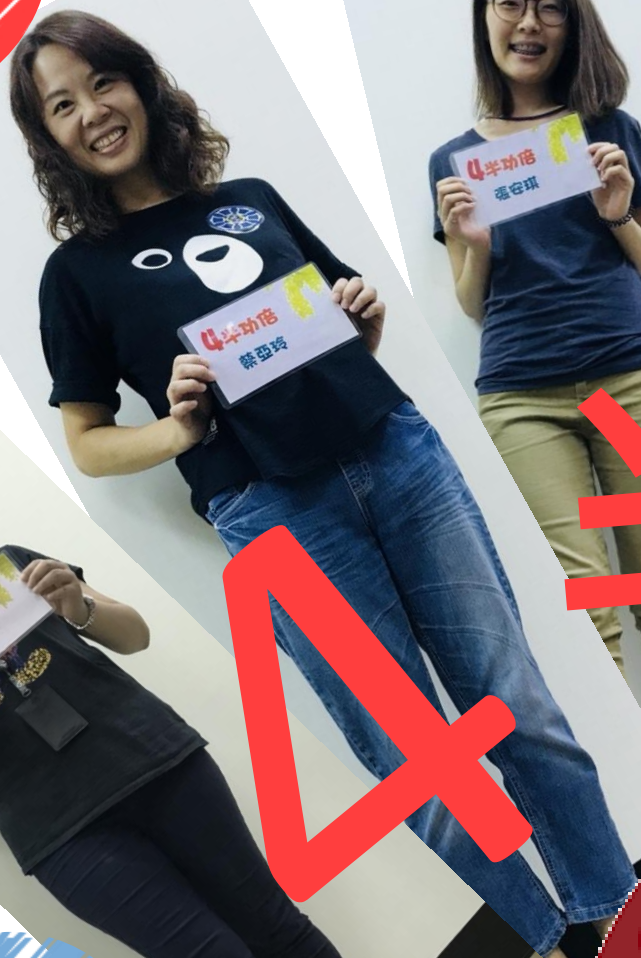
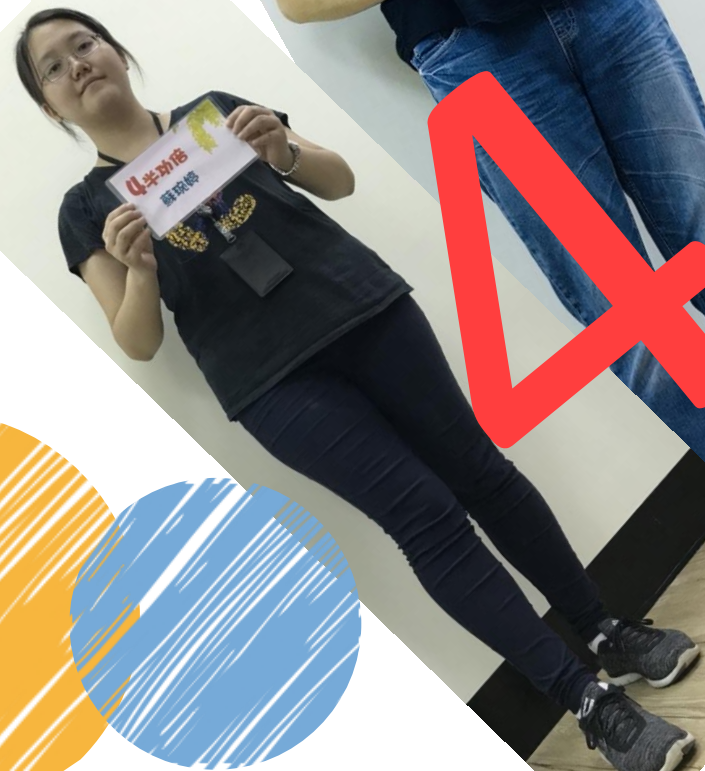


