

創意思考與問題解決

運用科技創造智慧校園

第五組：五告讚

組長：湯柔琦(僑生先修部)

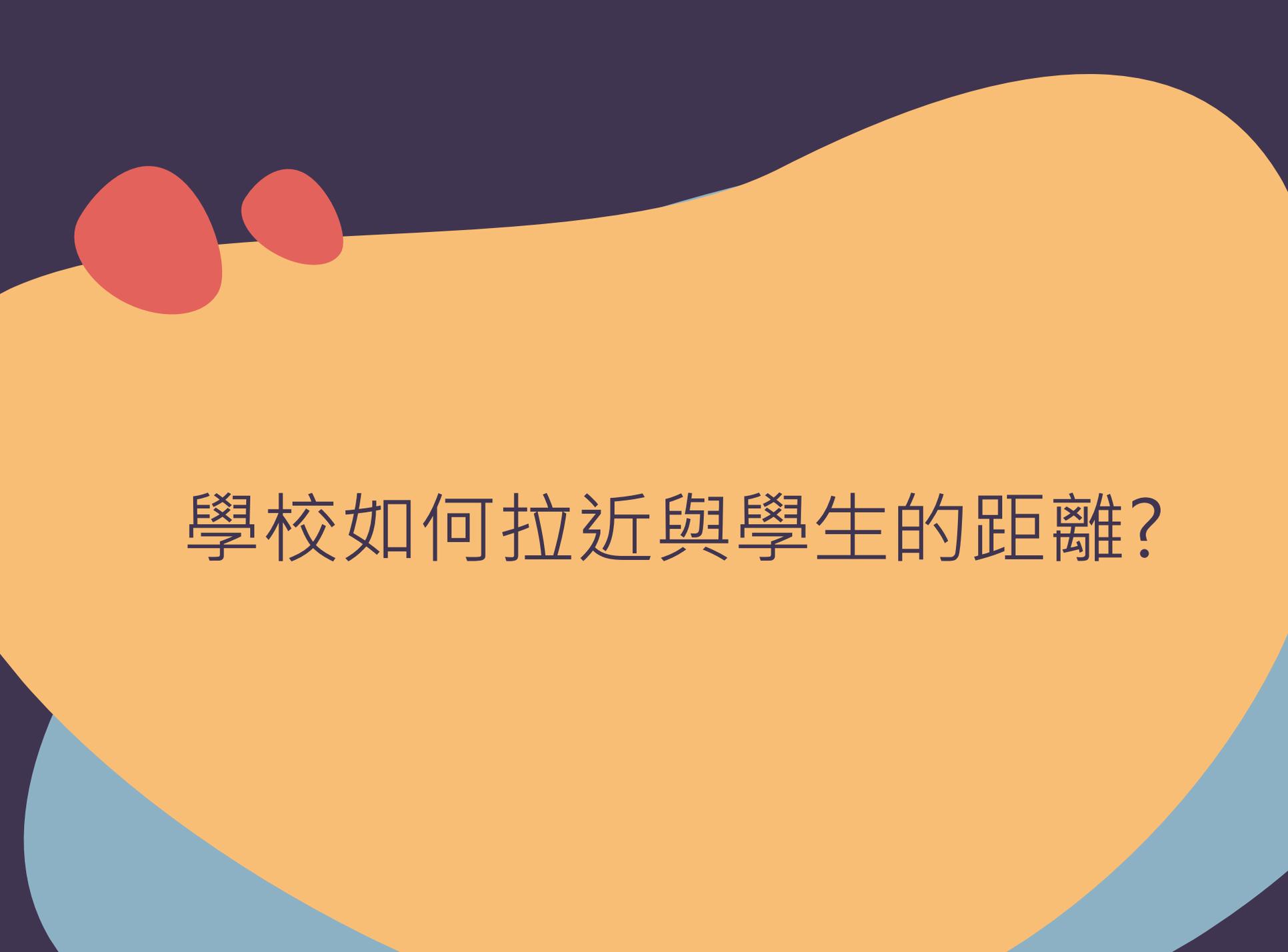
組員：劉嫻君(國際事務處) 金佳儀(圖書館)

周于婕(運動與休閒學院) 朱芳儀(資訊中心)

