch/charity/education-hongkong/hkust-lee-shau-kee-library.aspx>。

程，擴建部分已於2011年落成啟用。

於2016年5月9日開始，圖書館只限6月至8月，以及1月對非科大師生開放。使用者需持有科大相關證件方可進入。



圖17、圖書館公用電腦區



圖18、圖像工作室

三、學校組織與結構

(一)學術組織結構

1. 學院

科大共有四所學院、一個跨學科課程事務處及二所研究院提供全校學生專業課程。其課程涵蓋生命科學、化學、數學、物理學、計算機科學及工程學、工業工程及物流管理學、機械學及航空航太工程學、土木及環境工程學、電子及計算機工程學、化學及生物工程學、人類學、經濟學、創新研究、語言學、音樂學、哲學、政治科學、文學、歷史和創意寫作、會計學、經濟學、金融學、管理學、市場學、資訊學、商業統計學、營運管理學等。

2. 研究重點

香港政府大學教育資助委員會現行共有21項卓越學科領域經費投注，由科大研究人員領導的研究領域共佔5項。其中有「神經突觸的發育信號，轉導及經神疾病的分子機理」、「新型的光波和聲波功能材料」、「健康及神經退行性病變過程中突觸功能和可塑性調控的細胞機制」、「分子神經科學：基礎研究及新藥開發」、「資訊科技」等，另尚有許多研究發展重點族繁不及備載。

3. 國家重點實驗室

為配合「國家重點實驗室計劃」，科大分別設立了二所國家重點實驗室，研究領域為分子神經科學及先進顯示與光電子技術。

(二)行政組織結構

依據《香港科技大學條例》，校董會、顧問委員會及教務委員會為科大三大主要管理機構，其中校董會負責制定大學整體發展方向；顧問委員會為最高諮詢機構；教務委員會為最高教務機構。

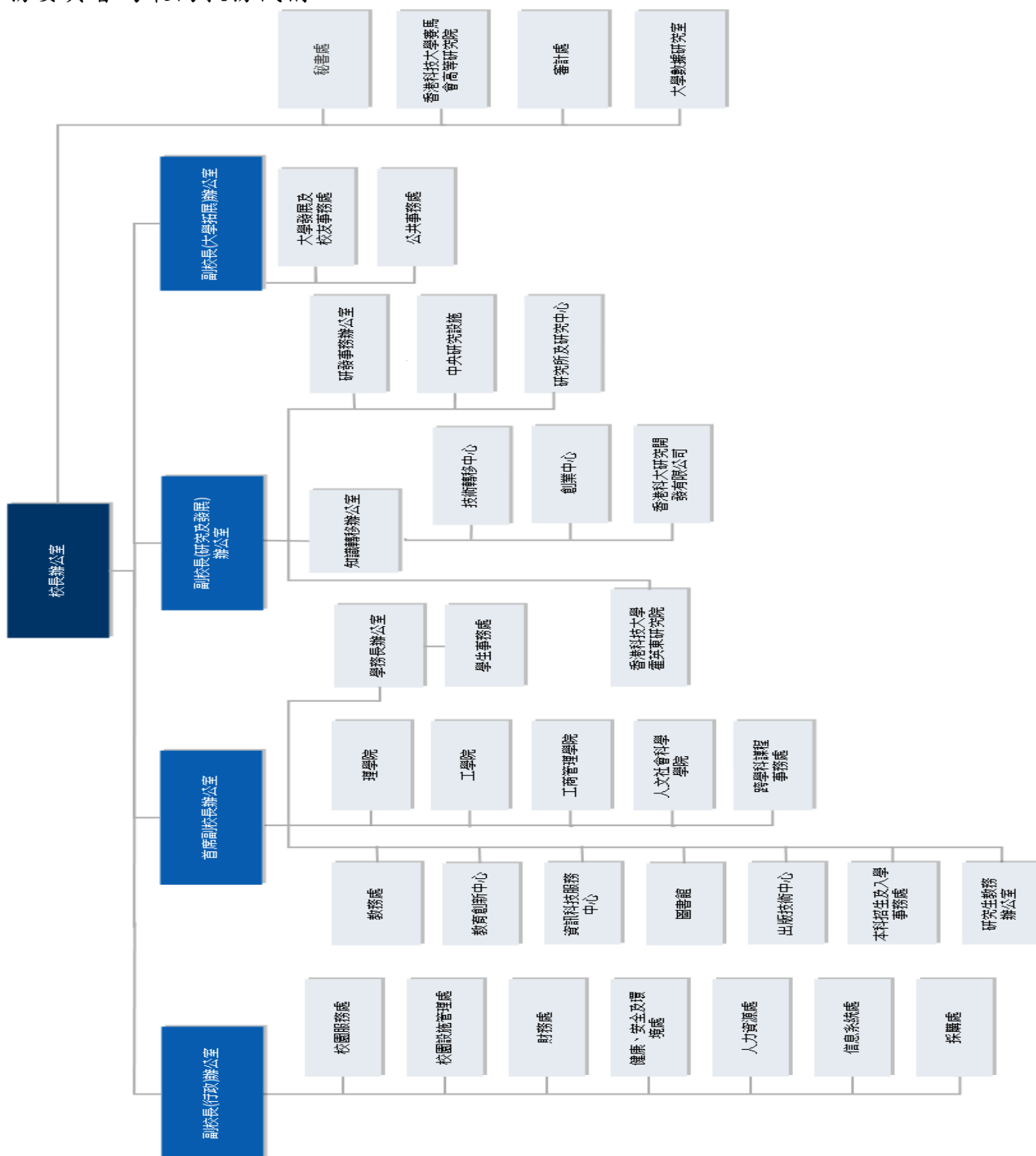


圖19、科大行政組織結構圖¹⁶

¹⁶ 香港科技大學，〈組織架構〉，https://www.ust.hk/zh-hant/administration/organization_chart/。

四、香港科技大學與本校交流情形

香港科技大學與本校交流情形詳如表4。

表4、香港科技大學與本校交流情形

日期	概要
2010.01.26	本校舉辦「燭光一百—青年踏尋孔子行腳」活動，號召臺、中、港、澳兩岸四地共100名學生，寒假期間組成志工團隊，前往偏鄉國中課輔服務。
2012.10.02	科大資優教育發展中心總監吳大琪教授及美國 John Hopkins University 之 Center for Talented Youth 專案總監 Jon Goldstein 率領工作同仁一行5人參訪本校特殊教育中心”Giftedness Education in Taiwan”。
2013.06.02-07	本校圖書館推廣服務組廖怡萍編審赴科大參加 ACRL Information Literacy Immersion Program，參訓內容包括資訊素養課程內容設計、教學方法及活動、學習成效評估等。
2013.07.04-05	本校歷史系林欣宜教授赴中大與科大華南研究中心合辦之 The Colonial Land Law and Local Communities in Asia Workshop 發表論文。
2017.01.04	科大何林碧玉學生事務處副處長和陳彩銀學生事務處副處長率16名特殊教育學校教職員至本校特殊教育中心參訪，本校由特教中心潘裕豐主任、吳亭芳組長、陳秀芬博士等接待，探討支援大專特殊教育需求學生專題。
2017.05.22	文學院舉辦「追尋自由的靈魂：高行健先生創作論壇」邀請科大高等研究院劉在復教授、人文學院劉劍梅教授與會發表論文。

陸、參訪內容概述

一、校園環境維護與管理

(一)香港中文大學

本次參訪首先與協理副校長、入學及學生資助處處長王淑英教授及學術交流處(國內事務)處長黃詠女士會晤，播放介紹中大短片，瞭解該校概況。另外安排教育學院的參訪，並由梁院長以詳盡的投影片資料介紹教育學院的概況，會中討論該校目前國際化的困境及未來欲突破的方向。

1. 交通方式

由於中大校區緊臨港鐵東鐵線大學站，對外交通十分方便，惟該校校園十分廣闊，其校地面積約有137.3公頃，光靠步行是無法短時間到達目的地，故校園內交通是學生關切課題，該校提供免費「穿梭校巴」及「轉堂校巴」的服務，計有12條路線，其路線及行經路線詳見下圖。校園巴士方便學生及教職員來往校園各處。大部分路線於星期一至六日間行駛，學生及教職員亦可於教學日乘搭「轉堂校巴」前往各教學大樓，讓同學轉堂上課甚為便利。各路線於每個小時都有固定的發車時間，等候時間約每15~20分鐘即可搭乘。

1A號線-本部線	• 運作時段：0740—1840 • 開出時間：逢每小時20, 40分
1B號線-本部線	• 運作時段：0800—1800 • 開出時間：逢每小時00分
2號線-新聯線	• 運作時段：0745—1845 • 開出時間：逢每小時*00, 15, 30, *45分 • *逢每小時00分及45分由港鐵大學站廣場開出停邵逸夫堂站
3號線-逸夫線	• 運作時段：0900—1840 • 開出時間：逢每小時00, 20, 40分
4號線-環迴線	• 運作時段：0730—1850 • 開出時間：逢每小時10, 30, 50分
5號線-轉堂校巴：上行線	• (在教學日服務) • 運作時段：0850—1750 • 開出時間：逢每小時18, *25, 50分 • *逢每小時25分由崇基教學樓開出班次途經敬文書院
6A號線-轉堂校巴：下行線(敬文)	• (在教學日服務) • 運作時段：0910—1710 • 開出時間：逢每小時10分
6B號線-轉堂校巴：下行線(新聯)	• (在教學日服務) • 運作時段：1220—1720 • 開出時間：逢每小時20分
7號線-轉堂校巴：下行線(逸夫)	• (在教學日服務) • 運作時段：0818—1750 • 開出時間：逢每小時18, 50分
8號線-西部線	• 運作時段：0740—1840 • 開出時間：逢每小時00, 20, 40分
N號線-晚間線	• 運作時段：1900—2330 • 開出時間：逢每小時*00, 15, 30, 45分
H號線-假日線	• 運作時段：0820—2320 • 開出時間：逢每小時*00, 20, 40分 • *逢每小時00分由港鐵大學站開出班次途經39區

圖20、中大校巴路線表¹⁷

¹⁷ 香港中文大學，〈校園交通〉，<http://www.cuhk.edu.hk/chinese/campus/campus-transportation.html>。



圖21、中大3號線穿梭校巴



圖22、中大校巴士站牌¹⁸



圖23、中大校巴近照¹⁹

本次參訪結束後，由新亞書院搭乘2號路線校園巴士體驗，很順利的到達東鐵線大學站，十分便利。由於搭乘時間恰逢晚餐時間，搭乘人數十分眾多。但面對龐大的開銷，校園巴士的間隔時間已有拉長的趨勢。

2. 書院制度概述

中大的八所學院是縱向專業知識傳授及九所書院是橫向生活經驗、人際關係及通識教育的傳承，二者縱橫向互相交織而成的制度，成為中大引以為傲的校園生活。

中大成校前，分由崇基學院、新亞書院及聯合書院等3所書院辦理講學，是該校書院聯邦制的啟蒙。學生除了在專業領域接受師長指導，生活及學思經驗則由住宿於同一書院的師長於定期的餐敘中分享交流。

書院聯邦制²⁰是指大學由幾個書院或辦學團體組成的制度，有不同程度的獨立性，一般不包括任何「校外進修學院」。書院除了提供住宿設施之外，亦可能負責部份或全部的教學功能。書院通常亦會有本身的學生會及學生組織。

書院依獨立程度可分為「聯盟式」、「獨立書院」及「非獨立書院」等3類。

- 聯盟式：亦稱為聯邦制大學，大學的學院接近獨立運作，而大學只負責頒發學位。
- 獨立書院：負責全部或部份的教學及招生程式，甚至有獨立的財政來源。書院亦往往有自己的住宿及膳食設施、圖書館、運動隊伍、學生組織以及學友會。每一個書院有自己的精神和特色，以建立學生對學院的歸屬感。
- 非獨立書院：並不提供教學功能，但提供住宿設施及社交團體的功能，書院是由大學規劃出來的，其財政亦全部或部份依靠大學的撥款。

為了在香港發展中文專上教育，香港政府於1963年成立中大，由三所中文專上學院—新亞書院（1949年成立）、崇基學院（1951年成立）及聯合書院（1956年成立）

¹⁸ 中大校車站牌頂端標示停靠於該站之巴士路線，以便師生、訪客遠望即知該站提供接駁之路線。下方標示時刻表及注意事項。

¹⁹ 校園巴士車窗外註明「中大學生及教職員專車(For CUHK Students and Staff Only)」但目前一般民眾仍可搭乘校巴。本次參訪團乘車亦未受檢。

²⁰ 維基百科，〈書院聯邦制〉，

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9B%B8%E9%99%A2%E8%81%AF%E9%82%A6%E5%88%B6>。

—合併組成。但後來高年級本科教育由於「院際教學」的積極推行，而慢慢集中起來。這些課程的數目在1964年只有7個，但十年之後則增加到400個以上，已有取代各書院分別講授課程之勢。加上，香港政府聲稱對中大的財政負擔一直偏高，行政支出比香港大學高出二倍，於是大大加強了整合中大行政架構的需要。

到1977年，香港政府修改大學條例，將不同學院的權力收歸大學中央，成員書院只專責非形式教育（實即學生福利事務），如提供通識課程及學生住宿服務等。不過，部分學系會規定學生所屬書院，如神學院和音樂系所有學生均隸屬於崇基學院，而藝術系和人類學系所有學生均隸屬新亞書院。中大於1986年接受邵逸夫捐款，成立逸夫書院，其地位與原來三所書院同等，但設施方面，逸夫書院並沒有獨立的圖書館（其後，所有以捐款成立的書院均不設圖書館及教學設施）。

隨著香港政府推行三三四高中教育改革，中大的校長劉遵義於2006年至2007年間接受各界捐款，宣佈籌備設立晨興、善衡、敬文、伍宜孫及和聲五所新書院；在所有新書院於2012年前開始運作後，中大將會由九所成員書院組成，比以往增加一倍多。現時，大部分新生入學時都要填報書院志願。除研究院外，所有教職員都會有其所屬書院。雖然權力收歸大學中央，但不少書院文化都得以保留至今，例如除了中大學生會外，九所書院亦各設有獨立的學生會。另外就算是同一個學系或同一種課外活動，九所書院都可能各自設立有關的系會和學會（尤其是商學學會）。

從學制上來看，學生進入專業領域的各科系，從前輩學習專業知識傳承和啟發，而書院的制度，讓學生學習生活態度養成和人際關係相處，縱向的專業知識和橫向的生活關懷，交織中大學生的大學生活。

中大的教學和系所編排方式，以英式教學單位為模型，承襲書院的架構，誠如英國劍橋，牛津大學等的建構模式，並以宋代書院為範本。書院主要負責所屬學生飲食、住宿、以及國內外交流費用。因此，中大的教育，縱向而言，學生在就學期間與各自所屬的學院、系所的同學在專業課程上相互砥礪；橫向來說，在書院的生活中，同儕與師長有可能來自全校8院、47系，在各種聚會、活動能得到不同專長、領域在視角與思維上不同程度的啟發，更重要的是學校期許學生在書院生活中培養高貴的德育。



圖24-25、中大新亞書院宿舍外觀一覽

書院除宿舍外，以新亞書院為例，有錢穆圖書館、誠明館（校史館、新亞院務處及系所）、人文館（書院辦公室及系所）、樂群館梁雄姬樓（新亞學生會等社團）、會友樓（教職員宿舍）。樂群館內並設有學生餐廳及教職員餐廳。此外，書院公共還設有其他公共設施，如廣場，或如聯合書院有專用的網球場。

該校校園沿山而築，且部分建築樓高超過十層，因此如上圖所示，學校宿舍間建有連通道彼此相連。多數建築大門前均有階梯；而部分建築如康本國際學術園大樓，樓高14層，雖位於大學站北出口，步行距離約3分鐘，不需搭乘任何校內交通工具，但該棟大樓提供多元學術活動與教學設施，超過50間教室與講堂，可同時容納約4,000人。除建築物內電梯外，建築外建中央階梯，並設有7座手扶梯。手扶梯的修繕，成為校內學生關注的焦點²¹。



圖26、中大康本國際學術園大樓外觀

²¹ 網站連結：香港中文大學康本國際學術園扶手電梯關注組(<https://www.facebook.com/fixtheescalatornow/>)。

3. 自然斜坡及岩壁之維護管理

由於中大的創校書院多設立於山上，後續擴充的教學空間自山腳下往周圍建設，對於一個有300幅登記斜坡及大量天然斜坡的校園，如何與自然環境和平共處，維護學校師生的安全環境，是中大不得不面對的課題。斜坡維修須持續不斷，天然的斜坡要變得安全，安全的斜坡必須密切的觀測及保養。這方面的工作不單是一個學校單位可以完全掌握，須有多方專業領域的專家協助。校園發展處例如在圖書館旁，有一聳立的岩壁，為避免岩壁上岩塊鬆動脫落，中大在岩壁下方創造一個緩衝空間，人員無法駐足於岩壁下方，另在岩壁表面以防護網包覆，預防暴雨後，岩壁上岩塊無預警的墜落。