團隊合作與 工作方法



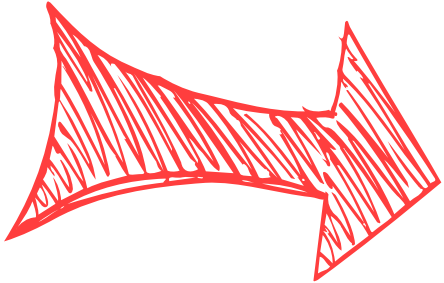
4半功倍

107年度基層人員晉升訓練



4半功倍





報告內容

團隊介紹

短劇表演

結語

參考資料



理論分享

案例分享

團隊足跡



團隊介紹



組長 許瑋庭

- 任務：

1. 像媽媽一樣照顧組員~
2. 像燈塔一樣指引組員方向！
3. 案例分享
4. 導演(撰寫內容)



師培處 實習輔導組

組員 蘇琬婷

- 任務：
 1. 聽組長媽媽的話
 2. 短劇表演
 3. 編劇(資料蒐集)



總務處 宿舍管理中心

組員 張安琪

- 任務：

1. 聽組長媽媽的話
2. 開場主持
3. 藝術總監(投影片製作)



國社院 華語文教學系

組員 張容榕

- 任務：
 1. 聽組長媽媽的話
 2. 理論分享
 3. 藝術總監(投影片製作)



研發處

組員 蔡亞玲

- 任務：
 1. 聽組長媽媽的話
 2. 短劇表演
 3. 導演(撰寫內容)



主計室

組員 黃蕙靜

- 任務：

1. 聽組長媽媽的話
2. 短劇表演
3. 結語
4. 編劇(資料蒐集)



學務處 學生輔導中心

組員 劉則侖

- 任務：
 1. 聽組長媽媽的話
 2. 短劇表演
 3. 導演(撰寫內容)



學務處 全人教育中心





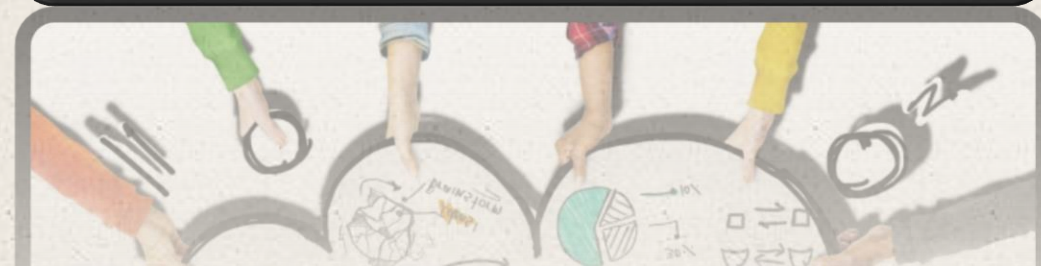
理論分享





團隊定義

- 發揮一加一大於二的綜效
- 團隊包含兩人或兩人以上，成員擁有互補性的技能，認同共同的目標、績效標準及工作的方法，成員彼此相互信任與協調以完成共同工作目標。



➔ 團隊與團體的比較

比較項目	團體	團隊
目標	與組織使命相同	特定共同的目標
責任	個人成敗	個人和團隊成敗
形式	著重有效的會議	鼓勵每一個人參與討論充分溝通並一起解決問題
決策	授權他人去做	大家共同訂決策
績效	個人表現	團隊表現





團隊建立要素

卓越領導
凝聚向心力

明確工作任
務與目標



共同承擔
共享成果

相互支持
良好溝通

建設性衝突
錯誤中學習

➔ 建立團隊合作

- 01 撰訂目標
- 02 釐清解決問題的理由
- 03 規劃具體行動
- 04 排定工作優序並採取行動

開放溝通
彼此信任



➔ 工作方法

01 時間管理

02 待辦事項清單

03 協調溝通

04 做好!!做滿!!