盧萱(研究倫理審查委員會) 王琪(專責導師室)

邱政勛(健康促進與衛生教育學系)

黃敏蕙(教務處) 林筱雯(表演藝術研究所)



學校如何拉近與學生的距離？

問題分析與解決步驟

問題確認



STEP 1

原因分析



STEP 2

策略研擬



STEP 3

問題分析與解決方案

在學學生



畢業校友



問題分析-學生與助教



- ▶ 助教在嗎？我有選課問題...
- ▶ 助教在嗎？我要交東西...
- ▶ 助教在嗎？這個怎麼用...
- ▶ 助教救命~~助教你在哪...

助教都不理人...

助教好兇...

助教好冷默...

助教都不在...

實例

 **靠北師大**
粉絲專頁 · 1.3 萬人說這讚 · 社群

██████████ ██████████ 院的某位助教 你可以再偏心和私心一點 不要以為你做的一切沒有人知道 論禮貌程度你簡直不及格 — 覺得生氣。 Submitted: April ██████████

 11 [4則留言](#)



 **靠北師大**
粉絲專頁 · 1.3 萬人說這讚 · 社群

██████████ ██████████ 有沒有 ██████████ 系辦 ██████████ 助教只會推卸責任、打嘴砲的掛? Submitted: May ██████████ AM CST

 2 [3則留言](#)

實例



國立臺灣師範大學

休學問題

師範大學

處遲遲不確認

休學單已經申請超過一個禮拜了

兩個禮拜內不完成就要重新申請

我怕拖到開學後就要繳1/3學費

難道處是故意不答應的😂😂😂



國立臺灣師範大學



你就打電話去處問呀，如果打一天不夠就打兩天，打兩天還沒好就打三天，打四天還沒好就殺去處直接親自問。

自己乾等沒什麼用，要學會奧客精神。

Help



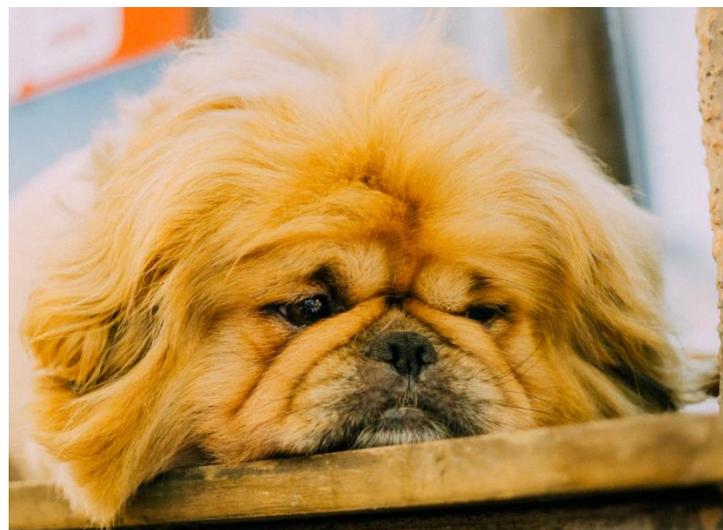
所有助教的心聲

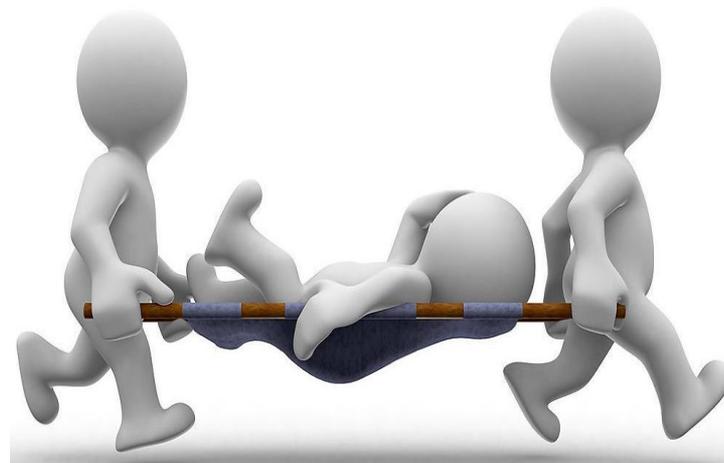
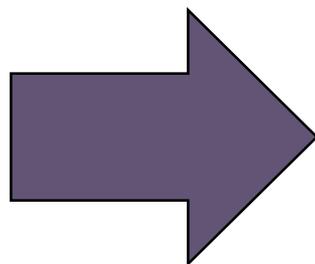


靠北高師大

粉絲專頁 · 5,519 人說這讚 · 社群

██████████ · # ██████████ 在學校當助教真的是做功德..... 投稿日期 ██████████ CST





學生以為的助教

現實中的助教

創新解決方案

其實...