圖27、中大大學圖書館旁岩壁

(二)香港科技大學

本次參訪首先與科大副校長李教授等人會晤面談，以瞭解該校概況及目前發展目標。另外安排學務處副處長陳彩銀女士會談，並由陳副處長以詳盡的投影片資料介紹該校學生輔導中心的概況。

1. 主建物指標的學校識別

一進入該校校園，映入眼簾的是一個十分顯眼的設施，為代表該校意象的圖騰，是一座紅色火焰的日晷裝置。



圖28、科大日晷及賽馬會大樓²²

後方主建築呈現弧形，這棟主建築涵蓋了教室、餐廳、圖書館、自習室、體育場等應有盡有的設施，通往各個教室及行政單位的入口自弧型主建物採放射狀展開，整棟建築裡共有33座電梯，十分驚人。主建物的入口指標多以電梯編號表示，並均以深藍色為底，白色字體表示方式，做為該校的指標識別。



圖29、科大設施方向指標

²² 香港賽馬會，〈慶祝130週年〉，<http://130.hkjc.com/ch/hkjc-130-story-edu-hkust.aspx>。

2. 科技化的校園 APP(m.HKUST)

為了避免學生找不到教室，學校安排教室時，都會特別註明教室靠近哪一座電梯，方便大家找尋。該校學生初來乍到還不熟悉時，相當容易迷路，所以科大有自己的APP可以下載，其名為“m.HKUST”，裡面有校園導航可以幫忙找教室，減少迷路的機會。各個教室是以4位數字編號，當輸入教室的編號，系統會告知應搭乘的電梯編號，如此一來可縮小找尋教室的範圍及時間，不然很容易在同一層樓裡面轉呀轉繞不出去的情形。

3. 宿舍需求及興建計畫

科大目前學生宿舍床位數並不充足，僅能保證學生至少一年的住宿權利，在香港租屋成本高漲的情形，無疑是招募外籍學生的一大隱憂。由於科大承蒙政府多方經費上的支援，目前有3棟學生宿舍同時興建中，未來完工後，可增加住宿空間供給量。科大由於國際化的接軌，辦學型態較像美式教育，近年來以大數據分析研究，落實於學術上的精進。大學排名也名列前茅，經解說科大著重於質的精進，不刻意追求量的產出。

4. 學生餐廳營運及設備

科大的學生餐廳為因應香港三三四學制改革，造成該校學生人數的增加，為滿足該校師生用餐上的需求，於2011年改建學生餐廳，並以美食廣場之型式建置，一進入餐廳就將各個餐廳的菜單呈現出來，讓用餐者一目瞭然。點餐方式分為二種，一是人工售票服務臺，另一是自助點餐區。自助點餐機可用八達通完成付款，減少貨幣交易衍生的困擾，亦可加速點餐的速度，以紓解中午用餐人潮，減少排隊的混亂的場面及節省用餐者的時間。室內用餐區採用的色調為木質色系，採光明亮，提供學生舒適的用餐環境。室外用餐區為一觀景露臺，融合戶外山海一色的景象，讓學生於中午用餐時間，可將沉重的課業壓力稍加釋放。

另外，新的學生餐廳重新裝修後，食品櫃位分散在場內外圍的位置，用餐區座位集中於中央，並不專屬於個別的食品櫃位，得以改善各食品櫃位發生「有人沒有位，有位沒有人」的問題。



圖30、學生餐廳菜單一覽表



圖31、學生餐廳自助點餐機²³



圖32-33、學生餐廳空間一覽表²⁴

5. 校園垃圾桶的佈置方式

科大於校園內設置資源回收垃圾筒，附近簡單清潔，垃圾筒的顏色分別以黃色、藍色及咖啡色來區分回收物的種類，因應不同地區垃圾產出量的不同，設置垃圾筒的尺寸也不盡相同。再加上定期派人整理，讓垃圾筒周圍不見雜亂的現象。



圖34、學生餐廳陽臺垃圾筒



圖35、校園一角垃圾筒

²³ 自助點餐機上方均有清楚的使用流程，確保師生順利點餐。

²⁴ 餐廳內座位區桌面空間不大，但走道非常寬敞，使得動線十分暢通。餐廳提供餐具、並且不提供單次使用的吸管。

6. 廁所清潔維護管理

觀察科大廁所的清潔記錄表，發現一個有趣的現象，檢查的時間比清潔的時間還要早，有可能是先由檢查員巡視廁所的清潔程度，如有髒亂的情形，立即通知清潔人員清潔，並由清潔人員依檢查記錄缺失的情況，逐一排除。



圖36、廁所清潔及設備檢查表



圖37、廁所內部一覽

廁所經過清潔人員用心維護，讓廁所時刻維持乾淨清爽。地面不會有積水，造成髒亂和不安全的環境。除此之外，廁所設備也較為先進，使用自動出水水龍頭較為衛生。自動手部風乾機，可減少擦手紙的用量，對於環保十分重視。本校目前出水水龍頭也增設腳踏出水裝置，減少如廁後，手部接觸水龍頭的機會，提昇衛生效果。



圖38、廁所洗手臺一覽



圖39、廁所自動手部風乾機

7. 保安中心宣達颱風級別的天候資訊

本次參訪期間，因玉兔颱風即將來襲，該校保安中心會懸掛風速級別等相關消息，提醒校內師生目前的危險程度。



圖40、保安中心及颱風警訊公告

二、學生學習與生活輔導

(一)香港中文大學

1. 推動學生跨域學習機制

中大的學系分設於八所學院，包括：文學院、工商管理學院、教育學院、工程學院、法律學院、醫學院、理學院和社會科學院。由學院系開設本科課程(Undergraduate studies)及研究院課程(Postgraduate studies)，亦有跨院系合辦的跨學科課程。學生除了主修課程外，可以選擇一至二個副修課程(Minors)，或者甚至選擇雙主修(Double Majors)或雙學位(Dual Degree)。中大本科生(Undergraduate Student)修讀年期及制度架構除了幾項特別學科外，標準修業期是四年，畢業生必須修滿至少123學分，始准畢業。四年制課程的整體課程結構詳見圖41。

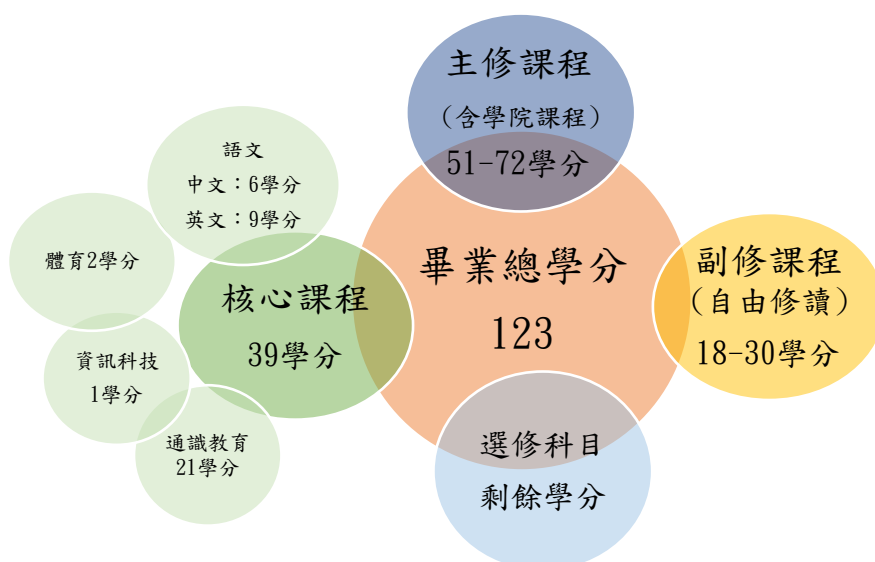


圖41、中大四年制本科生整體課程結構圖²⁵

(1) 學院課程

為鼓勵學生接觸主修以外的知識，各學院提供學院課程（法律學院除外），學生可從中選讀9學分主修以外科目，修讀科目所得學分亦可計算在主修要求之內。

(2) 主修課程(Major Programmes)

主修課程的特色是設有總結科目或體驗，性質以研究、實習，或寫成論文的畢業習作為主。主修課程規定學生修畢最少須達 51 學分，但不得多於 72 學分(專業課程經教務會核准可規定學生修畢超逾 72 學分)。

²⁵ 香港中文大學，〈本科課程〉，http://admission.cuhk.edu.hk/tc/ug_curriculum.html。

(3) 副修課程(Minor Programmes)

副修課程供學生自由修讀，學生擬申請或更改其副修課程，須按程式及申請期限向有關副修課程提出申請。在四年制課程內，取得某學科的18至30學分即可視為完成副修課程，學生可按自己興趣及目標修讀一項或以上副修。目前中大開設有72個副修課程如：數據分析與資訊學、能源科技、工程管理學、金融工程學、萬維網與雲端計算、社會政策、社會福利、考古學、文化傳承學、法語、德語、韓國語、西班牙語、創業與創新、教育、商務學等(詳見附錄3)。

(4) 雙學位(Dual Degree)

中大提供雙學位課程，修讀雙學位(Dual Degree)者需延期1年畢業。學生可在取得第一個學士學位後，再修讀一年自費的課程(個別課程另有規定者除外)，以獲取第二個學士學位。目前中大雙學位課程詳見表5。

表5、香港中文大學雙學位課程一覽表²⁶

雙學位課程	
1	文學士(中國語文研究)及教育學士(中國語文教育)同期結業雙學位課程
2	文學士(英國語文研究)及教育學士(英國語文教育)同期結業雙學位課程
3	工商管理學士(工商管理學士綜合課程)及工程學士 / 理學士
4	工商管理學士(工商管理學士綜合課程)及社會科學學士(新聞與傳播學)
5	法學士及文學士(翻譯)
6	法學士及社會科學學士(社會學)

(5) 雙主修(Double Major)

學生必須已完成或註冊所有第一主修畢業規定的科目(包括學院、大學及書院規定的科目)，才可申報第二主修(詳見表6)。符合雙主修畢業規定的學生，畢業時將獲頒其第一主修的學位，其雙主修將記錄在其學業成績表內。

表6、香港中文大學各學院全日制本科生課程數及可供申請雙主修課程一覽表²⁷²⁸

學院	四年制課程數			主修課程(Programmes) (◆為可供申請雙主修課程)
	主修	可雙主修	副修	
文學院	14	14	21	◆人類學◆中國語言及文學 ◆文化管理◆文化研究◆英文◆藝術 ◆歷史◆日本研究◆語言學◆音樂

²⁶ 香港中文大學，〈雙學位〉，<https://www.cuhk.edu.hk/334/chinese/double-degrees/programmes/index.html>。

²⁷ 2017CUHK 概覽及統計資料及香港中文大學則全日制本科生總學則(適用於2018至2019年度入學學生)。

²⁸ ^為持有負學士學位/高級文憑資格者而設的二年制銜接課程。

學院	四年制課程數			主修課程(Programmes) (◆為可供申請雙主修課程)
	主修	可雙主修	副修	
				◆哲學◆宗教研究◆神學◆翻譯
工商管理學院	5	4	14	◆工商管理學士(綜合) ◆計量金融學 ◆保險、金融與精算學 ◆專業會計學 ◇酒店及旅遊管理學
教育學院	5	0	2	◇通識教育◇健康與體育運動科學 ◇數學及數學教育 ^運動科學與健康教育 ^幼兒教育
工程學院	11	10	10	◆生物醫學工程學 ◆計算機工程學 ◆計算機科學 ◆電子工程學 ◆金融科技學 ◆能源工程學 ◆能源與環境工程學 ◆資訊工程學 ◆機械與自動化工程學 ◆系統工程與工程管理學 ◇人工智慧：系統與科技
法律學院	1	0	-	◇法學士
醫學院	8	1	1	◆公共衛生 ◇生物醫學 ◇中醫學 ◇內外全科醫學士 ◇護理學 ◇藥劑學 ^社區健康 ^老年學
理學院	13	11	11	◆生物化學 ◆生物 ◆細胞及分子生物學 ◆化學 ◆地球系統科學 ◆環境科學 ◆數學 ◆物理 ◆統計學 ◆分子生物技術學 ◆風險管理科學 ◇食品及營養科學 ^自然科學
社會科學院	12	8	11	◆經濟學◆地理與資源管理學 ◆全球研究◆政治與行政學◆社會學 ◆城市研究◆新聞與傳播學◆心理學

學院	四年制課程數			主修課程(Programmes) (◆為可供申請雙主修課程)
	主修	可雙主修	副修	
				◇建築學 ◇社會工作 ^性別研究 ^全球研究
雙學位	2	—	—	◆中國語文研究及中國語文教育 ◆英國語文研究及英國語文教育
其他	5	2	2	◆中國研究 ◆環球經濟與金融跨學科主修課程 ◇當代中國研究 ◇數學與資訊工程學 ◇計量金融學及風險管理科學
總數	74	50	72	

2. 推動學生就業輔導與實習機制

(1) 就業輔導面向

中大由學生事務處就業策劃及發展中心，負責為學生提供就業輔導服務、實習及拓展畢業生之就業機會。就業輔導機制分述如下：

A. 舉辦就業輔導及培訓活動

由中心舉辦各種形式的就業輔導及培訓活動如工作坊、講座、展覽、機構參觀、「中大師友計畫」等，讓同學接受多方面的指導和培訓。而活動的講者或合作夥伴主要來自不同行業的資深管理人員、業界精英及校友。這些活動的目的是讓同學瞭解不同行業的概況及發展前景，藉此協助同學選擇合適的行業、發掘潛能、提升他們的求職技巧及增強競爭力。

B. 為學生提供職位招聘資料及配對服務

中心透過「精英招聘網」及「聯校就業資料庫」為同學提供全職、兼職和暑期職位的招聘資料及配對服務。

C. 支援僱主的招聘活動

中心與僱主保持良好及緊密的聯繫，並支援僱主的招聘活動，如：安排在校內舉行招聘講座、筆試和面試等。來自不同行業的機構，會於每年9月至隔年4月期間，在中大舉辦招聘講座。透過講座，同學可以瞭解不同行業或機構的招聘要求，其行業或機構的工作機會和就業發展前景，並協助他們尋找合適的工作。

D. 提供就業市場資訊、就業策劃網上平臺及就業輔導服務

中心為同學提供豐富的網上就業資訊，旨在協助同學獲取就業市場上的第一手資料和掌握必要的求職技巧。網上就業資訊包括：求職及面試技巧、就業策劃指引、線上職場資料庫、非本地學生在港就業手冊等。中心每年亦會就畢業生的就業情況進行調查並出版有關的調查報告。另為加強同學對就業策劃及求職過程的認識，中心推出了網上學習平臺 Careers E-coach，全天候協助同學做好就業準備，透過互動練習，同學能夠對自己未來的職業取向和求職技巧有基本的概念。此外，中心的同仁亦為同學提供個人或小組的就業輔導，就個別同學的職業取向、就業發展、求職技巧等提供意見。

(2) 實習面向

中大除了提供本地的短期或暑期實習機會，亦籌辦「寰宇暑期實習計畫」(全球實習計畫)，每年為同學提供數百個海外或中國內地暑期實習的機會，實習的地點包括海外如澳洲、新加坡、英國及美國等國家，以及中國內地主要城市，透過實習，同學可體驗不同工作環境的文化，促進文化交流、提升語文能力及溝通技巧。

中大所推動的全球實習計畫 (Global Internship Programme，簡稱：GIP)，以往稱為中國職業發展獎勵計畫，係將課堂學習擴展至中國內地的實際工作場所或知名的海外業務機構，以開拓學生的學習經驗和國際視野，並增加學生對中國當代社會政治和工作場所文化的理解、與企業界建立關係，以期發展長期合作機會。

GIP 在中國內地部分於1997年啟動。它是協調新課程發展的一部分，提供作為提高畢業生競爭力的策略。透過 GIP，使中大能夠培訓和教育下一代，以滿足香港的利益和需求。在最初的七年中，GIP 在中國內地方面是一個由二部分組成的計畫：第一部分為國有企業提供工作場所培訓，輔以一系列講座，訪問和短途旅行；第二部分為即將到來的中國內地學生提供暑期實習計畫。自2005年以來，該計畫繼續進行，更加注重為不同學科的學生準備實習機會。為了進一步加強學生的職業發展，該計畫每年成功派出約100名學生到中國內地主要城市實習，為學生提供在中國各地的工作機會。此外，還有20多名醫學生被安置到北京的一家醫院。

2006年，在 GIP 中國內地方面的成功基礎上，並根據中大的國際化使命，實習計畫擴展到海外城市，如墨爾本、雪梨、多倫多、都柏林和奧蘭多。海外實習為學生提供了接觸外國文化和工作環境的經驗與機會。近年來，學生主要分佈在東亞國家和沿著一帶一路的國家，如捷克、馬來西亞、越南、新加坡、斯里蘭卡等，多年來，約有6,000名學生受益於該計畫。