短劇表演



動物星球頻道

誰說動物之間弱者一定會被強者吞嚥呢？！

演員列表：

皮卡丘（劉則侖扮演）

狐狸（蘇琬婷扮演）

野狼（黃蕙靜扮演）

旁白、老虎（蔡亞玲扮演）



當狐狸遇上皮卡丘

一個風和日麗的早晨，森林裡有一隻發不出電的電氣小老鼠—皮卡丘，獨自坐在山洞外盯著電腦，趕著師大基層人員晉升訓練研習的資料，這時飢餓狡猾的狐狸心想，突然跳了出來！！

狐狸：皮卡丘，放下你手邊的工作，我要吃掉你。

皮卡丘：你別著急，等我把這篇論文寫完，你再吃我也不遲！

狐狸：你一隻肥肥嫩嫩的老鼠有什麼能力能寫出論文啊？

皮卡丘：我的論文題目是「皮卡丘為什麼比狐狸更強大」。

狐狸：我才不信。

皮卡丘：如果你不信就跟我來吧！我證明給你看。





當狐狸遇上皮卡丘

皮卡丘變帶著狐狸走進了山洞，
從此以後狐狸就沒有出來過了。





當野狼遇上皮卡丘

皮卡丘又繼續回到的山洞外趕資料，這時一隻正在愁著沒有午餐可吃的野狼，正在努力的找著小紅帽，意外的發現皮卡丘，心想沒魚蝦也好，吃不到小紅帽那我就把那隻小老鼠當小紅帽抓起來吃了。

野狼：小老鼠，我現在就要吃了你。你快點停下你手邊的工作，扮成小紅帽讓我吃。

皮卡丘：哇～要被吃還要COSPLAY喔！

皮卡丘：你等等，我把這篇論文寫完，再給你吃！

野狼：你能寫出甚麼鬼論文啊？也不秤秤自己幾兩重。

皮卡丘：大概六十公斤！

野狼：喂！所以你到底能寫出什麼東西！

皮卡丘：我的論文題目是「老鼠為什麼比野狼更強大」，如果你不信就跟我來，我馬上證明給你看。





當野狼遇上皮卡丘

皮卡丘變帶著野狼走進了山洞，
從此以後野狼就沒有出來過了。





團結力量大

到了傍晚，皮卡丘跟著打著飽嗝與老虎一同從山洞內走出來。
老虎：親愛的皮卡丘，你今天做得太好了，讓我吃到了非常豐盛美味的餐點啊！真是謝謝你。
皮卡丘：別客氣，我們合作無間，才有辦法達成團隊目標。
老虎：那你為什麼會找我合作呢？
皮卡丘：因為...老鼠老虎傻傻分不清楚，這樣你就不會吃我了！

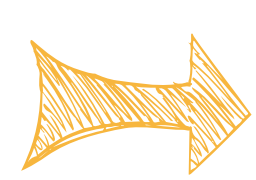




以辦理本校「團隊合作與工作方法」 研習系列活動為例

國立臺灣師範大學





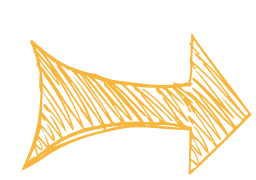
以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

1. 卓越領導 團隊認同

前情提要：

本校爭取到教育部補助辦理107學年度「團隊合作與工作方法」研習計畫

- 由校長、副校長等學校領導人，於校務會議、行政學術主管等大型會議中提案。
- 如何讓同仁甘心樂意執行？
除了獎金？升遷？
但！有時只要**明確分工**、**充分授權**、**肯定鼓勵**就很可以！
要績效！更要獎勵！



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

2.明定目標 共同承諾

- 主辦單位：國立臺灣師範大學
- 指導單位：教育部
- 計畫期程：107年8月1日至108年7月31日
- 預期目標：因應學校行政組織團隊合作的需求，提升組織服務與品質，特辦理研習系列活動。
- 預期效益：辦理1場次專題演講、2場次論文發表及5場次工作坊。
- 經費補助：新臺幣100萬。



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

3. 跨單位任務型編組 明確分工



- 師培處：計畫統籌
- 研發處：經費補助
- 學務處：子計畫A：辦理1場次專題演講、2場次論文發表
- 系 所：子計畫B：辦理5場次工作坊
- 總務處：場地、設備、住宿、餐點
- 主計室：經費核銷