有時候簡單的問題

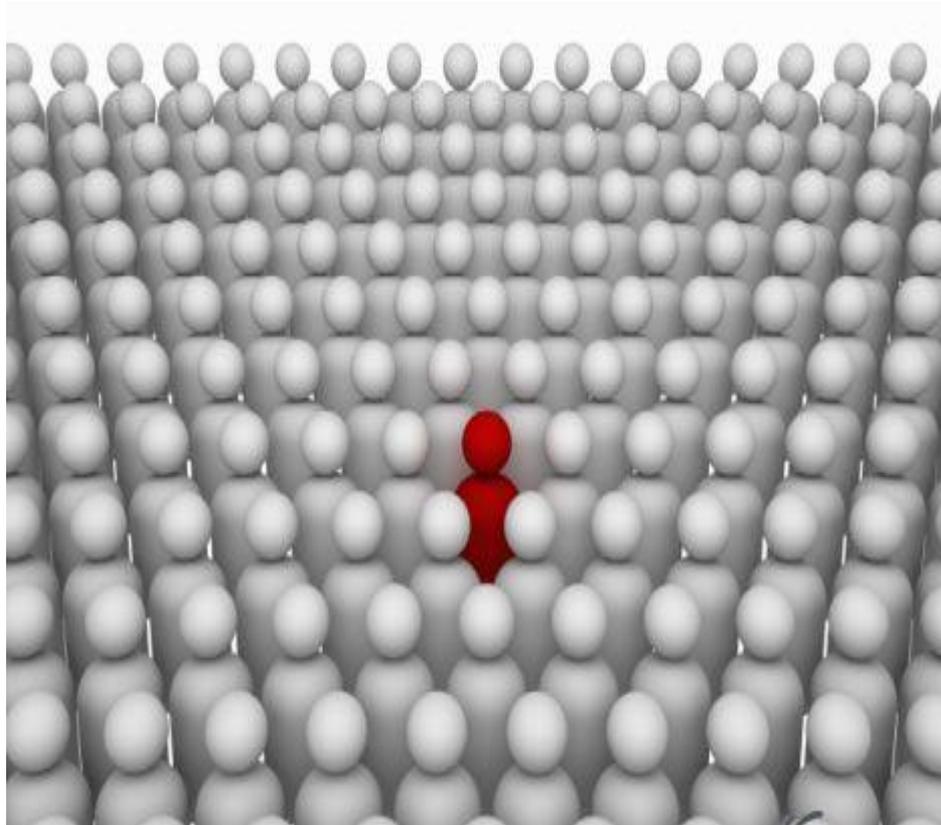
只要運用科技，就可以輕易解決，學生不用再花時間跑一趟，

也不會誤會我們~。

而助教/行政人員，也可以很輕易的完成回覆，不一定要等回到辦公室才能處理。



讓學生感受到像家人般的溫度
就會口耳相傳幫忙學校宣傳及推廣



每個人都是師大很重要的人

一方面保留有溫度的傳統行政作業模式



助教/行政人員提供現場諮詢



透過FB、LINE、Email、
聯繫與解答學生問題

2018 臺師大新版校友資料庫正式上線

回師大 找自己

找回自己 大獎有你

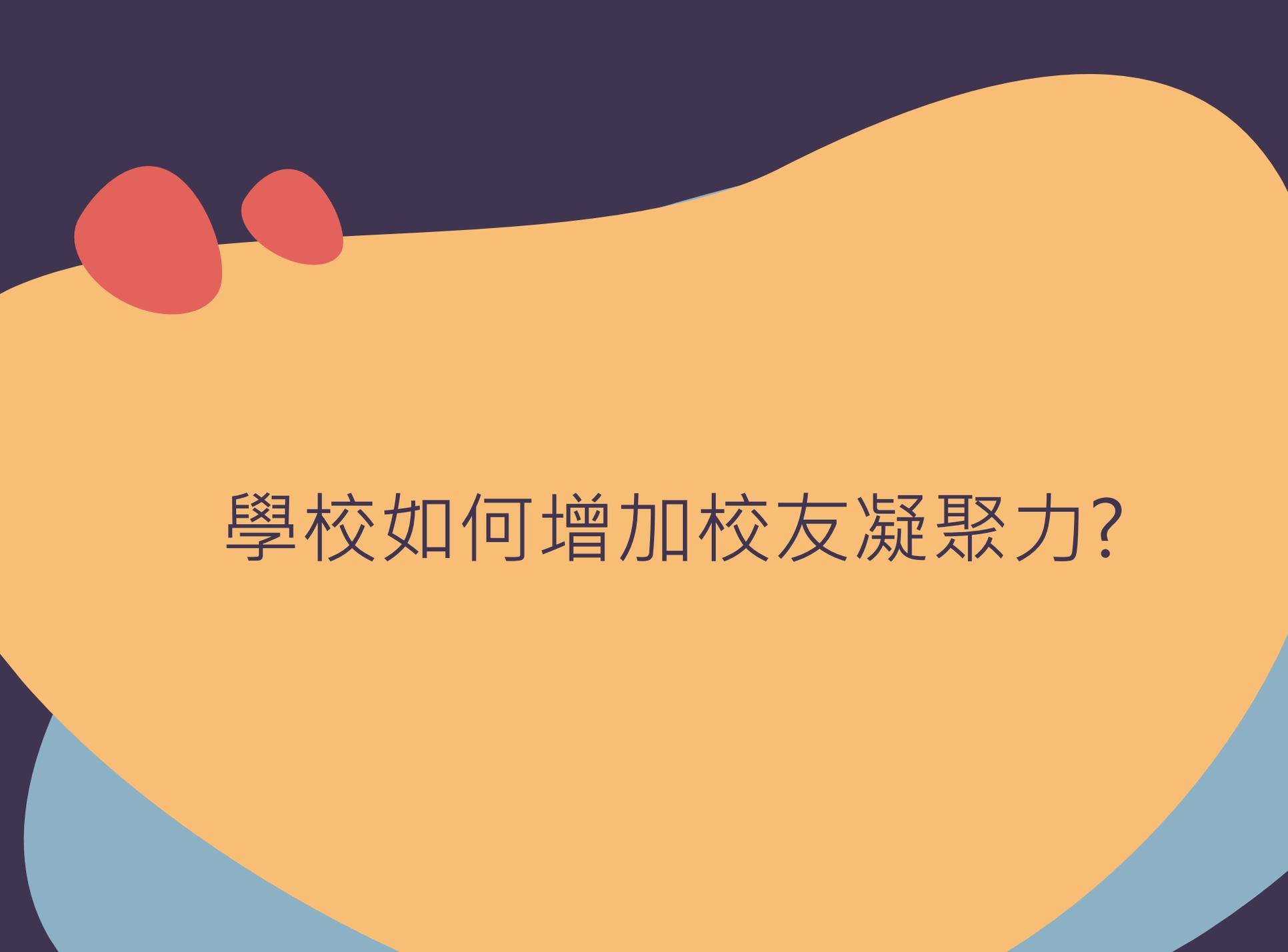
即日起登入母校的新版校友資料庫
填寫各位校友的最新資料並完成E-mail認證

手機、平板、手錶、自行車、
禮卷等大獎請您來抽！

回您「最新的自己」
我們「師大的自己」

製作宣傳海報 / 宣導手冊、官網公

告



學校如何增加校友凝聚力？

校友是學校重要的資產

 國立臺灣師範大學校友資料庫

◎ 訪客功能

♡ 中小學的教師卡片牆

♡ 師大老師的教師卡片牆

👤 校友註冊

➔ 校友登入

🔍 忘記密碼

📁 資源分享

📖 常見問題集

♡ 捐贈師大

➔ 在校生登入填寫教師卡

➔ 教師登入領取教師卡

國立臺灣師範大學校友資料庫 > 訪客 > 校友註冊 > 校友首次註冊

2018年8月正式上線



說明



♡ 已註冊校友請使用「➔ 校友登入」功能進行登入。

♡ 已註冊校友若忘記密碼, 請使用「🔍 忘記密碼」功能進行進行密碼重設。

♡ 應屆畢業生請由此處登入及註冊。

♡ 欲申辦校友證者, 📱 手機版操作圖示; 💻 電腦版操作圖示。

➔ 下一步

* 姓名:

* 身分證字號:

* 電子郵件帳號:

* 驗證碼:

請輸入圖形驗證碼(大小寫皆可)