符合條件的學生應該是全日制本科生或研究生，具備良好的語言能力，對參與不

同行業的離岸實習具有高度興趣，且能夠為各實習城市申請適當的簽證，本計畫的執行期程詳見下圖：

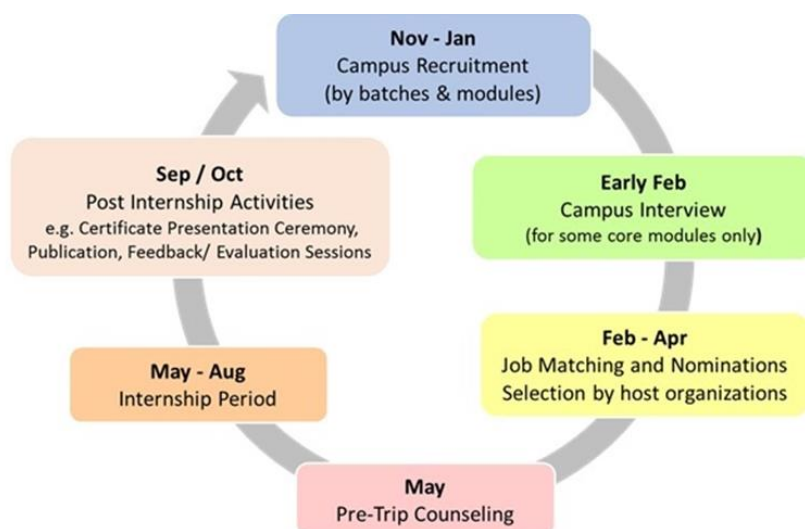


圖42、中大 GIP 執行期程圖²⁹

在申請接受實習後，實習學生必須提交 HK\$3,000 的存款支票，成功完成實習後，押金支票將退還，只有當學生在正式接受錄取，或學生無法完成實習後被退學時才會被沒收。實習學生應安排自己的住宿，簽證申請，各項交通和後勤事項，所有相關費用並應由學生承擔，而學校將提供團體旅遊保險計畫。另外，中大對於不同實習地點、實習期間、學生家庭狀況、學業成績、實習表現等不同因素，有不同補助，補助金額每年有會有差異，而針對經濟弱勢的學生，也可以聯繫所屬學院，以獲得獎學金與助學金的相關協助。

學生在實習期間應與學校合作，並主動與學生事務辦公室聯絡。實習學生有義務參加由學生事務辦公室所辦理的相關活動，如旅行前諮詢會議、證書頒發儀式、評估會議等，在完成實習後，實習學生並應提交關於實習歷程的文章或期刊、照片，以作為日後出版或未來晉升的依據。中大2011年至2017年實習生人數及足跡如下圖：

²⁹ 香港中文大學，〈Global Internship Programme〉，
<http://cpdc.osa.cuhk.edu.hk/student/gip/Outline#ObligationsofStudentInterns>。

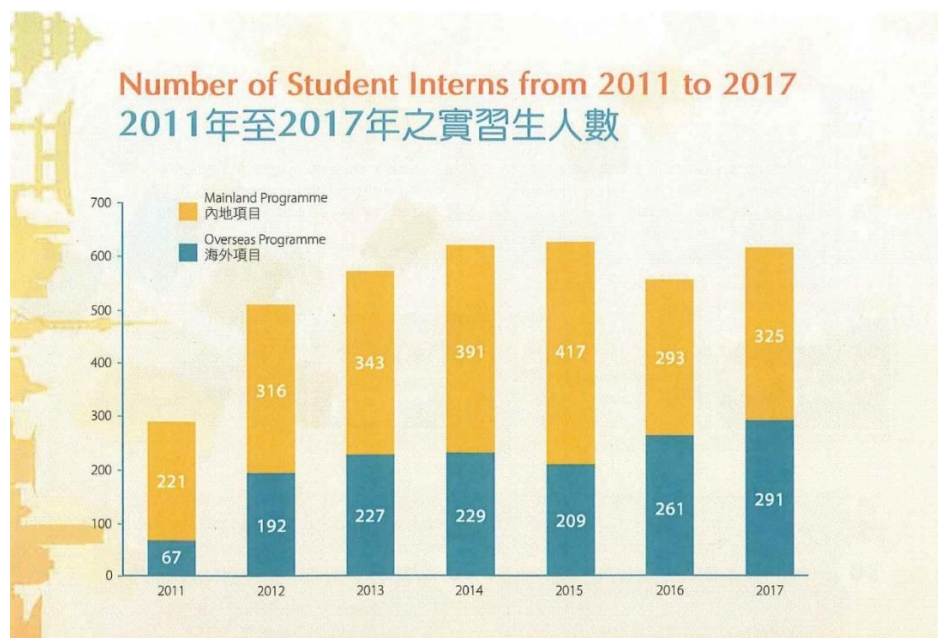


圖43、中大實習生人數表³⁰

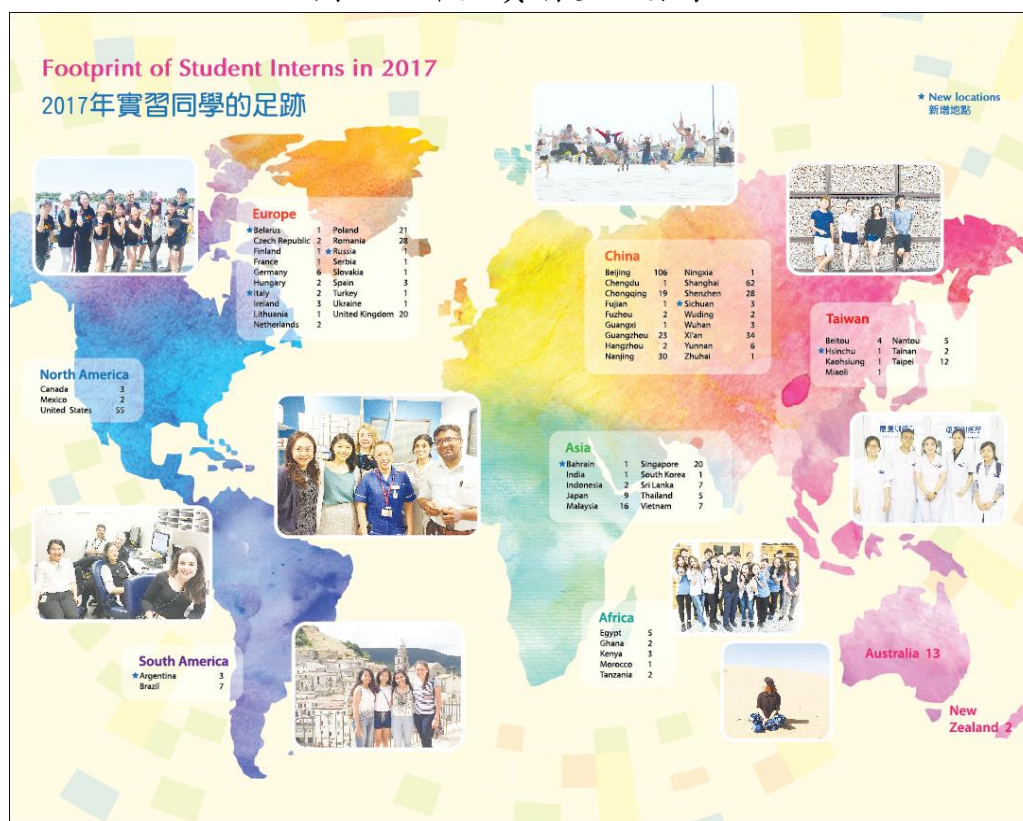


圖44、中大實習生足跡圖³¹

³⁰ 香港中文大學，〈Career Planning and Development Centre〉，<http://cpdc.osa.cuhk.edu.hk/student/gip/Background>。

³¹ 香港中文大學，〈Career Planning and Development Centre〉。

(3) 學生輔導機制（書院與各項計畫）

中大的前身是由新亞書院、崇基書院、聯合書院所組成，目前9所書院都有各自獨特的文化與通識教育課程，學生畢業前需要參與各自書院的課程或論文，才能同時獲得書院及學校的畢業證書。

香港的學生十分積極爭取各項實習機會，學校也提供相關業師計畫，邀請各界專才與同學分享經驗，從大一開始，許多同學們即開始蒐集實習資料，並積極投遞履歷，學生認為大學期間的實習工作，除了能提早認識職場，也能藉由實習與學長姐進行交流，實習經驗雖然對於未來找工作並無絕對的保證，但一定有其正面的幫助。

中大除了擁有全香港唯一的書院制度外，另還實行「全民書院制」將所有全日制大學生及教職員都妥善分配至9所書院體制內，使教職員與學生間除了課程及行政外，又多了一層生活上的接觸，也因此讓中大整體的人員結構更緊密。雖然中大無法提供所有學生宿舍床位，但依然秉持傳統的書院制度將每位學生納入書院體制內，而書院亦為這些走讀生（臺灣稱通勤生）設置了「走讀生舍堂」，提供這些學生在中大有一個可以享受生活、人際交流與學術探討的空間。而中大透過學院與書院的二種體系，建立起縱向的學系學科學習及橫向的書院生活學習，交織出中大學生豐富的校園生活，除了增進跨學科領域的師資間、師生間及學生間的交流，也無形間提升中大師生對所屬書院及學校的認同與歸屬感。

中大為拓展學生多元視野，透過下列四項學生培育計畫，以輔導學生開展自我，瞭解個人職涯志向，進一步為未來就業做準備，包含：

A. 寰宇暑期實習計畫³²

參與寰宇暑期實習計畫的學生可往世界大城市如布魯塞爾、都柏林、倫敦、墨爾本、紐約、巴黎、雪梨、多倫多、溫哥華，以至國內及亞洲地區的公司和企業實習，取得寶貴的專業和文化經驗，並與實習公司的僱主和同事建立長久合作關係。

B. 師友計畫

中大師友計畫旨在擴展學生的眼界，磨練處世之道，並拓展人脈網絡。各書院、學院、學系和課程推行的師友計畫，邀請熱心校友或其他志願者參與，成為啟導個別學生的良師益友，他們都是資深的專業人士或各界翹楚，學生可從他們身上認識不同行業和專業的實務及操守，在知性發展和就業選擇上亦得到忠告。

C. 暑期計畫

暑假是中大學生進修各種課程和參與不同課外活動的重要時間，學生可以進行實

³² 寰宇暑期實習計畫詳細資料可參考本報告頁42-45。

地考察，或者參加海外遊學或研究團，吸收異地文化，並從服務中學習，更可以報讀暑期大學課程。其他本地大學學生和外地學生亦可參與中大的暑期班，增添校園內的國際風貌。除大學生以外，本地及海外的中五學生(相當於臺灣的高中二年級)亦可參與中大的暑期課程。

D. 領袖培育課程

領袖培育課程為學生提供發展領袖才能的機會，著重培養政治觸角和學習公共行政技巧。課程形式生動，學生可分享嘉賓講者的經驗，並可參加海外考察團，是專為明日的領袖而設。

在不同的書院中，也有不同的輔導計畫，以崇基書院為例，其推動「學長計畫」，透過參與學長計畫，同學可結識到不同學系及年代之崇基校友；與校友交流，可加深對社會和職場的瞭解、擴展人際網絡及促進個人成長，執行該計畫後，學長與學弟妹建立了亦師亦友的關係，於畢業後持續聯繫。如上海文化考察及企業實習計畫即是由崇基學長計畫委員會及中大上海校友會合辦，活動過程中，同學獲安排到多家商業機構訪問考察，並參加校友講座，藉以認識上海的商貿發展和中國內地企業文化，同學其後再獲分配到10間不同商業（如飯店、金融投資、公關、保險、資訊科技、零售等）機構實習，讓同學親身體驗當地商業及工作環境，為職前規劃及投身社會作好準備，行程中同學亦有機會與上海交通大學的本科生交流。

(二)香港科技大學

1. 推動學生跨域學習機制

科大設有理、工、商、人文社會科學四所學院及跨學科課程事務處，分別提供本科生課程。本科生基本畢業要求為120個學分，學生可按個人興趣、能力及時間分配於入學後選讀副修課程或雙主修課程，跨學科課程辦事處亦開辦科技及管理學的五年制雙學位課程(T&M-DDP)。四年制課程結構(以理學院為例)如圖45-46。



圖45、科大學院制生四年學習規劃圖³³

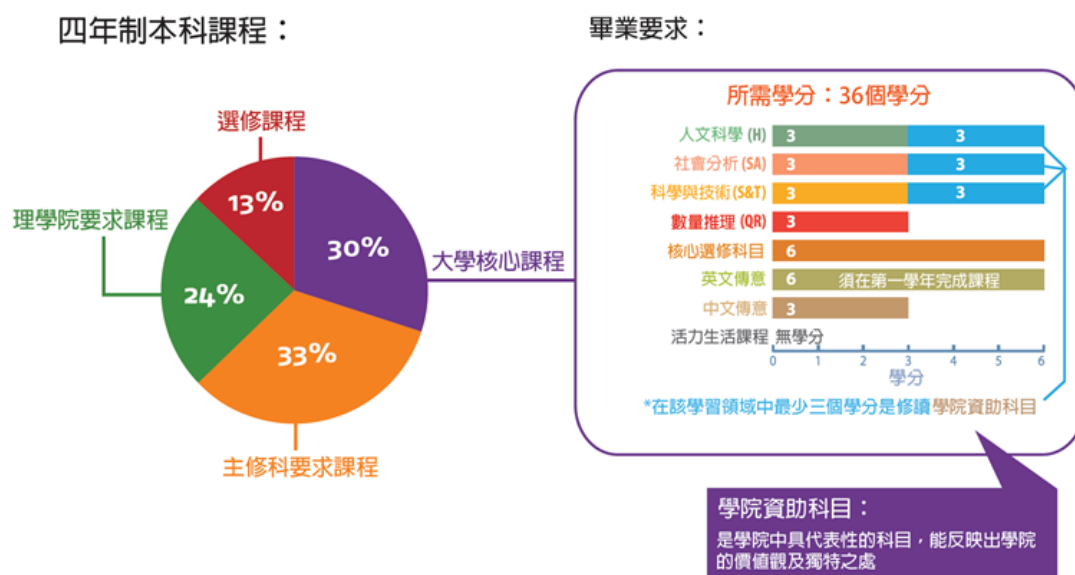


圖46、科大理學院四年制本科生課程結構圖³⁴

³³ 香港科技大學，〈理學院教育課程〉，http://science.ust.hk/4year_overview.html?lang=tc#o01。

³⁴ 香港科技大學，〈理學院教育課程〉。

(1) 主修課程

科大提供學院制及課程制二種招生方式。學生報讀時，可選擇入讀4所學院其中之一或直接報讀主修課程。以學院制入讀的同學將於第一年或第二年選擇其主修課程。另，入讀科大的申請人可能早已對自己的事業及前景作過周詳的考慮及規劃，並對個別課程或科目產生濃厚興趣，因此該校分配部分學生名額予課程制招生。提供同學直接申請入讀的課程(詳見表7)。

表7、香港科技大學課程制招生主修課程表³⁵

學院	主修課程
理學院及商學院合辦課程	理學士：生物科技及商學、數學與經濟學
工學院	綜合系統與設計
商學院	經濟學、環球商業管理學、資訊系統學、管理學、市場學、營運管理學、專業會計學、財務學、計量財務學、經濟及財務學
跨學科課程事務處	環境管理及科技學、風險管理及商業智慧學、科技及管理雙學位課程（此為五年制課程）
人文社會科學	定量社會數據分析、環球中國研究

(2) 副修課程

科大除了主修課程外，亦開辦了範圍廣泛的副修課程。副修課程至少18學分，學生的副修選擇不受所屬學院局限。大學目前提供超過20個副修課程。同學可於第2學年的秋季學期，或不遲於最後一個學年的秋季學期選擇其副修課程。所有學院均設有副修課程，亦有跨學院聯合開辦的課程，如理、工及工商管理學院合辦的創業課程等。

(3) 雙學位(Dual degree)

跨學科課程辦事處亦開辦科技及管理學的五年制雙學位課程(T&M-DDP)，入讀雙學位課程 (Dual degree) 的同學可選擇一門工程學的主修課程或理學院轄下的生物科技主修課程，並於畢業同時取得另一個工商管理（綜合商業管理主修）學士學位。

(4) 跨學科課程事務處(Interdisciplinary Programs Office, IPO)

香港科大 IPO 與各學院通力合作，致力培育出具競爭力的跨學科專才。跨學科課程事務處 (IPO) 提供三個主修課程，分別為環境管理及科技學 (EVMT)、風險管理及商業智慧學 (RMBI)，以及跨學科自選主修四年制理學士課程(IIM)。

