



溝通協調

第二組 步步高升

組員

陳冠華、廖寶月、許育禎、謝家瑜、莊善媛、蔡佳因、白凱中、
楊慧君、黃琬姿、鄧瓊姿

報告大綱

- 前言
- 常見的溝通地雷
- 溝通與協調
- 結論

您覺得溝通重要嗎？

容易嗎？



The background features a variety of communication-related icons such as speech bubbles, a hand holding a pen, a document, a feather, a computer monitor, a telephone, and an envelope, all set against a backdrop of overlapping circles in shades of green, yellow, orange, purple, and blue.

溝通是共識的形成？

OR

誤會的開始？

為什麼我的老婆餅
裡面都沒有老婆！





你一定要
給我一個交代！

一個膠帶：夠嗎？



可布魯的豆卡頻道

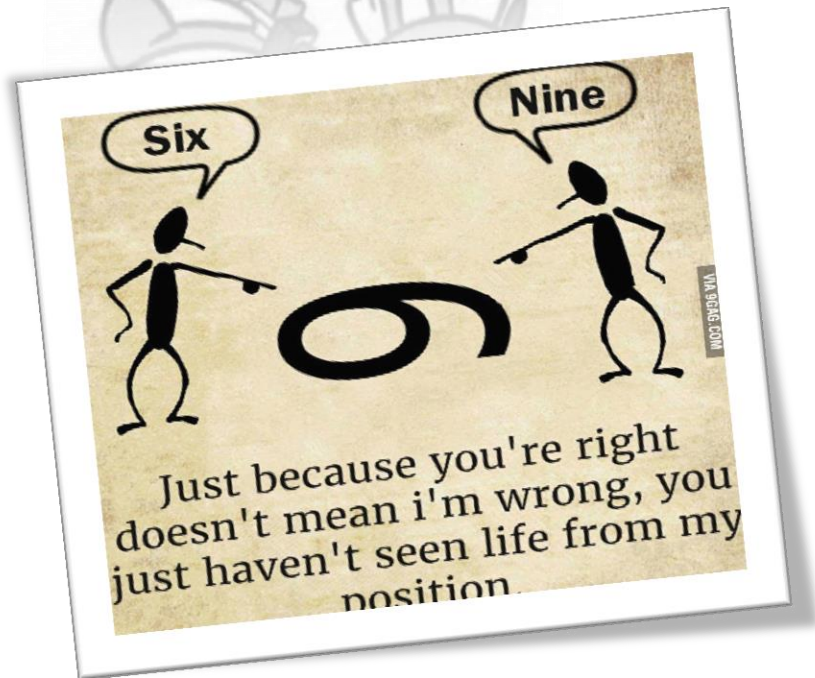
Fi-Bold

To **Say** Is One Thing,



To **Listen** Is Another.

If communication is an easy thing...



常見的溝通地雷

爆一：妄下結論

爆二：懷疑自己的感覺

爆三：壓抑他人的感覺

爆四：猜他人在想什麼

爆五：表達沒藝術

爆六：說不清別人做了什麼惹到你

爆八：自我解讀

爆七：只抓別人做錯的事

爆九：話說得太快

爆十：介入其他人的溝通

?

踩雷了嗎?

?

?



?

?

?

?

?

?

?