First Step

形成



Second Step

激盪



Third Step

常化



Fourth Step

奏效



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

4. 相互支持 良好溝通

正式溝通管道：

- 定期召開工作會議
- 管考進度：OO子計畫進度超前？OO子計畫執行困難？
- 經費協調：OO子計畫經費執行率過低？OO子計畫經費不足？

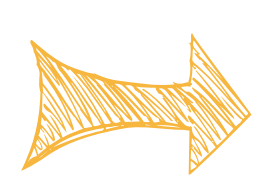
非正式溝通管道：

- 聚餐、信件、小卡
- 重點是要有**溫度**

善用社群媒體：

FB社群、Line群組





以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

5.建設性衝突 錯誤中學習 (1)

• 情境：

千辛萬苦終於邀請到國際學術聲望高的A教授蒞臨演講，狀況來了：

1. 當簡報確立時，對方演講主題設定為「績效管理」。
2. 演講費原為3,200元，對方要求要調整成2萬元。
3. 原已安排住宿本校迎賓館，對方要求要更換到五星級飯店。

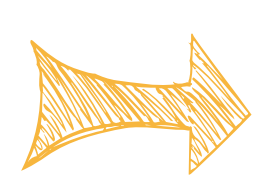
• 可能的衝突點：

統籌單位：要求更換主題，符合計畫書內容。

執行單位：希望給予主題、經費核銷彈性。

主計室：僅同意依規定及核定經費表支付演講費、住宿費。

總務處：僅能提供本校迎賓館。



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

5.建設性衝突 錯誤中學習 (2)

• 解決方案：

情：同理心，若要更動，最辛苦的是？

站在邀請單位的立場，先理解，才有溝通，並提出具體可行建議。
例如：由原主題增加相關主題的篇幅與內容。

理：回歸本次計畫的目的，統籌單位確有計畫執行須符合主題的要求，
支援單位也有其可提供服務的限制。

法：報帳仍須依相關規範，如有特殊需求，應提報於相關會議或採專簽
方式經核准後始得進行，再多彈性仍須於合法的範疇內。



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

6.共同承擔 共享成果 (1)

- 共同承擔：

情境：由於研習手冊因各單位拖稿，延到最後一刻才定稿，研習前夕晚上10:00拿到手冊，發現二位講者的相片置換了...

當下處理：各單位就現有資源，提供最大的協助，讓失誤降到最低。

例如：緊急聯絡廠商重印？全體同仁分工印製剪貼？製發更正說明？將錯就錯在簡報中幽默演出？化危機為巧思？

事後檢討：重點非究責，而是找出原因，從錯誤中學習，從合作中成長。



以辦理本校「團隊合作與工作方法」研習系列活動為例

6.共同承擔 共享成果 (2)

- 共享成果：

終於！研習圓滿落幕！榮耀是大家的！

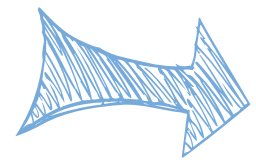
- 由校長、副校長等學校領導人公開表揚，嘉獎記功等獎勵措施！
- 辦理慶功宴，提升士氣，為未來的跨單位合作種下美好的種子！





結語





願我們如野雁 相互扶持 共同展翅

野雁以人字飛行時，每隻雁都奮力鼓動翅膀，產生上升氣流讓緊跟在後雁隻能飛得輕省些。

當領頭雁疲乏，會有後頭雁隻立刻補上，當一隻雁因為生病、被攻擊而脫隊，會有另二隻雁跟著脫隊照顧到牠，再一起歸隊。

這就是**團隊**！



團隊足跡



準備好了嗎？

帶大家一探究竟，這段日子以來我們是怎麼「啊嗚」(熬)過來的.....



上午4:26分
(睡不著)



上午12:42分
(爆肝)





107.8.27
第1次討論會



107.8.28
第2次討論會



107.9.3 第3次討論會





107.9.7 成果報告排練



除

法在師

合討論之外



當然不可能!
我們還有無數次Line群組討論~
大家都非常有團隊精神+向心力
為了就是要 做好!! 做滿!!