³⁵ 香港科技大學，〈本科招生及入學事務處〉，<https://join.ust.hk/zh/undergraduate/>。

A. 學院制生(School-based Admission)

理、工、商及人文社會科學等各學院的同學均可以於修畢首年本科課程後，申請修讀跨學科課程。



圖47、科大學院制生跨學科課程申請流程圖³⁶

B. 課程制生(Program-based Admission)

學生也可直接申請科技及管理學的五年制雙學位課程(T&M-DDP)、環境管理及科技學(EVMT)，以及風險管理及商業智慧學(RMBI)。



圖48、科大課程制生跨學科課程申請流程圖³⁷

2. 推動學生就業輔導與實習機制

科大的學務處就業中心致力為學生提供就業輔導服務及拓展畢業生之就業與實習機會，業務包含招聘活動、職業發展計畫、職業建設課程、二年一度的就業博覽會（以「職業馬賽克」Career Mosaic 命名）等。科大落實多項開拓學生視野的計畫，以實踐其全人教育的理念，透過實際的行動加強國際化，包含安排學生參與海外暑期交流計畫，地點擴及美國長春藤大學、牛津、劍橋，以及一帶一路國家。

³⁶ 香港科技大學，〈跨學科課程事務處網頁〉，<https://www.ipo.ust.hk/en/programs/page/42>。

³⁷ 香港科技大學，〈跨學科課程事務處網頁〉。



圖49、科大就業中心實習網絡（iNet）³⁸

為協助學生進行實習，科大就業中心建置科大實習網絡（iNet），其為就業中心管理的綜合實習平臺，為尋求實習的科大學生提供「一站式服務」，讓學生可以獲得跨越香港，中國大陸和海外國家的實習機會，此平臺與本校就業大師平臺提供本校學生與校友一站式（one-stop）就業服務機制，有異曲同工之妙，不僅可查詢學校、公部門或企業相關實習與就業職缺，亦可直接投遞履歷應徵。至於科大實習類型，包含有償或無償的，可以採取各種形式：（1）在學期內兼職、（2）學期期間的全職（須申請學習假）、（3）一個冬季或夏季休息期間全職工作。

為培育出卓越的學生，科大積極與全球超過300所頂尖學府及機構合作，當中包括逾230所來自37個國家及地區的交流夥伴，透過交流、實習與義工服務，加強學生的全球經驗。截至2017年底，已有超過一半的科大本科生會到海外交流一個學期或以上。而科大的學生就業中心亦會協助同學依其興趣作就業規劃，掌握最新就業資訊及僱主需求。科大並充分利用其與企業、專業團體及校友的龐大網絡，透過不同計畫及課程，提升學生的就業能力。過去六年，科大生往海外實習的人數逐年提升，2017年參與暑期海外實習的學生，遍及全球22個國家31個城市。

科大本科生藉「本科生研究計畫」及「HeadStart 卓越領先計畫」，在學期間可獲得學術研究機會及不同範疇的工作經驗。「本科生研究計畫」已邁入第12年，共有120位教職員監督超過400位學生的學術研究，並協助他們發掘跨學科研究興趣，及學習實驗室文化，2016年推出的 HeadStart 卓越領先計畫，有別於一般實習計畫，包含3個部分，包括實習、師友及夥伴，有超過60位學生、20位企業夥伴參與透過實習和師友計畫，為一、二年級學生提供早期職場體驗與事業發展輔導。科大期望參與本計畫的學生，不僅僅是通過學術成就，更重要的是表現被挑戰、激勵和轉變的渴望。

³⁸ 香港科技大學〈就業中心實習網頁〉，https://career.ust.hk/web/page.php?section=find_a_job。

HeadStart 卓越領先計畫提供學生暑期實習、職業指導，以及軟硬體技能培訓和發展三方面體驗。主要活動包括工作坊、人際關係技巧培訓、與行政人員會面、公司考察、行政人員輔導和指導以及拓展人際網絡等，透過這些活動，學生不但更早得到關於職業意見、而且因而變得自信，更有能力與職場接軌，同時，能與不同學系的同學聯繫起來，增進友誼。2016年計有56名來自理學院、工學院、工商管理學院、人文社會科學院及跨學科課程事務處的學生獲機會到24間本地及國際企業實習，本地生佔六成一，中國內地生佔一成，而來自日本、新加坡、臺灣、美國及其他國家及地區的非本地生則佔二成九，提供實習機會的企業業務包括零售、投資銀行、科技、地產發展、媒體以及創意工業等。

在各學院推動實習的部分，理學院持續推展「職業培訓及實習計畫」，讓學生透過個人諮詢服務、參觀企業、參與實習計畫、與人力資源專家進行模擬面試等方式，發掘個人的職業性向。此外，透過執行「伯樂計畫」邀請社會賢達擔任職涯導師，並安排學生在這些導師所從事的行業中進行實習訓練。商學院則認為，企業實習培訓讓同學在實際工作環境中，運用本科商業課程所學的知識與技能，計畫也為夥伴企業所面對的各種經營課題提供解決方案。透過實習培訓，同學實際參與企業或機構的工作，將課堂所學的理论、知識、技能在實際環境中運用，計畫也要求學生進行行業與公司分析，為所服務的企業、機構面對的各種議題，提供實際可行的解決方案。

3. 學生輔導機制（宿舍與學生輔導中心）

科大宿舍提供多項協助學生融入校園和增進友誼的計畫。宿舍語言夥伴計畫促進來自不同文化的學生交流、提高環保意識、技能及個人發展。目前正積極推動「首年住宿生活體驗計畫」，協助學生適應大學生活，並鼓勵學生參與宿舍活動。

本次參訪科大學生輔導中心，從門口進去後一眼望去的草皮地，右邊站立著一隻熊玩偶迎接訪客，一片綠意盎然搭配著舒適的沙發與微笑的心理輔導諮商師，多樣而可愛的室內裝潢，營造出療癒而輕鬆的環境，讓人一到中心，就能卸下在外的煩惱與壓力。科大學輔中心透過一系列的影片及出版刊物積極向學生宣導「如果需要幫忙，我們就在這裡」，且設置了一支24小時的聯絡電話，供學生使用求助。學輔中心主任提及科大一天至少會有20名以上的學生前來接受幫忙，而除了學生外，也將輔導的服務擴及教職員。同時學輔中心為了即時支援到需要協助的學生，也規劃並執行一系列的課程增進校內教職員對心理輔導的認知與察覺力，希望能使經常與學生接觸的教職員們，更迅速地判斷學生是否需要協助，以準確地掌握支援的黃金時刻。



圖50、門口右側的小熊玩偶



圖51、約談室隔板上心情留言牆



圖52、學輔中心內部裝置藝術



圖53、學輔中心內部開放環境

三、國際化暨發展策略

(一)香港中文大學

1. 發展策略與目標

中大以「努力成為香港、全國及國際公認的第一流研究型綜合大學，並使我校建立於雙語及跨文化傳統的學生教育、學術成果及社會貢獻，均保持在卓越水準。」作為願景，致力成為國際知名之研究型綜合大學，為達此一目標，中大便以其願景及目標為主，規劃學校「策略計畫」，最新一期之策略計畫為2016至2020年，是以校長為首帶領檢討過去得失，並因應未來挑戰，釐定目標，為大學發展訂定策略。

中大策略主題概分為教育、研究與互動關係人參與(原文為持份者參與)三大面向。在教育面向，為學生提供更多學習機會，提升其語文、自學、終身學習等能力，使他們創新創業，在競爭激烈和急速轉變的世界脫穎而出，貢獻所長。在研究面向，以擅長的跨學科領域，於國際學術界發揮影響力，造福香港、亞洲，以至全球的公民。在互動關係人參與面向，使其參與大學事務，加深社會認識校方遠景，瞭解校方目標，並認同校方成就。以下針對三大主題進行概述：

在「教育」面向，中大為培育孜孜奮學之世界領袖，其重點執行策略分為六項推動，分述如下：

- (1) 開展企業與創新課程，把握中國內地（特別是珠三角）的機遇；
- (2) 提升學生慎思明辨及自學的能力，善用電子教學及創新教學法，培育他們終身學習，成為世界領袖；
- (3) 增強學生中、英語文能力，以提升他們在世界各地升學就業的優勢；
- (4) 與校內的國際策略夥伴聯辦課程，包括頒授雙重學位的課程，以加強學生的國際聯繫；
- (5) 重訂專業進修學院的角色，以符合香港人口老齡化及第二職業培訓的需求；
- (6) 加強社區外展，特別是與香港及世界各地中學的聯繫。

在「研究」面向，中大以策略性之研究領域和主題強化跨學科研究，包含四大主要研究範疇及16項優先研究的跨學科主題，借力大學成員、夥伴聯盟和大眾的支持參與，創造優秀成績。其四大研究範疇包括：

- (1) 中國研究：「面向世界的中國在全球發展中的機遇、挑戰及其影響」以及「中國文化的根源」二大主題。
- (2) 環境與持續發展：「智慧與可持續城市」、「氣候變化」、「植物分子，細胞和農業生物學及食物安全」、「再生能源和自然資源」以及「人口研究：遷徙、青少年發

展及老齡化管理」等五大主題。

(3) 轉化醫學：「遺傳學、基因組與精準醫學」、「幹細胞生物學及再生醫學」、「大腦與思維」、「中西醫結合」以及「創新醫療技法及器材」等五大主題。

(4) 資訊與自動化科技：「智慧推理和認知科學」、「大數據和在線學習的研究」、「機器人研究」以及「網絡編碼」等四大主題。

在「互動關係人參與」面向，中大特別強調所有互動關係人之參與，以達到提升大學知名度、形象和定位等目標，併策略性的在全球招聘教職員與不同國籍與種族之學生，強化校內對國際多元文化的體驗和瞭解，並促進不同國籍與種族之間的融和。

2. 致力推動國際化

中大致力成為一所國際性的大學，積極延攬外籍教師，並期望學生兼通中英語文、瞭解東西方的傳統，有效地履行溝通中西文化。中大大自1963年創校以來，便積極參與國內外有關高等教育、研究及事務發展聯盟的工作，與其成員建立夥伴關係。在學生部分，中大提供多項學生交換計畫及短期體驗式學習活動，拓闊學生的國際視野，讓學生體驗嶄新文化，鞏固語言技能，提升自信，並為日後在緊密結連的地球村發展事業做足準備。而於教學部分，則與國內外眾多教育機構發展不同模式的教學合作，透過有趣、創新及國際化的學習課程，全面提升學生能力。

中大大多年來不斷發展及保持與海內外（包括中國內地和臺灣）大學、研究中心、學術機構、政府機構及各國高等學府協會之關係，並致力促進與世界各院校及科研機構的學術交流及研究合作計畫。作為一所國際頂尖的大學，中大與各國高等教育機構緊密合作，包括全球大學網絡(WUN)、環太平洋大學協會(APRU)、麥克唐納國際學者學院(McDonnell International Scholars Academy)、亞太國際教育協會(APAIE)、國際教育學院(IIE)、英聯邦大學協會(ACU)…等，以會員身分逐步建立夥伴關係，進一步促成實質交流。

至今，中大與中國大陸及國際共460多所知名教育機構建立合作關係，包括學術合作、教學合作、研究合作、師生互訪…等。

3. 延攬國際優秀人才

中大為延攬及凝聚最優秀的國際教研人員，策略性選定領域儲備人才，並制定激勵措施，令教學、研究和服務的環境更加理想，以建立優秀的教師、專業和後勤團隊。其八大策略分述如下：

- (1) 成立策略性招聘基金，以延攬頂級學者加入學校的策略性教研領域；
- (2) 成立校長備用基金，以加強發展策略性教研領域，並鞏固學校與國際夥伴的關係；

- (3) 積極開源，增加收入，物色善長，籌募捐贈；
- (4) 增加研究生學額，以收群聚效應；
- (5) 提供更多教員宿舍，以吸引年輕有為的國際學者，特別是有意回香港發展的本地學人；
- (6) 善用空間，改進其管理，定期審計和檢討，改革盤存資料更新機制；
- (7) 成立直屬校董會的風險管理委員會，在出現可能窒礙大學發展的聲譽或財政危機時，監管處理，務求順利化解；
- (8) 制定及修訂政策，精簡行政步驟，妥善支援大學的學術發展。

目前中大全職教職員工數約7,960人(教研人員約2,300人)，其中外籍教師比例約50%，獲取學術獎項(例如諾貝爾獎、菲爾茲獎…等)共計216位，足以證明中大延攬優秀人才策略之效能。

4. 重視學生外語能力培養

中大之文學院設有「英語教學單位」(English Language Teaching Unit)，針對各學院不同需求、也為不同程度的學生開設學術英文基礎課程、文法、不同領域之學術英文、以及進階的聽力/口說/寫作、跨文化溝通課程等等。在課堂外，提供師生各種教學與學習資源。該單位辦理互動會客室(Interactive Lounge)、師生諮商委員會(Consultant Committee)等服務，以及演講比賽等活動。整合完善的課程，訓練中、英文語言能力。並可依據學生的學習計畫選讀中文或英文課。

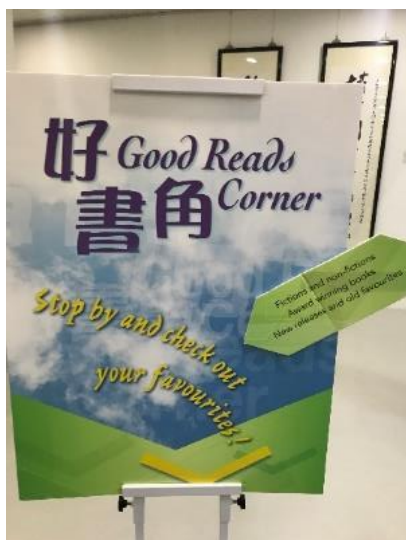


圖54、中大雙語校園環境

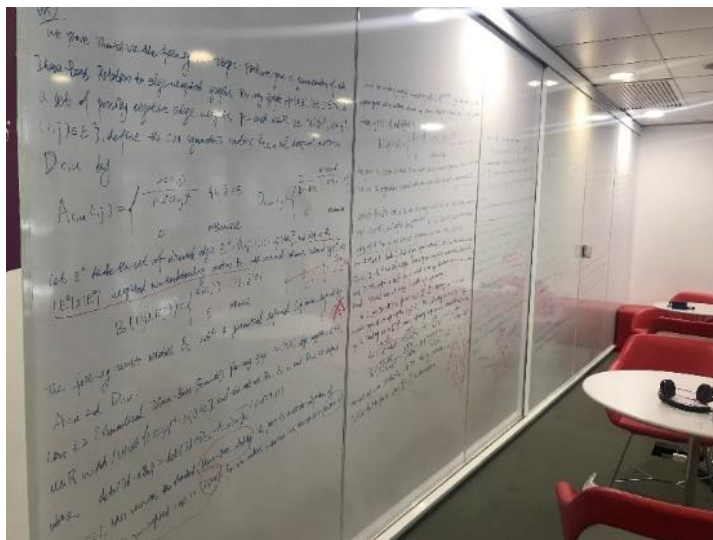


圖55、中大學生以英文討論課業

5. 積極鼓勵學生赴外進修

(1) 國際化業務組織

中大設有學術交流處，主業務有國際學術交流合作由4名職員負責、學生交換業

務9名、夏日學校業務2名等，全處共17名職員。

(2) 學生赴外管道

除一般學期交換計畫，中大亦提供免學費之夏日學校及須付學費之短期赴外進修計畫，免學費之夏日學校學生可選擇前往英國、荷蘭、瑞典、南非、南韓等18國之大學修課；須付該校學費之短期進修計畫則提供全世界近百所學校供學生選擇。其中免付學費之夏日學校只提供學士班學生申請。

另針對博士班學生，中大則提供包含獎學金之赴國外短期研究計畫，共計與近50所國外大學合作，學生可在該校研究3個月至6個月不等。

(3) 鼓勵學生赴外措施

獎學金分成『機票補助』、『助需金』（依據家長經濟能力判斷補助金額）、『一般獎學金』（參考學業表現、交換地點判定），可依照學生需求適當分配獎學金資源。

6. 以學院為主體的運作模式

本次標竿學習特拜訪中大教育學院，由院長梁湘明教授以及副院長、系主任等5位教授接待。中大教育領域在今(2018)年 THE 排名全球第18名，該院共4個系所，以美式系所編制為主，教學研究亦為美式風格，另設有一教學單位，以及8個研究中心，其中包括香港教育研究中心。學院設有 School Development Officer，為60人編制，是學院與學校間重要的橋樑。

學院在國際化的努力主要可分為幾個方向。第一是強調跨國合作，第二是將中大放入國際學術研究的版圖中，最後則是師生國際移動與學術研究發展。有關跨國學術合作，是強調學校/學院之間的合作，應本於雙方有相近或類似的研究特色或強項，如此一來，雙方才有合作的基礎，從教師的跨國合作，進一步推動教師互訪、學生交流，確保合作模式長久經營。此外，除了教師交流，學校也應從學生開始推動，培養學生對此合作課題的研究興趣，等於培養出雙邊合作的接合點。具體的作法，被稱之為「Put CUHK into international research map」。例如，與美國約翰霍普金斯大學(Johns Hopkins University)以及英國約克大學(York University)三方合作的全球教育研究計畫。另一個關鍵的做法，學校需多鼓勵教師參與國際學術研討會，除能爭取學校曝光機會，在研討會上是學術研究交流的大好機會，可作為系所、學院甚至學校進一步拓展具體國際合作的開端。