 重新產生

➔ 下一步

-採RWD響應式設計，電腦、手機、平板符合需求操作簡便

-註冊後定期收到校長的信、生日賀卡、活動展演訊息等資訊

問題分析-校友資料庫

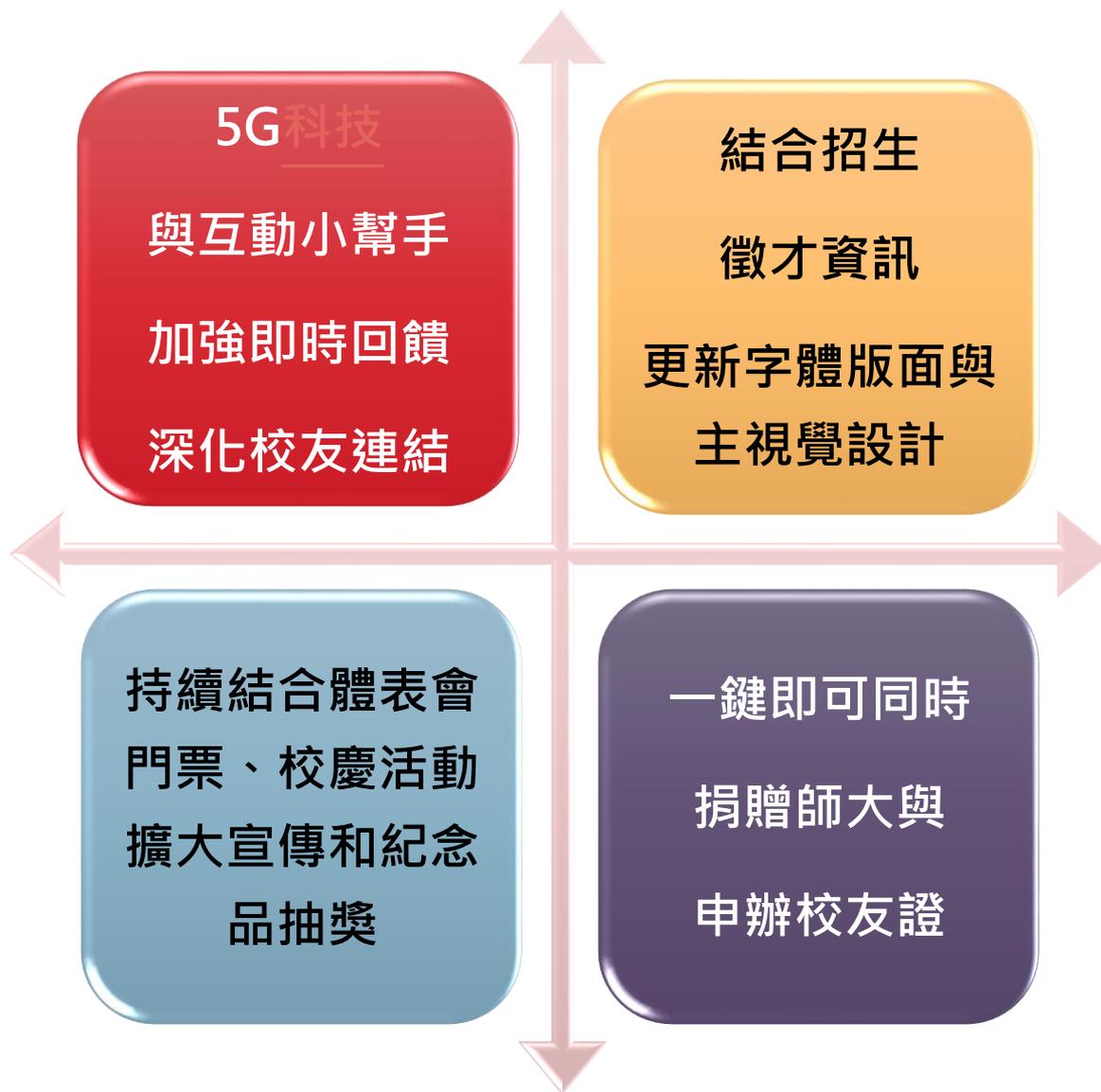
學生端：

- 畢業離校規範
- 雙向互動性低、無徵才資訊

行政端：

- 資深系友缺乏填答誘因
- 增加即時回應

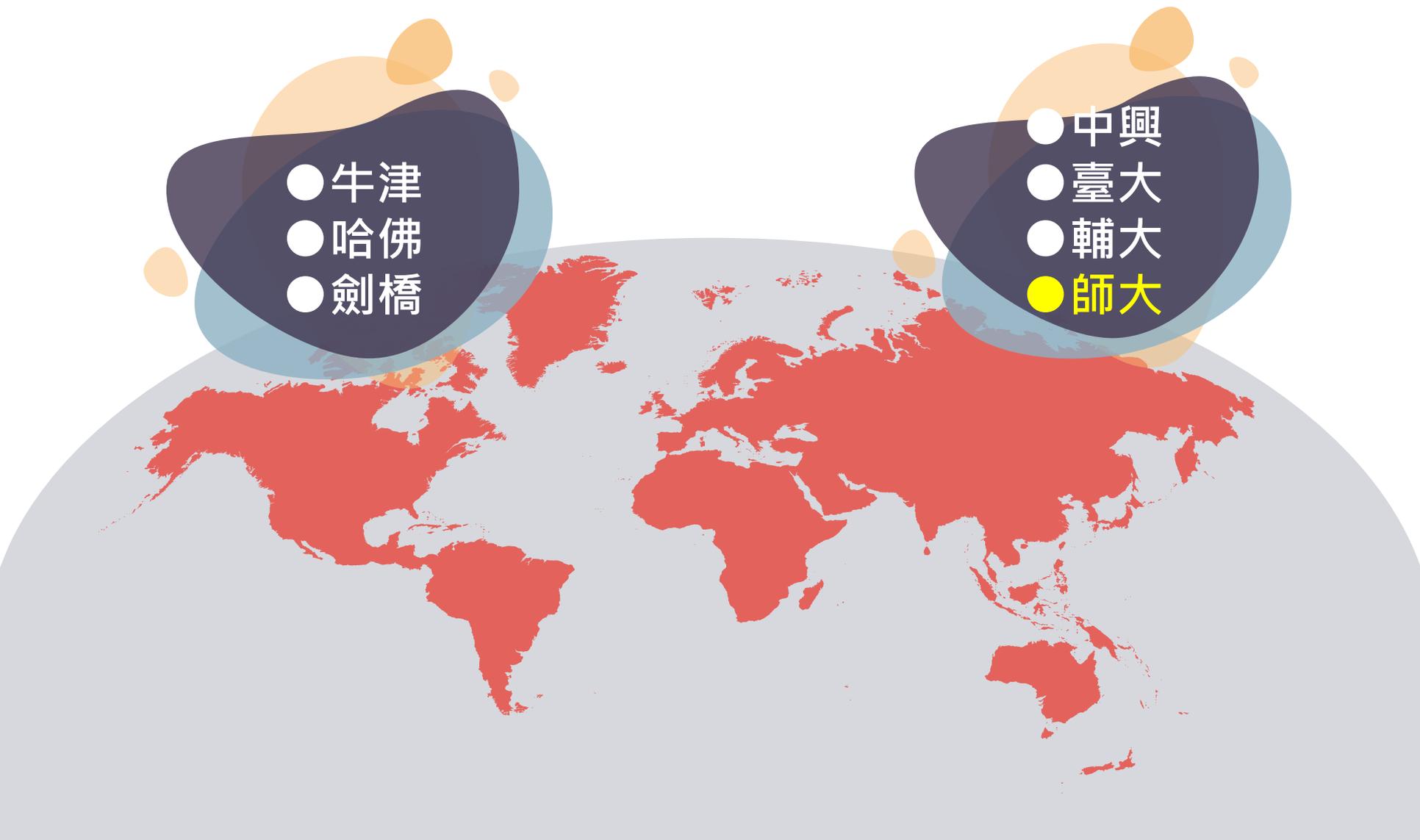
創新解決方案



案例分享-提升校友凝聚力策略

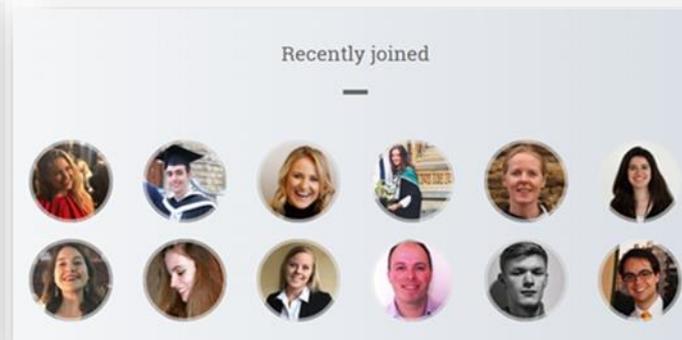
- 牛津
- 哈佛
- 劍橋

- 中興
- 臺大
- 輔大
- 師大



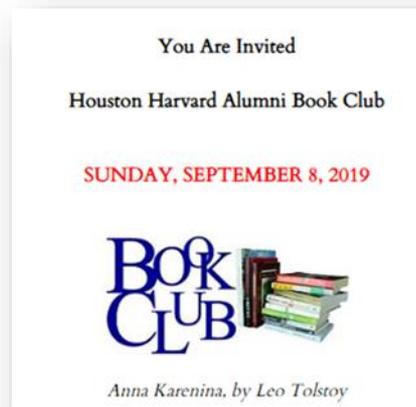
提升校友凝聚力-牛津

- 牛津週(Oxford weekend)：系列講座及各式活動
- 校友聯繫網(Alumni networks)