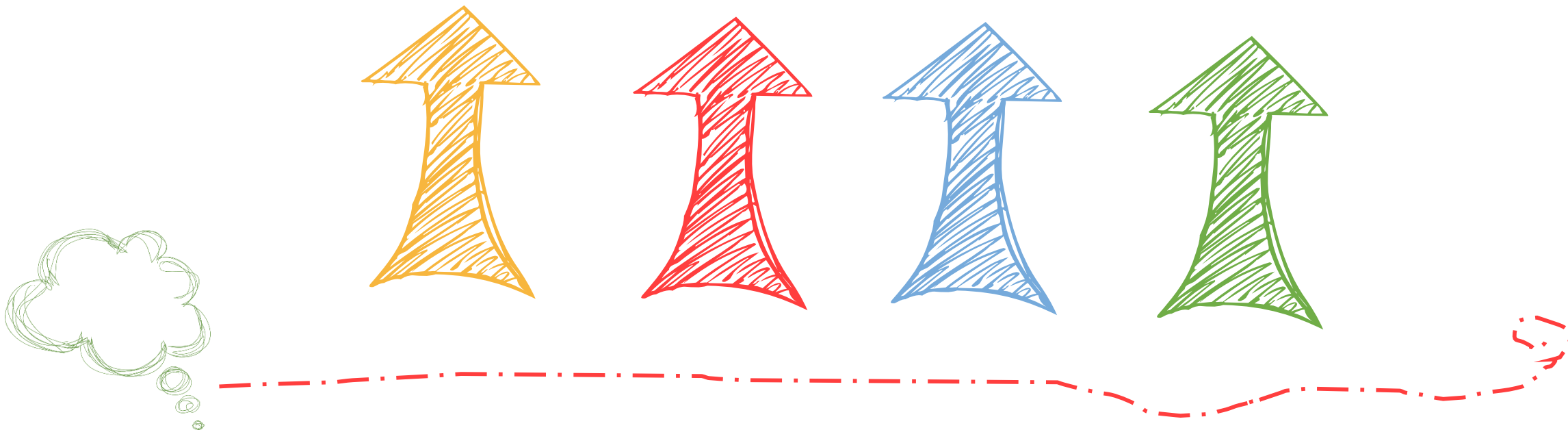


參考資料

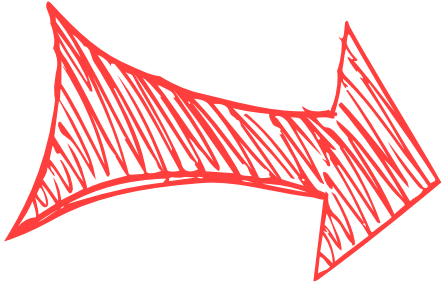


資料來源

- T&D飛訊第205期:團隊合作與領導的寓言與意涵/李隆盛
- T&D 飛訊第 50 期:團隊建立與團隊合作/李隆盛、賴春金
- 李弘暉〈1997〉。〈國隊原理〉。中國行政評論，第6卷第2期，73-78。
- <https://sites.google.com/site/sjtwcd/home/leader/cooperation>
- 徐軍洲〈2010〉。〈論建設性衝突在組織中的作用〉。黃石理工學院學報人文社會科學版，第27卷第2期，49-51。
- <http://blog.xuite.net/linn5470linn/wretch/182240295-%E9%BC%93%E5%8B%B5%E3%80%8C%E5%BB%BA%E8%A8%AD%E6%80%A7%E8%A1%9D%E7%AA%81%E3%80%8D%EF%BC%9A%E8%8B%B1%E7%89%B9%E7%88%BE%E5%85%AC%E5%8F%B8%E7%9A%84%E6%BA%9D%E9%80%9A%E6%96%87%E5%8C%96>
- https://www.hbrtaiwan.com/article_content_AR0002782.html
- <https://sites.google.com/a/caece.net/freshmanprogram/lecture/team>
- 照片皆來自google網站



The End



報告內容

團隊介紹

短劇表演

結語

參考資料



理論分享

案例分享

團隊足跡