圖56、中大教育學院梁湘明院長



圖57、中大教育學院報告

(二)香港科技大學

1. 發展策略與目標

科大創立於1991年10月，建校歷史遠不及香港其他的大學，但科大以成為全球頂尖研究型大學為目標，積極招聘優秀國際研究人員，添置先進研究設備（例如亞太地區學校首個超大型岩土離心機實驗所及首個風洞設施「中電風洞實驗所」、全香港唯一的海洋顏色衛星接收站等），同時透過各種策略與世界各地的頂尖學術機構建立夥伴關係，所以雖然是年輕大學，但科大創校後即迅速成為國際知名學府，更於2017年泰晤士報全球年輕大學排名全球第2名。

身為一所年輕的國際一流大學，科大的學校理念定位自身為一所在國際上具有深遠影響，而又致力為本地服務的優秀學府。於世界觀，作為世界級學府，在每一個精選的教研領域裡走在國際前沿；於國家觀，作為中國最優秀的大學之一，對國家的經濟及社會發展作出貢獻；於地區觀，作為本地區的主力分子之一，與政府及工商界通力合作，把香港發展成為以知識為本的社會。

科大策略性的於教育發展、研究發展以及教員發展等關鍵領域推動發展願景，茲說明如下：

- (1) 教育發展：以全面的教育方法確保學生獲得完整的學習經驗，包括跨學科程、學生交流、研究經驗、實習以及企業實習先導計畫等；
- (2) 研究發展：積極招聘頂級國際研究人員、購置先進設備，並增加研究經費。重點研究項目包括奈米科學及奈米技術、生命科學及生物技術、電子學、無線及資訊科技、環境及可持續發展、能源、管理教育及研究等。同時，與特區政府合作，推動香港的科學及技術發展，並透過國際及中國大陸的夥伴關係建立研究基地，加強研究工作；
- (3) 教員發展：科大所有教員均擁有博士學歷，大部分來自於全球知名學府，學校積

極吸收來自於世界各地具熱誠及能力的教育家及研究人員。

此外，科大設立大學數據研究辦公室，設主任1名，二個組別各6-7名人力，其目的是針對世界大學排名相關數據以及學生學習成效相關數據，進行蒐集、彙整與分析，並提供建言供學校上層長官制定校務發展決策之用。

2. 致力推動國際化

國際化是科大六項策略發展計畫的重點發展之一，科大在各個領域致力進行多元化發展，包括國際地位、策略夥伴與學術合作協議、研究合作、國際學生及教學人員、海外校友聯繫及傳媒關係。

為推動多元化與國際化，科大於創校時便要求全英語環境，因此所有的教學皆是以英語進行(人文社會科學學院部分關於中國的課程除外)，校園環境必有英語指標輔以中文文字，為招收外籍學生打下良好基礎。且為使學生擁有國際視野，科大積極推動學生交流計畫，目前已在全球擁有超過250個合作夥伴機構。

國際化作為科大策略發展計畫重點之一，每年皆由校長率領訪問團走訪世界各地，訪問頂級大學及科技學院的校長及高級管理層，促進跨國研究及學術的合作。這些訪問最終促成科大與國外頂尖大學的合作夥伴關係，例如南加州大學、明尼蘇達大學、萊斯大學、法國巴黎高等師範學院…等，進一步推廣學術研究合作和促進學生交流。



圖58-59、校內標示皆以英文呈現

3. 延攬國際優秀人才

科大教授100%具有博士學歷，外籍教師比例高達74%，多數教授來自於布朗大學、劍橋大學、卡內基美隆大學、芝加哥大學、哈佛大學…等著名大學。校內教授國內外獲獎不斷，目前已有39名電機及電子工程師學會(IEEE)院士及5項國家科學技術獎，以及其他各大大小小獎項近3年共46項。

科大於延攬國際優秀人才是配合其策略發展計畫執行，並取名為「邁向下一個奇蹟(Towards Our Next Miracle)」，以高度競爭性之薪水與福利(例如醫療/牙科福利、年

假、宿舍等)做為策略，助理教授與副教授通常為3年一約，約滿可續，並提供約滿酬金(gratuity)作為完成合約後之表現報酬。所有的職缺開放以及申請公告於學校網頁，應徵者可輕易查看(皆為英文)並於線上填寫應徵資料。

科大亦利用「冠名教授席計畫」幫助物色及保留傑出教授，此計畫推行5年共產出39名冠名教授席，而計畫所需經費來源全數由捐贈者慷慨資助。「冠名講座教授席」捐款金額最少為1,000萬港元，大學將與捐款人磋商，按其個人意願命名講座教授席，並遵循既定程式，招聘合適人選出任講座教授，並舉行命名儀式，以表彰捐款人及獲委任的教授。捐款人亦會定期獲得有關講座教授之研究或學術活動的最新發展及基金使用情況。



圖60、科大宿舍美景



圖61、科大施天藝博士講解學校地理位置

為使世界頂尖學者和科學家之間有一個互動平臺，2006年科大校長 Paul Chu 教授設立「香港科技大學賽馬會高等研究院 (IAS)」，其目的為透過研討會和專題討論會，領導與該地區經濟發展相關的基礎研究和應用研究。至今，已招攬50位學院訪問教授及國際顧問委員會成員，當中包含諾貝爾獎得主，並已舉辦超過950場傑出學人講座，以及研討會、會議及工作坊。

而為使教學人員多元化，科大透過訂立協助女性教職員履行職場及家庭責任的政策(family-friendly policies)，提高女性高層教職員的招聘率，也以多項措施監督招聘過程，提升教學人員之種族多元性。

4. 重視學生外語能力培養

科大之人文社會科學院下設立「語文教育中心」(Center for Language Education)，旨在增進科大學生英語能力，同時加強本地、非本地生的中文（普通話/粵語）溝通能力，以及為使學生具備跨文化溝通能力而培養學生第三語能力。以英語課程而言，該中心針對不同學院以及各學科開設相關的基礎及聽說讀寫課程，並提供諮詢、會話練習以及線上學習社群的服務。中文課程同樣依照測驗分級及面試結果決定需修習科目，該中心針對具中文背景學生與非以中文為母語學生二者開設不同面向的課程。課

程外的資源及服務與英語領域同。其他語言包括法文、德文、日文、韓文、拉丁文、俄文及西文。

5. 積極鼓勵學生赴外進修

(1) 國際化業務組織

科大設有國際學生交流計畫事務處(Global Student Program Offices)，除囊括國際化主業務，統合網站提供學生赴外及來校交流資訊、主辦短期赴外進修之夏日或冬日學校申請，赴外及來校交換生甄選業務則由各學院主辦，各學院之學生交換業務針對申請及甄選有不同規定、時程等，適所適性。

(2) 學生赴外管道

學院主辦交換申請業務，提供一般學期交換；國際學生交流計畫事務處則提供短期交換交流課程例如夏日學校或冬日學校，其中夏日交換計畫由於是交換生身分得免付姊妹校學費，夏日交流計畫則可能免報名費或學費折扣。

本科生交流計劃 (2016-17)

目的地區域	來港交流生	%	赴外交換生	%
中國內地	66	6.1	20	2.2
亞洲	141	13.1	178	19.3
北美洲	416	38.7	279	30.3
中南美洲	3	0.3	1	0.1
歐洲	442	41.1	429	46.6
澳洲及新西蘭	8	0.7	13	1.4
非洲	0	0	0	0
總數	1,076	100	920	99.9

圖62、科大2016-2017學年度交流學生人數³⁹

(3) 鼓勵學生赴外進修措施

『SIGHT』計畫：科大以商學院學生最積極踴躍參加出國交換，以2017-2018學年度為例，就有將近400人赴外交換，全校則有900位赴外交換生。針對對交換生計畫較不感興趣的工學院學生，院辦公室主持了『SIGHT』計畫，讓工學院學生可以結合無國界醫生，到越南或緬甸偏鄉地區使用自己所學研發科技幫助弱勢孩童。

獎助學金辦公處(Scholarships and Financial Aid Office)：科大設有獎助學金辦公處，統合該校所有獎學金資訊及申請。針對不同學院學生設有不同獎學金，提供赴外學期交換、寒暑期交換、夏日學校等學生申請。另校友基金也提供一筆獎學金給非香港本地學生赴外交換者申請。各項獎學金全方面提供全校不同身分學生申請可刺激學生赴外進修。

³⁹ 香港科技大學公共事務處，《香港科技大學年報》(2016-2017)：68。

四、圖書館服務暨出版業務

(一)香港中文大學

1. 圖書館

中大內有大學圖書館及多個分館(如崇基學院牟路思怡圖書館、新亞書院錢穆圖書館、聯合書院胡忠圖書館、建築學圖書館、利國偉法律圖書館、李炳醫學圖書館等)。本次僅參訪「大學圖書館」，館內廣泛收藏不同種類的館藏，包括特藏、香港研究資料、文學與人文館藏、工商館藏、工程館藏、理科館藏、社會科學館藏、參考館藏、通識教育和好書角。此館建築為地下二層、地上四層，因為位於半山邊，所以主入口為地下一樓，刷卡入館後映入眼簾的即是寬廣明亮的廊道，右邊有服務櫃臺，底端有一個供學生自由閱讀運用的閱庭(Reading Court)。

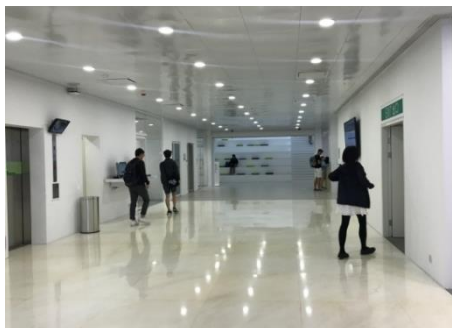


圖63、大學圖書館廊道

圖64、大學圖書館服務櫃臺

圖65、大學圖書館閱庭

地下一樓設有「通識教育特藏區」及「好書角區」。通識教育是中大學士課程重要的一環，兼融中國人文思想和西方博雅教育，因此特別將通識教育相關書籍集中擺放，通識書籍包括經典作品、中國及西方文化、批判思考及時事議題等。好書角則是為了推廣課外閱讀，挑選出一些不同類型、程度、風格的作品供讀者選看，包含得獎書、熱門書等中英文書籍的展示。



圖66、大學圖書館通識教育特藏區



圖67、大學圖書館好書角區

地下一樓還設有「數碼學術研究室」，由視覺室及研討室組成。視覺室有一面很

大的數位顯示螢幕，可以協助資料顯示、數位學術研究工作，讀者可以自行攜帶筆記型電腦、MacBook、iPad、tablet 等設備，把資料投影顯示出來作討論。研討室則備有高效能電腦，安裝了不同的數位學術研究軟體，可作資料分析及研究之用。二個房間中間為活動隔板，可視活動需求調整使用，此空間除了供讀者預約使用之外，也會舉辦數位學術與研究資料相關的課程或工作坊。



圖68、數碼學術研究室

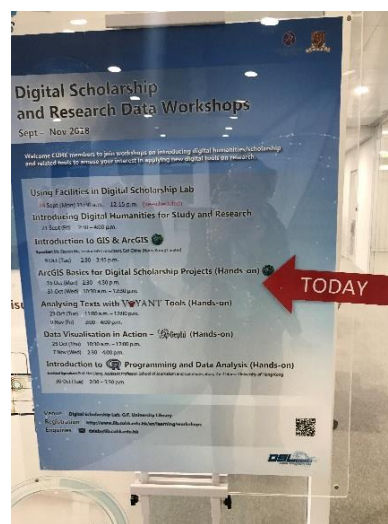


圖69、數碼學術研究室告示海報

地下二樓的「進學園」，是啟發學生創新學習和學術活動的地方，藉由配置科技充足的學習環境和完善的電腦工作站，學生們可以自由探索、創作、學習和分享新想法。進學園內依據不同使用功能可分為博文徑、協作學習間、小組研討室等區域，除了提供電腦投影設備之外，Maker Bubble 工作坊還提供3D 列印及3D 掃描服務。因為此區是24小時開放，所以設有一個獨立的出入口閘門，提供閉館後學生進出。此外，還貼心的設置休閒區，販售飲料，讓學生在學習疲累之餘，能稍作休息放鬆的地方。



圖70、大學圖書館24小時自習空間



圖71、3D 列印及3D 掃描服務



圖72、大學圖書館小組研討空間



圖73、正在使用設備的學生群



圖74、24小時自習空間獨立出入口



圖75、休閒區及飲料販賣機

一樓的「研究共用空間」配置了先進科技和設施，設有 IT 間、參考閱覽室、1間多用途室、9間博士生研讀室及9間小組研討室，供圖書館研習班、特別課堂和學習活動使用，也提供多種服務及活動，包括講座及研習班、研究茶座、研究諮詢服務及引文檢索服務。此外，「集思閣」空間提供可隨意組合的座位及互動式白板，方便作跨科的交流互動，以啟發研究構思和協作。

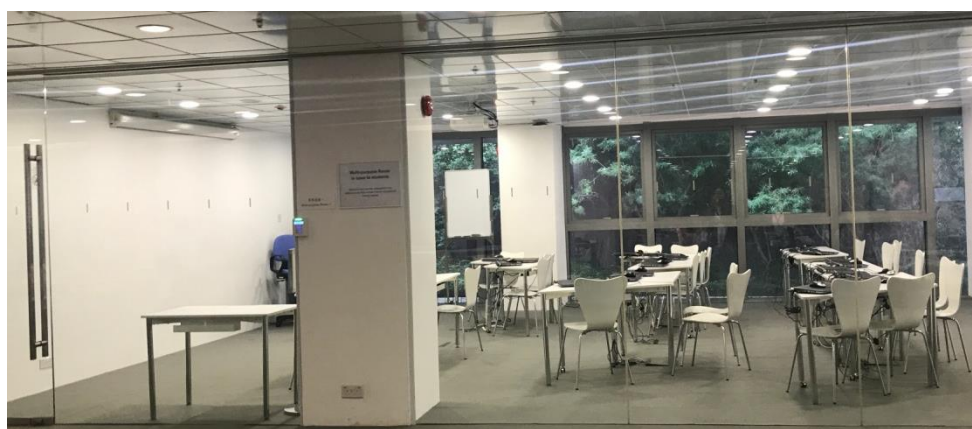


圖76、多用途室



圖77、集思閣座位



圖78、集思閣互動式白板圖



圖79、IT 室(資訊檢索區)

因為參訪時間不長，2樓以上的書庫區導覽館員沒有帶我們去參觀，在離館前，導覽館員示範了自助借書機及自助還書機的使用方式，整個圖書館的書籍都貼有RFID，所以當讀者使用自動還書機時，書送到後端會自動分為六類，雖然在前置作業將整館書籍貼 RFID 需大量經費成本，但後續的應用可以自動歸還分類、快速盤點等，可節省不少人力。



圖80、自動借書機



圖81、自動還書機

2. 香港中文大學出版社

本次特別拜訪中大出版社，由編輯葉敏磊小姐介紹中大的出版業務。1968年設立的出版部，1977年正式成立大學出版社，為一所具國際水準的中英雙語學術出版社，中大出版社位於校園內的何東夫人堂，入口還有一個小書店，販售中大出版社的書籍及其他零星出版社的寄售書籍。



圖82、何東夫人堂正門



圖83、何東夫人堂小書店

中大出版社主要是以出版中國研究為主，目前人員共有23人，每年出版約60種新書。除了出版書之外，亦負責《The China Review》期刊的出版業務。

(二)香港科技大學

1. 圖書館

整個科大校區內只有一個圖書館，共有5層樓，因為本次參訪圖書館的時間很短，導覽館員主要針對較為特殊的區域進行導覽。在科大圖書館內設有媒體製作室及視聽控制室，提供專業的攝影棚，可幫老師拍攝數位課程。館內還提供了3D 列印、大圖輸出機、大頭照列印設備等。館內設有多間中型的數位學習教室，教室內有備有充足的電腦，可在裡面進行教學或圖書館利用教育。