- 地域性聚會：如牛津瑞士校友早餐會



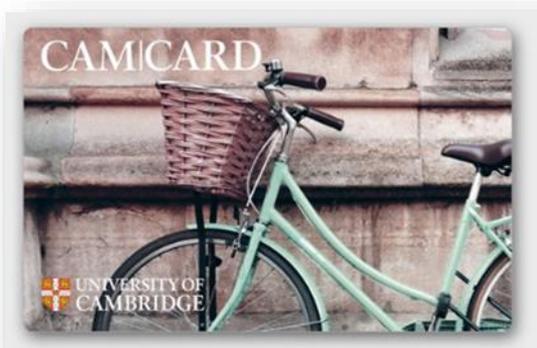
提升校友凝聚力-哈佛

- 以橄欖球運動、校長演講等活動為號召
- 地域性聚會：如休士頓區校友讀書會、野餐會、周日電影會
- youtube介紹傑出校友短片



提升校友凝聚力-劍橋

- CamCard校友認同卡
- 地域性聚會：健行、品酒會、電影欣賞會
- 2014校友日(Alumni Festival)活動



Yorkshire - Visit to Whitby

Thursday, 12 September 2019 - 11.00am BST

Price: £12 per person

Booking required

Join the Cambridge Society of North and West Yorkshire for a Visit to Whitby.



Hamburg - Dinner & talk by Lothar Wieler

Thursday, 12 September 2019 - 6.30pm CEST

Price: €27 per person

Booking required

Join the Oxford and Cambridge Society of Hamburg for dinner, followed with a talk by Lothar Wieler, President of the Robert Koch

Institute



Surrey - Autumn Meeting

Saturday, 14 September 2019 - 10.30am BST

Booking required

Join members of the Cambridge Society of Surrey for their autumn meeting with guest speaker Bridget Kendall MBE.