防爆措施

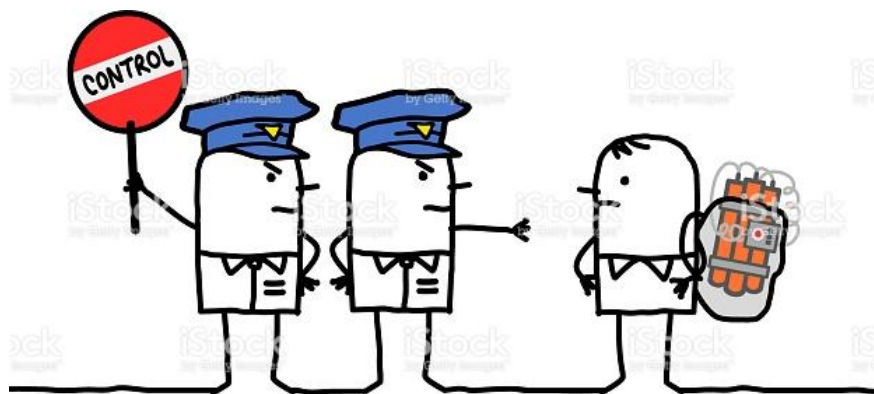
善用批評
與讚美

複述
引導

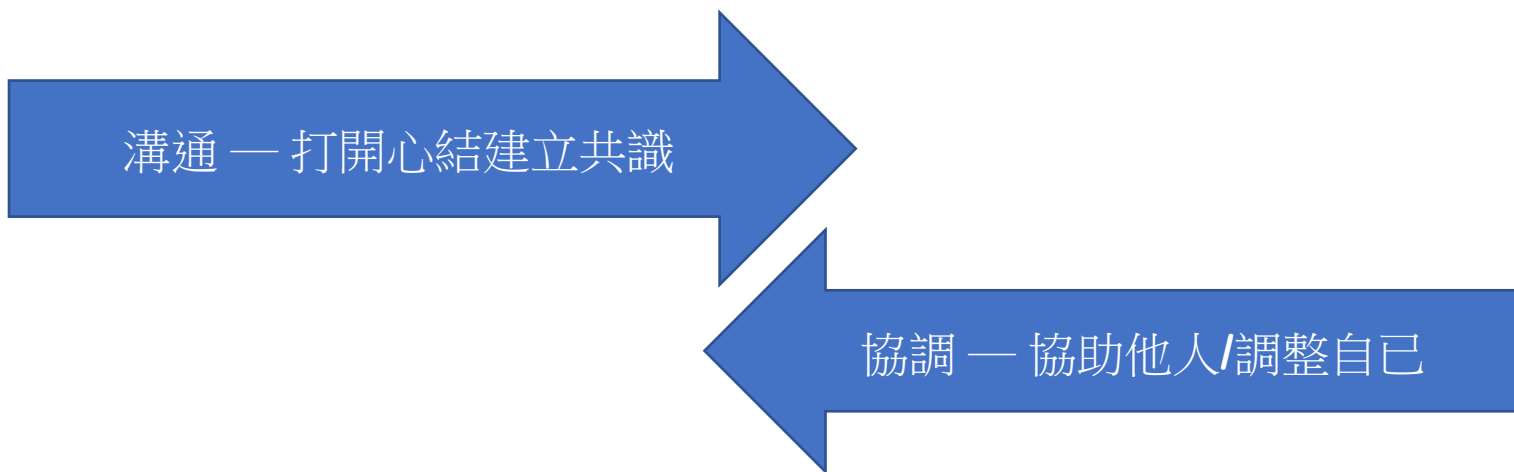
積極
聆聽

同理心

控制
情緒



溝通 & 協調



- 溝通協調，是上班族必修的課程。
- 只要有人的地方，就存在溝通與協調的課題。
- 用對溝通協調的方法，便容易建立共識、共創未來。



協調是行動的一致

始於良好的**溝通**

資料來源：

- <https://goo.gl/LkTmLY>
- <https://goo.gl/yU9rvj>
- <https://goo.gl/eYJqpy>
- <https://goo.gl/dsk84e>
- <https://goo.gl/1LV5S8>
- <https://zh-tw.facebook.com/doca101/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=uN5DnLA4Big>
- <https://www.youtube.com/watch?v=7v5RUPwkshc>
- <https://fabiaoqing.com/biaoqing/detail/id/104384.html>
- <https://9gag.com/gag/aDG69pB/life-perspective>
- Sara的健康自己來 - 溝通十大地雷

The **E**nd