圖84、媒體製作室



圖85-86、數位學習教室及教室電子公佈欄

館內也可以看到許多小型的討論室，提供白板、投影電視等設備，讓學生能有討論與學習的空間。學生可在線上座位預約管理系統內登記借用，參訪過程中發現學生的使用率非常高。

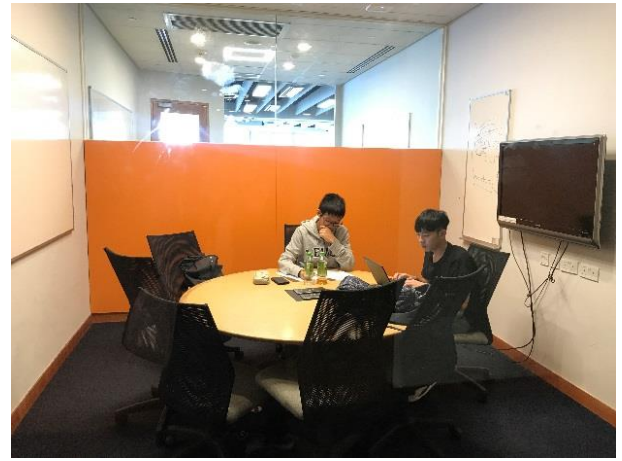
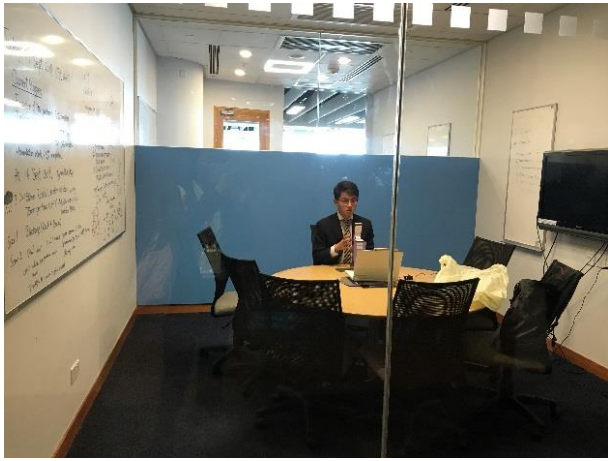


圖87-88、討論室使用情形

另，館內也提供了數量眾多的電腦，學生的使用率也很高。

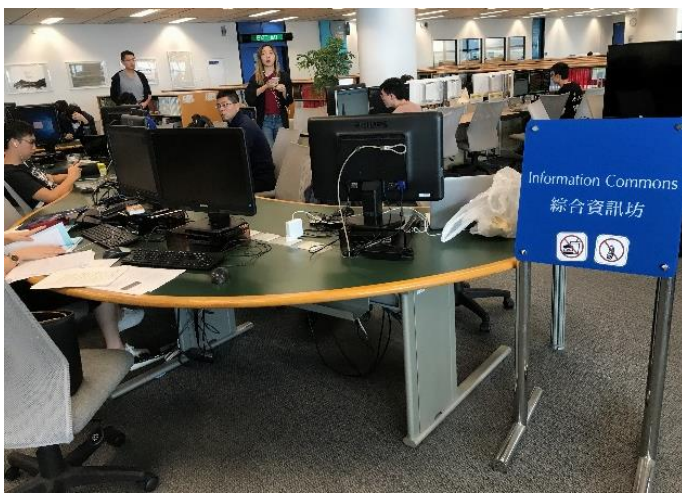


圖89-90、綜合資訊坊使用情形

此外，館內設有非常多的閱覽座位，提供充足的座位供學生使用，每天約有二至三千名學生入館使用。其中的一區 Learning Commons 為24小時開放，設有可於夜間獨立進出的刷卡閘門，並特別設置一區「聚誼閣」供學生休憩放鬆，學生在內可以喝飲料及吃零食並提供休閒雜誌。



圖91-92、Learning Commons 使用情形

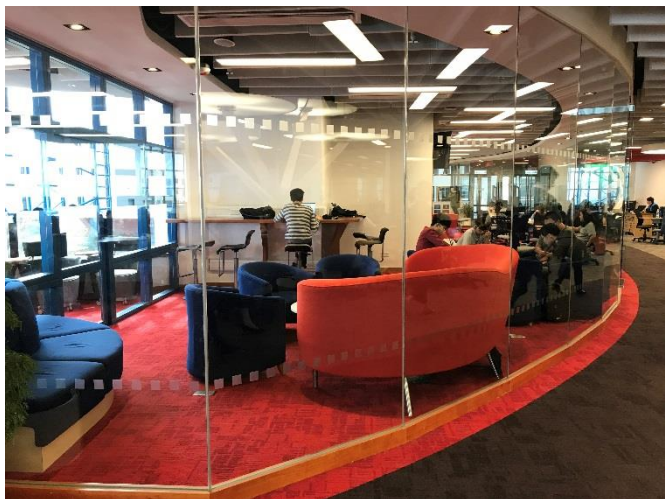


圖93-94、科大圖書館聚誼閣使用情形

2. 紀念品商店

在主要的移動路線上，看到醒目的科大紀念品商店，趁機去瞭解科大紀念商店商品種類與陳設。店內擺設販售的商品非常多元，除了一般印象中常會有的大學 Logo 商品，如馬克杯、衣服、帽子、提袋等，還有販售系所研發的保養品及校友製作的商品(如 GPS 游泳儀表、遙控空拍攝影機)。



圖95、科大紀念品商店外觀

圖96、科大研發保養品

圖97、遙控空拍機

很多商品雖然設計簡單或中規中矩，但可明顯突顯學校 Logo。其中畢業熊有針對學士、碩士、博士畢業生有不同的衣服，甚至連帽穗的顏色都能依據不同學院提供不同顏色選擇，令人感受到他們開發商品的用心。另外，也特別為校園地標「日晷」設計相關的商品，如矽膠杯蓋、書籤、卡片等。



圖98-99、科大畢業熊及學士帽帽穗配件



圖100、科大日晷書簽



圖101、科大日晷矽膠杯蓋

五、校友關係維繫暨募款策略

(一)香港中文大學

1. 募款單位

中大於2003年成立「拓展及籌募處」，專司為學校募集更多資源及捐款，以支持大學發展，該校與捐款人和支持校方的機構，會建立長遠的合作關係。

2. 組織架構

拓展及籌募處共設有11人，組織規劃如下：

- (1) 管理部3名：拓展及籌募處處長、經理、秘書各1名。
- (2) 捐募關係及項目統籌4名：助理處長1名、助理經理2名、助理1名。
- (3) 捐款管理4名：經理2名、助理2名。

3. 主要工作

- (1) 為大學的長遠發展籌募捐款及資源。
- (2) 維繫中大與捐贈人及支持單位的夥伴關係。
- (3) 通過部門間的協作，統籌大學的募款活動及捐贈典禮。
- (4) 推廣校內募款文化，並在中大學生及校友心中播下「回饋的種子」。

4. 主要收入來源

該校代表表示中大的募款來源，主要為「田家炳基金會」以及「香港校友會」二項。此外，由於該校校友人數眾多，故亦會針對不同校友提供不同訴求的募款活動企劃。值得特別一提的是參訪團對注意到，中大除了和許多國外大學一樣有以捐贈者名稱為建築物命名的做法，亦有「會議室冠名」的作法，如下圖示。



圖102、中大張建東會議室

5. 校友規劃活動

(1) 畢業生捐款計畫

以「給母校的第一份禮物」為主訴求，為應屆畢業生提供一個回饋母校的機會，讓畢業生能夠在立足社會之際貢獻大學發展，並合力為中大同學提供更多元的學習機會。該計劃自2004年推出至今，得到近1萬名畢業生支持，成績斐然。網上捐款平臺版面詳見圖103-104。

The screenshot displays the 'Graduating Class Gift Campaign' (畢業生捐款計劃) website. The header features the CUHK crest and a red heart graphic. Below the header, there are four tabs: (一) 捐款者資料 (1. Donor Particulars), (二) 捐款詳情 (2. Donation Details), (三) 領取紀念品 (3. Souvenir collection), and (四) 確認捐款內容 (4. Confirmation). The 'Donor Particulars' tab is active, showing a form with the following fields:

- Title 稱謂: Select one...
- Last Name (English):*
- First Name (English):*
- 姓氏(中文):
- 名字(中文):
- 手提電話號碼
- 電郵 E-Mail:*
- Mobile:*
- ☐ 本人欲以「無名氏」身份刊載於捐贈者名錄。 I wish to remain 'anonymous' in the donor listing.
- 學生/校友編號 Student/Alumni ID:*
- 中大畢業年份 Year of Graduation from CUHK:*
- 學院/研究院 College/Graduate School:*
- 學位/主修 Degree/Major:*
- 郵寄地址 Mailing Address:
- 單位/層/座 Flat/Room/Floor/Block:*
- 大廈/屋苑名稱 Name of Building/Estate:*
- 街道及街號 No. & Name of Street:
- 區/城市/市鎮 District/City/Town:*
- 省份/州 Province/State:
- (海外地址適用 applicable for overseas address):
- 郵區編號 Postal Code:
- (海外地址適用 applicable for overseas address):
- 國家或地區 Country/Region: Hong Kong 香港

Below the form, there is a checkbox for consent to be contacted for marketing purposes, with a link to the privacy policy. A '備註 Note:' section provides information about tax-deductible receipts and the approval process for donations. A '捐款收據 Donation Receipt:' section includes a checkbox for sending a receipt and a field for the name on the receipt. The '聲明 Disclaimer' section states that the university will not disclose personal data to third parties without consent. The '收集個人資料' (Collection of Personal Information) section explains that data is collected for record-keeping and reporting. The '個人資料存取及更正' (Personal Information Access and Correction) section provides contact information for the Office of Institutional Advancement.

圖103-104、中大網上捐款平臺版面⁴⁰

⁴⁰ 香港中文大學，〈畢業生捐款計劃〉，<https://cloud.itsc.cuhk.edu.hk/forms/forms/38.aspx>。

中大為感謝校友慷慨支持，捐贈支持該項募資計劃的應屆畢業生及校友，可獲贈具備中大特色的紀念品，並依據捐款金額，將回饋紀念品分為五種類別。

[主頁](#) > [籌款活動](#) > [畢業生捐款計劃紀念品列表](#)

畢業生捐款計劃紀念品列表

[更多籌款活動](#) ▼

A. 捐款港幣100元 (請選一項)

1. 中大銘實咭片盒

- 由中大藝術系校友設計，咭片盒印有中大之地標建築，包括大學正門、科學館及仲門。
- 尺寸：9.5cm x 5.5cm x 0.9cm
- 物料：鋁及人造皮革
- 顏色：紫色及黑色



2. 中大環保布袋

- 由中大藝術系校友設計，布袋印有大學九個書院之地標建築。
- 尺寸：36.4cm x 32.5cm x 12.7cm
- 物料：麻布



3. 中大風景油畫明信片及文具套裝

- 明信片及文具套裝印有由著名藝術家陳維先生繪畫的油畫，畫中描繪了中大校園的優美景色。
- 內容：四張明信片、兩個文件套（A4及A5尺寸各一）及一本記事簿



B. 捐款港幣200元

2018畢業班襟針

- 尺寸：2cm x 1.8cm
- 物料：18K 鍍金
- 刻有“Class of 2018”
(其他畢業年份亦有提供，詳情請向本處職員查詢。)



C. 捐款港幣300元

中大畢業証書套

- 尺寸：43cm x 32cm x 1cm
- 物料：人造皮革



D. 捐款港幣500元

中大畢業熊

- 畢業兜裏邊顏色：
淡黃色、灰色、淺藍色、橙色、古金色、深洋紅色、淡紫色及草綠色
(請按此處參考個別學院畢業兜裏邊襯之顏色。)
- 畢業袍：碩士學位及學士學位
- 畢業熊高度：36cm



E. 捐款港幣1,000元或以上

畢業紀念品包

- 包含以上所有紀念品

圖105-106、中大畢業生捐款計劃紀念品列表⁴¹

⁴¹ 香港中文大學，〈畢業生捐款計劃紀念品列表〉，<https://www.oia.cuhk.edu.hk/cht/campaigns/graduating-class-gift-campaign-list-of-souvenirs>。

領取紀念品方式有自行到校領取(中大拓展及籌募處)或順豐速遞(運費由收件人承擔；紀念品將於位址確認後一星期內以快遞方式寄出，且收件人須支付港幣50至100元的郵費。包裹寄出後，提供包裹的「網上追蹤編號」供收件人參考。)

	中大	本校
領取方式	包含自取與郵寄	包含自取與郵寄
運費負擔者	收件人(即校友或捐贈者)	本校
寄送時間	確認地址資訊後一周內	未規範
郵寄物追蹤	提供收件人包裹追蹤編號	未規範

捐贈者的話：中大於網路公開媒介中，分享參與捐贈活動校友的捐贈心情資訊(詳見圖107)，本校日後亦可主動聯繫捐贈者，挖掘捐款者的想法並公開分享資訊，期待以情緒感染的力量觸動人心、並增加訊息擴散效果，增加募款效益。

謝謝您，我的母校！

「我覺得以捐款去支持中大博群計劃很有意義，希望款項能夠令其他同學受惠，鼓勵他們參與更多本地和海外義工服務。」

王沛帆 / 文化研究



「中大的學習氣氛很濃厚，所以完成學士學位課程後，我也不時回到中大協助教學。畢業生計劃不但紀念品精美，亦是另一種方式讓我對學校表達感激之心。」

練嘉宜 / 心理學

「我很享受在中大讀書，特別欣賞老師、學生都對未來很有抱負和理想，希望透過畢業生捐款計劃回饋母校，支持中大博群計劃及學生的全人發展。」

陳聰 / 視覺文化研究



查詢

張凱琪
電話：(852) 3943-1931
電郵：kathychang@cuhk.edu.hk

圖107、中大捐款校友感謝母校詞⁴²

(2) CARE 博群計畫

通過本計劃收到的所有捐款將用以支持「中大 I·CARE 博群計劃」。博群計劃旨在鼓勵中大學生的個人成長。博群計劃是一個全面而整合的計劃，支援學生廣泛參與各種社會及公民研究；推廣社企及企業社會責任以及博群大講堂。如欲瞭解博群計劃，詳請瀏覽網站 www.cuhk.edu.hk/icare。

⁴² 香港中文大學，〈畢業生捐款計劃〉，<https://www.oia.cuhk.edu.hk/cht/campaigns/graduating-class-gift-campaign>。

(3) 即時捐賞

提供捐款網頁供捐款人使用，其中包含有捐款頻次的設定、提供美國和加拿大申請扣減稅項之捐款收據、13項捐款欲支持的項目選項



如欲透過於美國註冊之「香港中文大學基金會」捐款支持大學發展，並獲發適用於美國申請扣減稅項之捐款收據，請前往此網頁：
www.oia.cuhk.edu.hk/cht/giving_to_cuhk/gifts-from-the-us-and-canada
If you would like to make a donation in support of the development of the university via "The Chinese University of Hong Kong Foundation, Inc.", please visit this website: www.oia.cuhk.edu.hk/eng/giving_to_cuhk/gifts-from-the-us-and-canada. Tax-deductible receipt applicable in the U.S. will be issued as appropriate.

*必須填寫 Mandatory Fields

捐款者資料 Donor Particulars

- ☐ 個人捐贈 Gift made by an individual
☐ 機構捐贈 Gift made by an organization

郵寄地址 Mailing Address:

如需大學發出適用於加拿大申請扣減稅項之捐款收據，請填寫閣下位於加拿大之地址。
If you would like to receive tax-deductible receipt applicable in Canada, please provide your Canadian address.

單位/室/樓/座 Flat/Room/Floor/Block:*
大廈/屋苑名稱 Name of Building/Estate:*
街道及街號 No. & Name of Street:
區/城市/市鎮 District/City/Town:*
省份/州 Province/State:
(海外地址適用 applicable for overseas address):
郵區編號 Postal Code:
(海外地址適用 applicable for overseas address):
國家或地區 Country/Region: ...Select one... 請選擇其中一項

閣下是否中大校友? Are you a graduate from CUHK? *

- ☐ 是 Yes
☐ 否 No

捐贈意願 Donation Purpose

本人欲捐款支持以下項目 I would like to make a donation in support of the following area(s)*

請選擇其中一項... Select one...

註 Remarks:

捐款次數 Donation Frequency*

- ☐ 單次捐款 One-off gift
☐ 定期捐款 Recurrent gift
☐ 每月 monthly ☐ 每半年 semi-annual ☐ 每年 annual

捐款金額 Donation Amount*

(捐贈金額以港幣計算。Donation amount will be denominated in Hong Kong dollars.)

☐ HK\$100 ☐ HK\$500 ☐ HK\$1,000 ☐ HK\$5,000 ☐ HK\$10,000 ☐ 其他 others, HK\$

捐贈方法 Donation Method*

- ☐ 信用卡 By credit card
(接受VISA、萬事達卡或銀聯卡 VISA, MasterCard or UnionPay are accepted)

持卡人姓名 Cardholder's name
信用卡號碼 Card Number
屆滿日期 Expiry Date (月 Month) (年 Year)

捐款收據 Donation Receipt*

- ☐ 請將捐款收據寄至本人的通訊地址。
Please send the tax-deductible donation receipt to my mailing address.

收據抬頭 Name on receipt: (請以英文填寫 in English)*

- ☐ 本人不需要捐款收據，Tax-deductible donation receipt is not required.