Zurich - Tour of Gösgen Nuclear Power Plant

Saturday, 14 September 2019 - 1.30pm CEST

Booking required

Join the Oxford and Cambridge Club of Zurich for an afternoon tour of Gösgen nuclear power plant.

提升校友凝聚力-中興

- 校友中心服務：如校友卡、校友email申請、研習活動等
- 興大與校友共同舉辦校史展
- 百年校慶校友盃高爾夫聯誼賽
- 校友電子報及刊物

2019-08-30	國立中興大學校友中心108年度第7期校友報馬仔
2019-08-30	國立中興大學校友中心108年度第8期校友報馬仔
2019-07-22	國立中興大學校友中心108年度第6期校友報馬仔
2019-07-17	歡慶興大百年限量頭巾預購開跑~超優惠價別錯過呀!!



提升校友凝聚力-臺大

- 校友中心服務：如校友證、咖啡講座、線上文章交流等
- 地域性聚會：登山、餐敘
- 傑出校友經驗分享
- 十年餐會



07/10/2019

台大溫哥華校友會2019夏季野...

台大溫哥華校友會上週末6月30號在
Stanley Pa...



提升校友凝聚力-輔大

- 校友總會：如校友證、校友福利、年會交流
- 地域性聚會：澳門校友會餐敘、英國校友分享會
- 校友資料庫：就業統計、行業統計



活動訊息

輔仁大學澳門校友會誠邀校友參加12月11日餐敘活動

各位輔仁大學澳門校友：本會謹訂於2016年12月11日（星期日）...



活動花絮

家政營養系50週年同學會
昔日同窗秉雅樓前再相聚

提升校友凝聚力-師大

- 校友中心服務：如校友證、認同卡、海內外各地校友會等
- 企業校友聯誼會、餐敘、各系校友盃
- 校友作品展演、專訪、旅美校友全英文授課、體育表演會
- 校友回娘家團圓宴
- 百年校慶活動(籌備中)



我是師大人

國立臺灣師範大學 National Taiwan Normal University

3個月前 · 觀看次數：709次

「我是師大人」影片中有各行各業的師大人，娓娓道來，我是師大人的「驕傲與感恩」。依影片中出現順序：○楊世瑞學姐（教育...



師大近期邀請旅美物理學家、物理系68級校友高鐘回到母校擔任客座教授，開設全英文教學的專業課程

百年校慶音樂會

- 邀請百位校友前往國家音樂廳免費聆聽
- 學系活動宣傳海報，置入校友資料庫網址QR Code
- 前100名校友登入資料可以免費索票





結論

運用科技打造智慧校園

- **啟用AI人工智慧機器人：**
提供校園導覽與位置指引，
回覆學生提問
- **廣設互動式螢幕：**
學生自行選擇想看的最新公告、
獎補助訊息，與互動小幫手即時
問答，或一鍵與助教/行政
人員即時通話
- **各類申請線上化：**
隨時隨地使用手機、平板、電
腦登入系統操作

Munich Airport trials AI-powered robot to provide passenger information in Terminal 2

ROBOTICS & AI // FEB 2018



Josie Pepper's core contains a high-performance processor with WLAN internet access, which creates a connection to a cloud service where speech is processed, interpreted and linked to the airport data.



圖片來源:[HTTPS://PIKBEST.COM](https://PIKBEST.COM)

運用科技打造智慧校園

- 採用VR、AR、MR(混合實境)，方便學生隨處皆能參與校內活動與現場互動（新生營、家長座談會、校友回娘家、演講講座）
- 利用社群媒體LINE、FB等建立校友聯絡網
- 校友資料庫建置校友職場工作現況及徵人資訊
- 校友資料庫結合創業平台

所謂的 **AR**（擴增實境）代表透過手機等介面，把「虛擬的物品」與「真實的場景」結合起來，「真實 + 虛擬」就是 **AR**。





T H A N K Y O U !

組長：湯柔琦(僑生先修部)

組員：劉嫻君(國際事務處) 金佳儀(圖書館)

周于婕(運動與休閒學院) 朱芳儀(資訊中心)

盧萱(研究倫理審查委員會) 王琪(專責導師室)

邱政勛(健康促進與衛生教育學系)

黃敏蕙(教務處) 林筱雯(表演藝術研究所)