備註 Note:

捐贈港幣一百元或以上可獲香港中文大學發出適用於香港申請扣減稅項之正式收據，若通訊地址位於加拿大，大學會向捐贈者發出以加幣計算之正式收據，以便於當地申請扣減稅項。捐款收據收據將於六個月內寄至閣下之通訊地址。

Tax-deductible receipt applicable in Hong Kong will be issued by CUHK for donors who have made a donation in the amount of HK\$100 or above. For all donations from Canada, CUHK will issue Canadian dollar-denominated tax-deductible receipt applicable in Canada. The tax-deductible receipt will be sent to the given mailing address in six months.
所有捐款須經大學校董會批准接受，如捐款不獲接受，大學將退還予捐贈人。
Acceptance of donation is subject to the approval of the University Council of The Chinese University of Hong Kong. All unaccepted donation will be returned to respective donor.

圖108-109、中大即時捐款網頁⁴³

⁴³ 香港中文大學，〈捐款網頁〉，<https://cloud.itsc.cuhk.edu.hk/forms/forms/18.aspx>。

(二)香港科技大學

1. 校友特質

該校提及由於從1991年創校至今僅17年，所以校友有三大特色，第一是數量少，第二是年齡輕，數量少直接影響的是募款基數少，年齡輕則可推估社經地位不高。

基於此一背景，該校募款方式並非以校友為主要目標對象，而是轉向企業。然而若僅是單純向企業伸手要贊助，不但會因為沒有直接連結性導致成效不彰，而也難以延續募款效益，創造第二次或三次的捐款，因此科大思考如何和企業建立更深遠與對等的關係。

2. 解套方案

該校方提出的解套方案，是邀學術單位和行政單位合作，將系所教授的研究主題與行政單位的企劃內容整合，提供企業所需之研究報告，以利建立關係並募得款項。合作企業包含地產發展商碧桂園、互聯網公司騰訊集團、DiDi-滴滴出行打車服務公司等，除此之外，也持續透過此方法開發更多的企業贊助商，增加學校的募資成效。

3. 校友組織

負責校友工作的團隊約有7-8位，由大學發展暨校友關係的副校長督導，由於校友、新聞、大學發展都在同一名校友管轄範圍，利於彼此工作合作支援或調度。

4. 校友關係建立

由於組織溝通流暢，校友工作小組可隨時掌握校長行程，因此每次校長出國訪問或參加國際會議時，皆會由校友工作小組安排與當地校友會會面環節，「校長出訪」與「拜會校友」綁定，已是該校固定模式。另外，科大也會定期寄送校友專屬刊物(ALUMNI NEWS MAGAZINE⁴⁴)，讓校友即便離開學校，但還是能輕鬆的了解母校即時發展，以及校友間的動態資訊。



圖110、科大校友新聞雜誌

⁴⁴ 香港科技大學，〈ALUMNI NEWS MAGAZINE〉，<https://alum.ust.hk/services-and-benefits/alumni-news-magazine>。

(三)香港文化巡禮暨香港臺灣高等教育展

(一)香港文物探知館

本次除了參訪既定行程外，利用時間順道至香港文物探知館學習，因香港古物古蹟辦事處於2016年成立了三維掃瞄小組，以嶄新的三維鐳射掃瞄技術，為歷史建築、古蹟等，輔以球狀反射器、反射貼片等設備，收集精準的三維測量座標點雲圖數據資料，提供後續文物保存之目的。本次特展展示香港古物古蹟辦事處以此技術為歷史建築、建築構件、文物等進行測量、監控、數據資料保存、3D 列印與修繕，以及展示與文物教育等各方面的努力成果。本校師長亦有這方面研究，可以此做為呼應，進而協助本校之古蹟建物之數據資料庫留存。

(二)香港臺灣高等教育展

標竿學習團隊利用參訪二所香港高校結束後的空檔，前往九龍灣國際展貿中心參加香港臺灣高等教育展，李忠謀副校長同時探視國際處與會同仁。

由於香港校友佔本校僑生的10.48%，是僑生數量僅次於馬來西亞與澳門的第三名，所以香港台灣高等教育展亦是本校招收香港僑生的重要舞台。

副校長在該展中除了與香港中文中學聯會會晤，還與多位香港優質中學校長交流，包含譚日旭校長、馬湘萍參事、梁冠芬校長及臺灣義守大學代表交流，由於本校李忠謀副校長榮任國際資訊奧林匹亞主席，因此也與香港中學開啟日後可以串聯台灣與香港優秀的學生，進行人才培育，並參與國際資訊奧林匹亞競賽之契機。



圖111、本校李忠謀副校長、香港中學校長及臺灣教育部代表合影⁴⁵

⁴⁵ 林大輝中學譚日旭校長、本校李忠謀副校長、臺灣教育部馬湘萍參事、基督教香港信義會信義中學梁冠芬校長及臺灣義守大學代表(圖右至左)。

柒、參訪心得及建議

一、校園環境維護與管理

本次參訪二校的校園環境，因應不同國情及生活習慣，增加許多不同以往見識與感觸，茲簡述本次參訪的心得與建議：

(一)推動減少實體貨幣流通的學生餐廳點餐收費系統

本次參訪二所大學的時間不同，所以只有在參訪科大的時候可以實際觀察學生餐廳的用餐情形。另外因為中大有些書院有提供食宿的服務，所以同一時間的用餐人數已經分散於不同書院，不會造成用餐人數集中，大排長龍等候用餐的情況。本校學生餐廳的用餐環境與科大較為相似，由於學生課程安排的原因，學生餐廳於中午有限的用餐時間，同時湧進大量人潮，常造成排隊的人龍。為解決這方面的困擾，本校可參考科大運用自助點餐機的交易方式，除了在尖峰時段，可以分散用餐的人潮，另外自助點餐機可採用多元付款方式，以科大為例，採用八達通小額付款，減少接觸鈔票及錢幣，學生用餐更加衛生，也省去收到一堆硬幣的困擾。

(二)整合校園指標意象及色彩識別

本次參訪科大的行政單位時，可以發現多數的行政單位及教室空間進駐於賽馬會大樓這棟主建物內，指標多以電梯編號為主，告知該電梯可前往的單位名稱，並配合色彩統一的指標，更為顯眼容易辨識。該校新生初來乍到，除了可使用學校開發的校園地圖 APP，找尋要搭乘電梯的編號，再依循科大的指標導引，搭乘正確編號的電梯，可有效率的找到上課的教室。本校公館校區的理學院大樓有其異曲同工之妙，理學院大樓數棟相連，內部的通道四曲八拐，如果沒有明確的指標和路線地圖，身處建築物內，難以辨識方向和位置。除了參考科大採用色彩統一的指標，也可以參考目前臺鐵公司及捷運公司所做的方式，於關鍵的分岔路口以巨大化指標表示，提供更為明確的目標及方向。

二、學生學習與生活輔導

(一)推動學生跨域學習之機制

本次參訪中大及科大，與二校進行討論與交流，並透過參訪文宣、統計資料及官網資訊進行彙整分析，發現二校皆相當重視學生跨域學習，不僅於畢業課程結構融入學生跨域學習的需求，提供學生雙學位、雙主修、副修課程跨域選讀機制，更逐步推動跨院系合辦的雙學位、雙主修課程或副修課程，提供學生更多具創新性的跨域學士課程。茲分述如下：

1. 本科生畢業課程結構融入學生跨域學習需求

本科生畢業課程結構考量跨域學習需求，適當分配畢業學分數。如中大，其畢業課程結構納入副修課程(18-30學分)，每位畢業學生除入讀主修課程外，亦須選讀一個或以上的副修課程。副修課程由學生自由修讀，該校目前共有72個副修課程，供學生跨院系申請選讀，其各學院系目前開設副修課程學分數介於18-25學分(詳見附錄3)。另本科生須修習學院課程(9學分)，其學分計入主修課程之必修學分，鼓勵學生接觸主修科以外的知識。相較之下，目前本校輔系學分數要求介於22-47學分，且多數高於30學分，大於畢業修業學分架構中自由選修25學分。在畢業學分架構下，提供學生規劃跨域學習學分數的空間相對有限，學生學習負擔較大。

2. 逐步推動跨院系合辦雙學位課程及學士課程

此次參訪中大及科大，二校皆逐步推動跨院系合辦雙學位課程、雙主修的本科課程或副修課程，如中大由理學院的數學系和工程學院的資訊工程學系合辦的「數學與資訊工程學」課程或教育學士(數學及數學教育)是由教育學院及數學系合辦的跨院系式全日制雙主修的本科課程；由科大理學院及商學院合辦主修課程，如理學士(生物科技及商學)及理學士(數學及經濟)等。科大更於2008年成立專門單位「跨學科課程事務處」協助推動跨院系學士課程，提供學生更加彈性及專業性的跨域學習選擇。相對地，本校目前亦設有30多個跨領域學分學程，此學分學程非學位課程，主要在提供學生於「學系化」課程之外另一個學習選項，藉由現有的學系資源，進一步整合跨學院甚至是跨校的學程化課程，以因應學生能力多元化發展的需求，如由本校通識教育中心與文學院、國際與社會科學院合作規劃之國際文化學分學程；及由政大、臺科大及本校跨三校合開之創意設計實務學分學程等。

(二)推動學生就業輔導與實習機制

本次參訪二所大學在學生實習方面所推動的措施，可發現學生參與企業實習皆為學校所強調的重點，二校均設有校級計畫及完整的申請機制，以持續性推動實習業務，

中大為「全球實習計畫」、科大則為「HeadStart 卓越領先計畫」，參訪過程中，曾請教中大教育學院副院長（本身為體育運動科學系教授）關於教育學院學生至企業實習的狀況，夏副院長表示，以運動產業為例，系上教授會持續與業界保持聯繫，透過學期間開設2至3學分的實習課程，選送學生至企業進行實習。中大作法與本校各學院大致相同，實際推動學生實習業務仍仰賴系所端，透過初期的企業參訪或是產學合作等模式，建立彼此合作關係後，再由教師薦送學生至企業實習。

比較特別的是，不同於本校學生多為升大三暑期，或大三、大四學期間至業界實習，科大的 HeadStart 卓越領先計畫從學生大一、大二時即開始推動執行，除了實習本身的活動，科大也重視人際網路的拓展，包含與教師、學長姊、校友、企業夥伴之間的交流與互動，讓實習不僅是單方薦送學生至企業學習的流程，而是一種學生、企業、教師、校友四個面向之間於實習場域的互惠交流，彼此受益。

綜觀本校近年推動實習的相關計畫，包含「職場實習計畫」、「海外實習計畫」、107年度推動之「深化產業實習計畫」、配合教育部推動之「新南向計畫-強化與東協及南亞國家合作交流」計畫等，在校級資源的協助面向不落人後，惟在實際院級、系所執行推動企業實習的開課數、學生至企業實習的人數方面，似有成長空間，未來本校於推動企業實習時，除了從系所教師端尋求企業合作的契機，也可從校友端與校友聯繫，由校友提供實習機會給本校或院級、系所端媒合；而在系所方面，考慮給予推動實習業務的教師相關誘因，畢竟對於學生的實習輔導、訪視、評量皆會佔用教師研究的時間，而如何提高教師開設實習課程、帶領學生進入實習場域、鼓勵學生參與企業實習的動機，皆是未來推動實習業務時值得思考的議題。

（三）學生輔導機制

1. 推動全民書院，結合生活與學習

本校近期將男二舍及女二舍進行整建新宿舍，以增加學校宿舍床位並活化校園空間。且學生事務處亦推動全人書院制度以架構出「共寢、共食、共學」的歐美學院式教育。在二種條件下，可參考中大的全民書院化，於未來將所有師生納入書院體制，並規劃空間做為通勤生活動空間，使通勤生與住宿生有更多的交流機會，也提供師生間更多的生活接觸與交流管道，進而提升本校學生間與師生間跨學科領域的交際與合作機會，碰撞出本校學術研究的創新可能。透過更多的校園生活接觸，以增進師生對本校的認同與歸屬感。

2. 校園裝潢友善化，減輕學生壓力

在學校的角落或內部裝潢可參考科大的學輔中心裝飾，打造出更友善親切的校園

環境，以減輕學生於生活、人際或學業上的心理壓力。進而活化本校小而美的校園，並提供學生更多休憩的空間，使學生能在輕鬆愉快的心理狀態，發想更多創意與計畫，積極發展自己的專長與天份。

三、國際化暨發展策略

這次參訪中大及科大，經由與副校長及多位高層長官的對談中，觀察到二所大學皆有非常明確的學校定位與校務發展重點，並有相對應之執行策略確保目標之達成。二所大學對於國際化之重視程度不言而喻，不僅重視全英語教學，強調學生國際視野，更強調教師國籍多元化。以下將參訪心得與建議臚列如下：

(一)增強國際結盟，創造國際網絡

此二所學校皆在國際鏈結部分展現堅強的綿密網絡，由校方主動出擊拜訪世界各地知名高等學府，逐一建立良好關係，並逐步帶動研究合作或學生交流等實質合作。因此，在校內，不論於教師面或學生面，校方皆提供多樣交流計畫及資源予全體師生，作為串聯師生與國際接軌之重要橋梁。然而，在參訪中大教育學院時，院長也提出尋求國際鏈結之困難處在於，所謂的「知名」大學不見得有興趣與校方合作。其解決之道應從基礎的學生交流活動開啟，逐步擴大，進步為校級合作、甚至教師學術合作機會。院長後來補充說明指出，學院應規劃有系統的國際化計畫。許多結盟學校彼此科系並不相符，或是課程不一致。因此在國際合作案中，最重要的事情是雙方是否有共同、相近或類似的研究。

(二)善用大數據分析做為決策制定之依據

科大之校務發展決策之制定依據大數據分析資料，以據為證，瞭解自身優劣勢後量身訂製策略，其執行作法與本校目前推展校務研究辦公室屬性相同。然而科大推行大數據分析行之有年，在與李總監訪談內容中可知，科大藉由推行這項策略，成果展現於世界大學排名與學生學習成效，皆有所成長。大學校務數據資料龐大，科大的大學數據研究辦公室以15人組織運作，從組織結構與訪談過程中看起來，校方相當重視此辦公室，辦公室也確實發揮功效提供校方建言。反觀本校之校務研究辦公室組織人數少，建議應擴充辦公室員額，以發揮更大的效用。

(三)彈性薪資招攬國際優秀人才

為招攬更多國際優秀人才，此次參訪二所大學皆能依延攬人才之能力給予合適之薪資水準，並提供相關之福利以作為誘因。此外，二所大學在延攬優秀人才是以學院或系所為主導，校方將權力交由院長或系主任決定薪資水準、不適任評估等狀況，使得各學院或系所可以有更高的機會尋求到優秀且適任的人才。

(四)增加學生赴外管道

科大和中大給學生的赴外管道極多，和本校相關業務差異較大的如科大的交換計畫是由學院主持，學院除了學期交換外，尚有一些不同學院的赴外計畫，無論是海外

研究計畫、志工等，針對學院學生不同屬性開發不一樣的計畫，刺激學生出國進修、體驗國外生活，是相當好的策略。

(五)國際化推廣文宣

中大的國際化業務主要由學院來推動，校級單位為輔、科大的學院文宣品也相當精緻，資訊一目了然，除中文解說頁外，亦有英文頁面，值得本校學院效仿，除學院進行招生工作可使用，校內其他單位協助宣傳時也可多加利用。

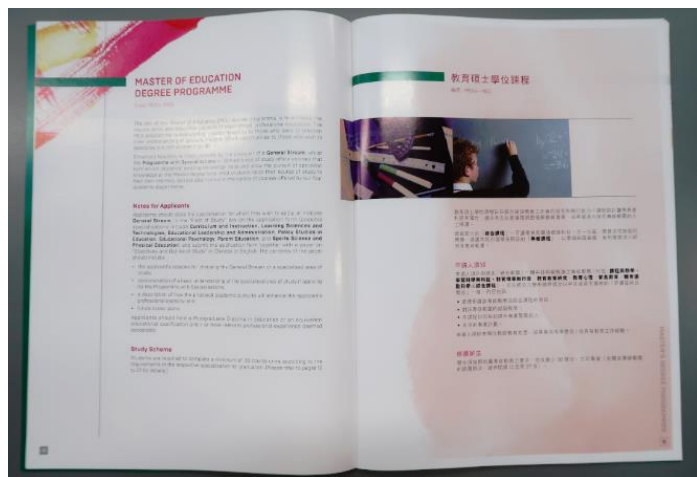


圖112、中大教育學院文宣品



圖113、科大招生文宣品

四、圖書館服務暨出版業務

(一)圖書館

這次參訪的二個圖書館，都有幾個共同的特徵，第一是館內有很多大大小小的討論室或是多功能的教室；第二是提供24小時的學生學習空間，並設有可飲食的休息區；第三是提供先進的科技設備，支援學生的學習與討論；第四是提供很多學生的閱覽自習座位，桌面上都有插頭以方便學生使用筆記型電腦，從上述的特徵中可發現，圖書館已不再以藏書空間為主，轉而是將更多的空間提供給讀者使用，讓讀者可以透過相互的討論或利用數位科技來學習。茲整理覺得值得本校圖書館學習借鏡之處：

1. 提供學生自由思考討論的空間

這次參訪的圖書館內都提供許多小討論室或是討論的空間，並配置完善的科技設備，藉由提供空間和設備或是空間氛圍營造，讓學生們可以自由的討論學習與激發新的想法。討論室可透過線上預約系統進行預約，再刷卡入內使用。在參訪的過程中看到學生的使用情況非常熱烈，也可以感受到學生討論和學習的熱情。目前本校圖書館也正朝向空間改造的方面努力，初期已完成二樓的空間改造，後續也正在設計規劃希望釋放更多空間給學生學習使用，未來在進行改造時，可以思考如何因應學生的學習需求並創造學習氛圍。

2. 空間運用多元化

在圖書館內不僅可以讀書、討論，中大圖書館內還設置半開放的課程空間，讓老師們可以在裡面授課，藉由半開放性的空間，讓沒有上課但也有興趣的學生，也可以在旁邊聽課。此外，某些空間的桌椅都裝有輪子，方便隨時依據需求調整配置方式以支援不同的教學活動。本校圖書館的空間很有限，因此也更需要去思考如何讓一個空間能多元化運用。

3. 推廣課外閱讀與通識閱讀

中大圖書館在推廣閱讀與增進學生通識知識方面非常用心，館內設有好書角及通識閱讀館藏區，好書角內熱門書的擺設方式除了在展示架上印有書名、索書號及封面之外，另有提供 QRcode，當書被借走時，其他讀者仍可透過掃入 QRcode 來連結館藏系統並進行預約，不僅在館內有設置實體專區，在網頁上也有中英文的推薦書、十大熱門、電子書推薦(好書角@kindle)等，並收集世界其他地方的好書指南連結。此外，網頁上也提供讓讀者推薦好書的線上表單。學生不僅僅在學業上須鑽研，也應該要多培養閱讀的習慣，因此本校圖書館也可思考如何更主動的去推廣閱讀。

(二)出版中心

未參訪之前，從網路簡介中看到中大出版社能出版英文專書，本以為若能以英文出版，銷售市場能擴及全世界，銷售量應該能較大，但這次實際訪談後發現，受限於學術書的小眾市場，即便是英文版的書籍銷售量仍非常有限，也會有庫存的壓力。在與中大出版社交流的過程中，學習到值得本校出版中心可借鏡之處：

1. 尋找自己的優勢

中大出版社因為能同時幫作者出版中文版及英文版，且英文版的翻譯品質非常精良，以此優勢較能爭取到國際知名的學者的書稿出版。本校出版中心目前努力爭取優秀的稿件，但成效不張，未來應該好好思考本校出版中心的優勢為何，可以朝哪方面努力耕耘，盡量發揮優勢，創造差異化並作出本校出版中心的特色。

2. 結合校內其他單位的資源

中大出版社有些出版的書籍是與校內其他單位或系所合作，運用外單位的經費或資源，共同合作出版，除了可以有部分經費上的資源，亦有人力的支援。本校各單位、系所或老師，有時也會有一些經費可進行成果的出版，未來可思考如何合作讓校內資源整合，進而可以出版更多有質量或有特色的本校出版品。

3. 出版學術普及書

雖中大出版社著重於學術專書出版，仍同時發展「學術普及書」的出版，將學術內容運用一般讀者較容易懂的陳述方式，出版一般大眾願意閱讀的書籍。出版學術普及書的銷售市場較廣，可獲取更多營收，也可以擴大影響力。這點很值得本校出版中心參考學習，除了專精的學術專書之外，另可發展大眾較容易閱讀的學術普及書系列，這也是本校出版中心目前籌劃的方向。

4. 注重書籍設計

中大出版社近年來越來越著重書籍的設計與包裝，跳脫傳統學術書只要中規中矩不需要太多的設計之老舊思惟，用心於設計，讓讀者更願意想要購買收藏。

五、校友關係維繫暨募款策略

(一)活動設計方面

本校負責校友業務的「校友關係辦公室」，下設三組，分別為校友資料分析者、校友關係建立者，以及校友活動規畫者，其中畢業生關係建立亦是重要工作之一，本校可參考中大畢業生捐款計畫——「給母校的第一份禮物」，與本校既有的畢業離校手續結合，於填報相關表單時，讓畢業生接收此一募款資訊。

(二)募款平台方面

本校捐贈網可以仿效中大，提供捐贈者欲支持捐款之選項、款項及次數，選項如「校友傳承基金」、「校務發展基金」、「獎學金」、「研究項目」、「學生活動」或「交換生計畫」等選擇；款項如 HK\$100、HK\$500、HK\$1,000、HK\$5,000 或 HK\$10,000 及其他等金額；次數則分為單次、每月、每半年及每年等頻率，使捐贈者可依本身意願捐款且也提供捐贈者「長期定額」的捐款方式，給予學校細水長流的支持。除此之外，中大目前亦可依捐贈者居住地提供可抵免香港、美國或加拿大稅收之收據，以提升捐贈者捐款意願。建議先由本校公共事務中心瞭解相關程序、金流及手續費比例等事宜，再提請討論。

(三)校友餐會方面

本校歷年舉辦的「校友回娘家」餐敘活動，可採更精準的設定邀約校友，比如規劃以10年重聚為主題，避免每年重覆邀約相同屬性之對象，並能建立前來參與校友們的共通話題。此外，每次舉辦校友回娘家後，須根據邀約對象做後續相關數據追蹤或加強專案連結度，而非曇花一現僅產出活動照片和校內新聞露出，但未達到活動本質目的：加強校友連結、尋找潛在校友、耕耘師大力量。

(四)單位整合方面

學習科大具備縱向與橫向串聯的能力，縱向係指行政組織中，各團隊能互通工作狀況，俾利業務規劃的整合，如校長出訪結合拜會校友；橫向則是將原本壁壘分明的行政與教學單位，透過合作、瞭解校內各單位與系所分別掌握哪類專業與資源，先由校內進行橫向串聯，再共同對外挖掘開發企業資源，建立本校校務基金拓展的能力。

(五)組織規劃方面

本校公共事務中心包含籌募各項經費、學校品牌建立、校友關係經營、新聞媒體發布等業務，業務較為繁雜，現有人力編制似較難以符應前述業務分類，未來本校可

重新思考組織調整的可能性。

(六)文字傳達方面

本校目前是以「募款網」之辭彙說明該項業務，雖能清楚表達該網站的功能與業務定位，但或許有過於利益導向之感，可趁本校募款網重新規劃之際，參考香港高校採用「拓展及籌募」等辭彙，再次思考文字的包裝與傳達訊息的關聯。

(七)禮贈品選用

思考本校致贈校友的禮品選用，如師大認同卡的核卡禮，是否可學習香港高校以本校開發之商品為主，如採購本校圖書館出版中心的商品而非其他禮贈品，一來擴大本校文創商品的使用量，二來可藉由增加本校設計商品的流通度，強化本校園品牌。

捌、建議事項

項次	內 容	採納情形 (請勾選)		
		已採行	未採行	研議中
1	推動減少實體貨幣流通的餐廳點餐收費系統。			V
2	整合校園指標意象及色彩識別。	V		
3	合理輔系學分數，完善跨域學習機制。			V
4	結合校友端與校內相關資源，落實院級推動產業實習機制。	V		
5	配合宿舍整建，推動全民書院，增加師生交流機會，促進本校學術發展。			V
6	拓展國際結盟，提升本校國際能見度。	V		
7	推動學院落實雙語簡介文宣品製作。			V
8	改造圖書館空間，優化學生學習環境。			V
9	結合行政與學術單位資源，共同對外籌募資源。			V

玖、附錄

附錄一

香港中文大學參訪問題彙整表

業務面向	主題	提問單位
學生業務	1 如何協助學生到企業進行實習？	師培處
	2 如何推動學生進行跨領域的學習？	教務處
	3 學校如何支持大型學生活動的辦理？	學務處
國際化業務	1 外籍學生以及本地學生因語言而產生學習困擾時，是否有相關語言輔導措施？	文學院 國際事務處
	2 如何鼓勵學生出國進修？	文學院 國際事務處
	3 如何加強招收國際學生？是否有特定的招生重點國家或區域？	國際事務處
研究業務	1 推動國際研究合作的策略為何？	高教深耕計畫辦公室
	2 在校方與廠商(或公司)之間的合作中，遇問題時如何保護校方的權益？	高教深耕計畫辦公室
	3 學校的行銷策略以及公共關係經營之策略為何？	高教深耕計畫辦公室 秘書室
校園業務	1 利用哪些措施來維護校園安全？	總務處
	2 圖書館的空間規劃與讀者服務方式是否有特別的設計以符合師生需求？	圖書館
	3 出版中心之營運與行銷方式為何？	圖書館

附錄二

香港科技大學參訪問題彙整表

業務面向	主題	提問單位
學生業務	1 如何協助學生到企業進行實習？	師培處
	2 如何推動學生進行跨領域的學習？	教務處
	3 學校如何支持大型學生活動的辦理？	學務處
國際化業務	1 外籍學生以及本地學生因語言而產生學習困擾時，是否有相關語言輔導措施？	文學院 國際事務處
	2 如何鼓勵學生出國進修？	文學院 國際事務處
	3 如何加強招收國際學生？是否有特定的招生重點國家或區域？	國際事務處
研究業務	1 推動國際研究合作的策略為何？	高教深耕計畫辦公室
	2 在校方與廠商(或公司)之間的合作中，遇問題時如何保護校方的權益？	高教深耕計畫辦公室
	3 學校的行銷策略以及公共關係經營之策略為何？	高教深耕計畫辦公室 秘書室
校園業務	1 利用哪些措施來維護校園安全？	總務處
	2 圖書館的空間規劃與讀者服務方式是否有特別的設計以符合師生需求？	圖書館
	3 出版中心之營運與行銷方式為何？	圖書館

附錄三

香港中文大學四年制全日本科生主修及副修課程學分及修業規定一覽表

Programme	學院 課程	主修課程學分規定 (包括學院課程)	可供申請 第二主修	副修課程 學分規定	畢業所需 學分	常規修業期限 (年)	最長修業期限 (年)
文學院							
人類學	9	69	Y	18	123	4	6
中國語言及文學	9	72	Y	24	123	4	6
文化管理(四年制)	9	72	Y	21	123	4	6
文化研究	9	69	Y	18	123	4	6
英文	9	69	Y	18	123	4	6
藝術	9	72	Y	25	123	4	6
歷史	9	72	Y	18	123	4	6
日本研究	9	64	Y	18	123	4	6
語言學	9	63	Y	18	123	4	6
音樂	9	72	Y	18	123	4	6
哲學	9	72	Y	18	123	4	6
宗教研究	9	69	Y	18	123	4	6
神學	9	70	Y	18	123	4	6
翻譯	9	69	Y	21	123	4	6
考古學	-	-	-	21	-	-	-
文化傳承學	-	-	-	18	-	-	-
法語	-	-	-	18	-	-	-
德語	-	-	-	18	-	-	-
日語	-	-	-	18	-	-	-
韓國語	-	-	-	18	-	-	-
西班牙語	-	-	-	18	-	-	-
工商管理學院							
酒店旅遊及房地產	9	73		-	123	4	6
保險、金融與精算學	9	78	Y 限制適用	-	123	4	6
工商管理學士綜合課程	9	56	Y 限制適用	-	123	4	6
工商管理學士綜合課程(亞洲商業學專修組別)	9	60	-	-	123	4	6
工商管理學士綜合課程(環球商業學專修組別)	9	65	-	-	123	4	6
工商管理學士綜合課程(國際貿易與中國企業專修組別)	9	59	-	-	123	4	6
專業會計學	9	69	Y	-	123	4	6
專業會計學(環球會計)	9	72	-	-	-	-	-

Programme	學院 課程	主修課程學分規定 (包括學院課程)	可供申請 第二主修	副修課程 學分規定	畢業所需 學分	常規修業期限 (年)	最長修業期限 (年)
專業會計學(環球稅務及管治)	9	72	-	-	-	-	-
計量金融學	9	72	Y 限制適用	-	123	4	6
商務學	-	-	-	18	-	-	-
教育學院							
文學士(中國語文研究)及教育學士(中國語文教育)同期結業雙學位課程	9	116	-	-	155	5	7
文學士(英國語文研究)及教育學士(英國語文教育)同期結業雙學位課程	9	118	-	-	157	5	7
通識教育	9	73	-	-	147	5	7
數學及數學教育	9	102	-	-	147	5	7
健康與體育運動科學	9	104	-	18	147	5	7
教育	-	-	-	18	-	-	-
工程學院							
生物醫學工程學	9	75	Y	18	123	4	6
計算機工程學	9	75	Y	-	123	4	6
計算機科學	9	75	Y	18	123	4	6
電子工程學	9	75	Y	18	123	4	6
能源與環境工程學	9	75	Y	-	123	4	6
金融科技學	9	75	Y	-	123	4	6
資訊工程學	9	75	Y	18	123	4	6
機械與自動化工程學	9	75	Y	18	123	4	6
系統工程與工程管理學	9	75	Y	-	123	4	6
數據分析與資訊學	-	-	-	18	-	-	-
能源科技	-	-	-	18	-	-	-
工程管理學	-	-	-	18	-	-	-
金融工程學	-	-	-	18	-	-	-
萬維網與雲端計算	-	-	-	18	-	-	-
法學院							
法學士	0	90	-	-	127	4	6
法學	-	-	-	18	-	-	-
醫學院							
生物醫學	10	72	-	-	123	4	6
中醫學	10	156	-	-	195	6	8
社區健康	-	-	-	-	-	-	-
老年學	-	-	-	-	-	-	-
護理學	10	112	-	-	151	5	7
藥劑學	10	75	-	-	123	4	6
公共衛生	10	66	Y	18	123	4	6

Programme	學院 課程	主修課程學分規定 (包括學院課程)	可供申請 第二主修	副修課程 學分規定	畢業所需 學分	常規修業期限 (年)	最長修業期限 (年)
理學院							
生物化學	9	60	Y	21	123	4	6
生物學	9	64	Y	21	123	4	6
細胞及分子生物學	9	58	Y	22	123	4	6
化學	9	58	Y	20	123	4	6
化學(精研組)	9	70	-	-	-	-	-
化學(化學檢測及認證組)	9	64	-	-	-	-	-
地球系統科學	9	72	Y	18	123	4	6
地球系統科學(大氣科學組)	9	72	-	-	-	-	-
地球系統科學(地球物理組)	9	72	-	-	-	-	-
環境科學	9	68	Y	21	123	4	6
食品及營養科學	9	59		-	123	4	6
數學	9	71	Y	18	123	4	6
數學(精研組)	9	71	-	-	-	-	-
分子生物技術學	9	64	Y	19	123	4	6
自然科學	-	-	-	-	-	-	-
物理	9	71	Y	18	123	4	6
物理(理論物理精研組)	9	72	-	-	-	-	-
風險管理科學	9	72	Y	21	123	4	6
統計學	9	60	Y	18	123	4	6
社會科學院							
建築學	9	78	-	-	123	4	6
經濟學	9	72	Y 限制適用	18	123	4	6
性別研究	-	-	-	18	-	-	-
地理與資源管理學	9	69	Y	18	123	4	6
全球傳播	9	72		-	123	4	6
全球研究(四年制)	9	66	Y	18	123	4	6
政治與行政學	9	66	Y	18	123	4	6
新聞與傳播學	9	72	Y 限制適用	18	123	4	6
心理學	9	64	Y	18	123	4	6
社會工作	9	72	-	-	123	4	6
社會學	9	60	Y	18	123	4	6
城市研究	9	71	Y	18	123	4	6
社會政策	-	-	-	18	-	-	-
社會福利	-	-	-	18	-	-	-
其他							
當代中國研究	9	72	Y	18	123	4	6
工商管理學士(工商管理學士綜合課程)	9	70	-	-	172	5	7

Programme	學院 課程	主修課程學分規定 (包括學院課程)	可供申請 第二主修	副修課程 學分規定	畢業所需 學分	常規修業期限 (年)	最長修業期限 (年)
及法律博士雙學位課程							
環球經濟與金融跨學 科主修課程	9	69	Y	-	123	4	6
數學與資訊工程學 【註3】	9	87	-	-	123	4	6
計量金融學及風險管 理科學	9	84	-	-	123	4	6
創業與創新	-	-	-	18	-	-	-

註1：資料來源香港中文大學2018至2019年度入學全日制本科生總學則。

註2：本表不適用於持副學士/高級文憑入讀高年級生學額及於2012至14年度或以後按認可學歷入讀第一年學士學位課程學生

註3：數學與資訊工程學供修畢工程學或數學精研第一年的學生報讀。

